



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ARAD

ROMÂNIA - 310037 - ARAD - STR. ANDRENYI KAROLY, NR.2-4
TEL.: (+0040 357 407 200; (+0040 257 220 000; FAX: (+0040 357 407 211



Nr. 36344.10.10 .2024



CAIETUL DE SARCINI

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea.

În cadrul acestei proceduri, Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad îndeplinește rolul de Autoritatea contractantă, respectiv Autoritatea contractantă în cadrul Contractului.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii.

2 Contextul realizării acestei achiziții de servicii

Prezenta achiziție publică are la baza referatul de necesitate din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad din care reiese necesitatea achiziționării de prestări servicii a unui asistent medical generalist cu studii superioare sau postliceale, pentru o perioadă de 1 an, cu posibilitatea de prelungire cu acordul părților, pentru o perioadă de maxim 4 luni.

Furnizarea serviciilor se va face în conformitate cu prevederile contractului de prestări servicii.

2.1 Informații despre Autoritatea/entitatea contractantă

Autoritate contractantă: **Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad.**

Sediul social: Municipiul ARAD, Str. Andrenyi Karoly, Nr. 2 - 4, Cod poștal 310037, România.
Cod fiscal: 3519879

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad a luat ființă în forma actuală în urma Hotărârii de Guvern nr. 359/2011 din 06.04.2011 prin reorganizarea într-o singură structură a 3 spitale și anume:

- Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad – înființat în anul 1981,
- Spitalul Clinic Municipal Arad – înființat în anul 1775,
- Spitalul Clinic de Obstetrică – Ginecologie “Dr. Salvator Vuia” Arad care datează din anul 1919.

Spitalul se află sub managementul Consiliului Județean Arad.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad are în structura sa 64 de secții și compartimente.

Cod document:

Denumire document: Caiet de sarcini

Pagina 1 din 15

Secții și compartimente clinice de: ATI, Boli Infecțioase Adulți, Medicină internă, Endocrinologie, Hematologie, Gastroenterologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Cardiologie, Unitatea de supraveghere și tratament avansat al pacienților cardiaci critici (USTACC) , Recuperare medicală cardiologică, Chirurgie generală, Chirurgie vasculară, Chirurgie maxilo-facială, Neurochirurgie, Chirurgie toracică, Chirurgie și ortopedie infantilă, Ortopedie și traumatologie, Chirurgie artroscopică, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, Arși, Neurologie, Pediatrie, Neuropsihiatrie infantilă, Boli infecțioase copii, HIV/SIDA, Psihiatrie, Reumatologie, Urologie, ORL, Oftalmologie, Oncologie medicală, Medicina muncii, Recuperare, medicină fizică și balneologie, Recuperare neurologică, Dermatovenerologie, Nefrologie, Pneumologie, TBC, Obstetrică fiziologică și patologică, Medicină materno-fetală, Ginecologie, Chirurgie laparoscopică ginecologică, Gineco-oncologie, Neonatologie, Prematuri, Îngrijiri paliative, Audiologie și foniatrie, Endoscopie digestivă.

Cabinete medicale:

Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Oncologie medicală, Planificare familială, Medicină internă, Gastroenterologie, Hematologie, Cardiologie, Chirurgie maxilo-facială, Chirurgie plastică și microchirurgie, Neurologie, Endocrinologie, ORL, Oftalmologie, Psihiatrie, Chirurgie generală, Urologie, Ortopedie și traumatologie, Boli infecțioase, Pneumologie, Reumatologie, Nefrologie, Medicina muncii, Obstetrică-ginecologie, Neonatologie, Dermatovenerologie, Recuperare, medicină fizică și balneologie, Medicină sportivă, Săli de tratament

Servicii: de anatomie patologică, histopatologie, citologie, prosectură, de medicină legală, de prevenire și combatere a infecțiilor nozocomiale, laborator clinic de analize medicale, laborator radiologie și imagistică medicală, laborator explorări funcționale, farmacie, bloc operator.

Centrul de Sănătate mintală (CSM).

Dispensar TBC.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Potrivit Caietului de sarcini elaborat se are în vedere achiziționarea de prestări servicii a unui asistent medical generalist necesare desfășurării activității, din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea/entitatea contractantă

Furnizarea serviciilor de asistent medical generalist se va face în conformitate cu prevederile puse la dispoziție în cadrul prezentei procedurii.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse, dacă este cazul

Nu este cazul

2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Domeniul/sectorul de activitate al autorității contractante: Sănătate.

3 Descrierea serviciilor solicitate

3.1. Postul este cuprins în cadrul Secției Clinice ATI I din structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

3.2. Timpul de lucru este de 8 ore/zi (normă întreagă), 40 de ore pe săptămână.

3.3. Programul de lucru poate fi de 8 sau 12 ore, ture de zi sau de noapte, de luni până duminică inclusiv, graficul de lucru fiind întocmit cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

3.4. În cadrul Secției Clinice ATI I atribuțiile personalului sunt în principal:

SCOPUL GENERAL AL POSTULUI

-Asistentul medical generalist, furnizează servicii de îngrijiri medicale delegate, pe baza prescripțiilor medicului precum și servicii de îngrijiri medicale autonome în limita competențelor profesionale, conform studiilor absolvite.

-Furnizarea serviciilor de îngrijiri medicale se face cu respectarea protocoalelor sau procedurilor de practică a activităților de asistent medical generalist, elaborate de către OAMGMAMR, precum și a procedurilor de lucru elaborate la nivelul unității/secției.

1. ATRIBUȚII SPECIFICE POSTULUI

- Asigură servicii de îngrijire de natură curativă, de recuperare și de prevenire a complicațiilor.
- Efectuează investigațiile recomandate și îngrijirea pacienților din secția unde lucrează.
- Administrează medicația conform prescripției medicale.
- Gestionează materialele și echipamentele din dotarea secției.
- Pregătește materialele și instrumentarul pentru intervenții/tehnici și pentru sterilizarea acestora și consemnază în registrele de curățenie/dezinfecție existente la nivelul secției.
- Asigură educația sanitară a bolnavului și aparținătorilor, în limita competenței profesionale.
- Pregătește pacientul în vederea efectuării vizitei/consultațiilor și ajută medicul la efectuarea lor.
- Recoltează probe biologice prescrise, le codifică, colectează și înregistrează, conform procedurii de lucru existente la nivelul unității/secției.
- Decontează consumul zilnic al materialelor și dispozitivelor medicale, în fișa tipizată și sistemul informatic și informează asistenta șefă despre consumul acestora.
- Efectuează programări ale bolnavilor pentru consultații, controale, investigații clinice și paraclinice, la recomandarea medicului și consemnează în dosarul de îngrijiri, la solicitare, refuzul pacientului pentru diferite investigații/tratamente și anunță medicul
- Pregătește pacientul fizic/psihic în vederea tehnicilor/investigațiilor specifice și obține acordul informat al acestuia.
- Informează pacientul, familia sau reprezentantul legal cu privire la Regulamentul Intern existent în secție/unitate.
- În absența registratorului medical verifică, completează și răspunde de corectitudinea datelor de identitate ale pacientului, înregistrate în FOCG, în regim de spitalizare de zi/continuă.
- Aplică primele măsuri de urgență, în limita competențelor profesionale.
- Informează pacientul cu privire la prelucarea statistică a datelor sale din FOCG și obține acordul semnat.
- Efectuează verbal și în scris preluarea și predarea fiecărui pacient, la patul acestuia în cadrul raportului de tură.

SARCINI / ATRIBUȚII ALE ASISTENTULUI MEDICAL PRIVIND ACTIVITATEA DE INTERNARE ȘI EXTERNARE A PACIENȚILOR

INTERNAREA/ADMISIA PE TERAPIE INTENSIVA

- Preia pacientul nou internat, respectă etapele de identificare ale acestuia, verifică actele de internare,

- documentele care atestă calitatea de asigurat, obține datele de contact ale aparținătorilor legali.
- Instalează pacientul într-un mediu și climat ambiental optim de confort și siguranță.
- Verifică schimbarea lenjeriei personale și de pat a pacientului, o dată la minim 3 zile sau ori de câte ori este nevoie.
- Solicită serviciul de asistență socială pentru identificarea pacienților inconștienți, fără acte sau fără aparținători.
- Verifică efectuarea igienizării pacienților internați prin serviciul de garderobă al SCJUA – (îmbăierea nu se aplică pacienților aflați în stare de comă, șoc, colaps, hemoragii) asigură lenjeria corporală a pacientului și repartizează pacientul în salon în funcție de indicația medicului.
- Bunurile de valoare aflate asupra pacienților agravați fără aparținători, vor fi inventariate și predate la serviciul de garderobă și păstrate în cutia de valori existentă.
- Participă la educația sanitară a pacientului și aparținătorilor pentru respectarea conduitei terapeutice, efectuarea investigațiilor clinice și paraclinice, respectarea regimului igienico-dietetic, promovează autoîngrijirea și managementul bolilor cronice, ș.a.

EXTERNAREA/TRANSFERUL

- La recomandarea medicului, anunță pacientul/ aparținătorii, privind data externării.
- Pregătește pacientul pentru externare/transfer conform protocolului existent la nivelul unității.
- În caz de externare/transfer al pacientului în alte secții sau unități sanitare îl însoțește - la nevoie - până la mașina de transport, acordându-i îngrijirile necesare dacă starea acestuia necesită.
- Solicită serviciul de asistență socială pentru identificarea pacienților care se vor externa către unități sociale.
- În caz de deces constatat de medic:
 - asigură izolarea acestuia, cu paravan în salon și organizează pregătirea decedatului (conform procedurii) și transportul acestuia după două ore, în cadrul serviciului de prosectură
 - inventariază obiectele personale și le predă la garderoba spitalului sau aparținătorilor sub semnătură.
- Desfășoară activități și programe de educație pentru sănătate, consiliere și demonstrații practice pacienților și aparținătorilor (exemplu: administrare de insulina, anticoagulate, monitorizarea valorilor glicemiei prin sânge capilar, etc.).

SARCINI / ATRIBUȚII DELEGATE ALE ASISTENȚEI MEDICALE PE MARGINEA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE DIAGNOSTICĂ

- Cunoaște și aplică întocmai protocoalele/procedurile de îngrijire existente la nivelul secției/unității, pe marginea evaluării diagnostice
- Respectă etapele de identificare a pacientului în privința efectuării examenelor paraclinice investigațiilor/tratamentelor – nume pacient, CNP, nr. FO, nr. salon, nr. pat- conform procedurii existente la nivelul secției/unității
- Obține consimțământul informat al pacientului/ aparținătorilor legali, pentru tehnicile de îngrijire invazive, evaluează permanent starea pacientului, măsurarea și înregistrarea temperaturii în FOCG.
- Pregătește psihic și fizic pacientului pentru vizita medicală/examinare, prelevează produsele biologice și patologice recomandate de către medic, introduce în sistemul informatic datele bolnavului, probele biologice/patologice recoltate, asigură etichetarea, conservarea (la nevoie) și transportul acestora către laborator
- Dacă starea generală a pacientului o cere asigură însoțirea acestuia la investigații, în condiții de securitate adaptate la starea acestuia
- Respectă protocoalele/procedurile pentru tehnici speciale de investigație invazivă sau noninvazivă (CT, RMN, colonoscopii, endoscopii, ș.a), pregătind corespunzător pacientul
- Monitorizează pacientul și îi acordă îngrijiri în timpul tehnicilor/procedurilor și post-investigare.

- Atașează rezultatele investigațiilor efectuate în FOCG și informează medicul curant.

SARCINI / ATRIBUȚII ALE ASISTENTULUI MEDICAL PRIVIND ACTIVITATEA DE ÎNGRIJIRE CURENTĂ ȘI SUPRAVEGHEREA PACIENTULUI

Asistentul medical asigură:

- Elaborarea și implementarea planului de îngrijire al pacientului și acordarea îngrijirilor necesare în funcție de priorități.
- Participă alături de infirmiera la îngrijirile generale de confort pentru pacient: condiții corespunzătoare de mediu în salon, schimbarea poziției bolnavului în pat, efectuarea toaletei acestuia, asigurarea intimității, dezbrăcarea și îmbrăcarea, servirea alimentației la pat (la nevoie), schimbarea lenjeriei ori de câte ori este nevoie, ș.a .
- Supraveghează comportamentul pacientului
- Răspunde cu promptitudine la solicitările și nevoile bolnavilor
- Îngrijește bolnavul dând dovadă de tact, răbdare, având un comportament etic/adekvat în cazul nemulțumirilor exprimate de către pacient și/sau aparținătorii acestuia și anunță asistentul șef/medic șef, despre situația creată.
- Participă la vizita și contravizita medicală și notează recomandările făcute de către medic, cu privire la investigațiile/procedurile și îngrijirile medicale, care trebuie acordate pacienților.
- Monitorizează, consemnează în foaia de temperatură și informează medicul curant/de gardă despre valorile funcțiilor vitale (temperatura, puls, TA, diureza, scaun, vărsături, expectorație), despre apariția eventualelor complicații ale bolii și/sau reacții adverse apărute după tratamentul administrat.

SARCINI / ATRIBUȚII ALE ASISTENTULUI MEDICAL PE MARGINEA ALIMENTĂRII/HIDRATĂRII PACIENTULUI

- Cunoaște și respectă tipurile de regimuri dietetice și principiile generale ale hidratării și alimentației pacientului.
- Asigură preluarea alimentelor de la oficiul alimentar și distribuirea acestora pacienților internați, conform dietei recomandate de către medic.
- Supraveghează și la nevoie ajută infirmiera la alimentarea pacienților respectând regimul alimentar indicat de medic
- Efectuează alimentația artificială a bolnavilor conform orarului și recomandărilor medicale.
- Întocmește anexa la foaia de alimentație, pentru pacienții internați în timpul gărzii și foaia de mișcare a pacienților și o predă biroului de internări.
- Aduce la cunoștința pacientului nedeplasabil dieta prescrisă, meniul pentru ziua în curs, tipurile de dietă de post/vegetariană/alte diete speciale existente la nivelul unității, permise de patologie.
- Monitorizează, notează și informează medicul curant despre bilanțul hidroelectrolitic al pacientului.

SARCINI / ATRIBUȚII ALE ACTIVITĂȚII TERAPEUTICE

- În exercitarea responsabilităților privind recomandarea terapeutică, asistentul medical generalist are obligația de a respecta conform competențelor profesionale protocolul / procedura de îngrijire impusă de starea pacientului.
- Obține consimțământul informat al pacientului pentru modul de administrare al tratamentului și urmărește eventualele efecte secundare, care pot să apară.
- Respectă voința și dreptul pacientului de a înceta sau refuza efectuarea tratamentului (consemnat în scris), consemnează refuzul în dosarul de îngrijiri și anunță medicul
- Cunoaște și respectă principiile pentru administrarea substanțelor medicamentoase și le înregistrează în Fișa de proceduri/ manevre atașată FOCG

- Verifică medicația înaintea administrării astfel ca aceasta să nu fie expirată.
- Consemnează în raportul de predare/primire a activității, planul de îngrijire și tratament efectuat în timpul serviciului pentru fiecare pacient, eventualele modificări în starea acestuia, parametrii funcțiilor vitale ale acestora și orice alt eveniment petrecut în secție /compartiment.

SARCINI / ATRIBUȚII ALE ASISTENTULUI MEDICAL PRIVIND ACTIVITATEA DIN BLOCUL OPERATOR PARTEA DE ANESTEZIE ȘI SUPRAVEGHEREA PACIENTULUI ÎN TIMPUL ANESTEZIEI

Asistenta care participă la anestezie:

- Administrează medicația conform prescripției medicale.
- Gestionează materialele și echipamentele din dotarea secției.
- Pregătește materialele și instrumentarul, care necesită sterilizare, pentru tehnici anestezice și pentru sterilizarea acestora și consemnează în registrele de curățenie/dezinfecție existente la nivelul secției.
- Asigură materialele sterile necesare efectuării anesteziei din sala de operație în care a fost repartizată; verifică aparatul medical înaintea utilizării.
- Cunoaște modul de întreținere și manevrare a tuturor aparatelor și sistemelor din dotare, iar orice incident sau accident legat de funcționarea aparatului medical va fi semnalat imediat asistentului coordonator/sef, medicului anestezișt sau chirurg sau medicului coordonator de bloc operator.
- Utilizează și păstrează în bune condiții echipamentele și instrumentarul din dotare.
- Respectă și ia măsurile ce se impun pentru respectarea circuitelor funcționale ale blocului operator.
- Pune în aplicare tehnicile aseptice, inclusiv spălarea pe mâini
- Efectuează și răspunde de efectuarea corectă a dezinfecției suprafețelor și aparatului între anestezii, precum și la finalul programului operator, conform procedurii.
- Respectă între anestezii timpul necesar curățeniei și dezinfecției, conform procedurii.
- În caz de deces ajută la pregătirea cadavrului pentru transportul acestuia la morga spitalului.
- Poartă echipamentul de protecție conform normelor în vigoare și va asigura, prin schimbarea permanentă a acestuia, un aspect estetic și o igienă corespunzătoare; interzisă oja pe unghii, iar unghiile trebuie tăiate scurt.
- Nu va părăsi zona de responsabilitate, iar dacă situația o impune totuși, o va face numai după ce s-a convins că înlocuitorul său a înțeles ce are de făcut în lipsa sa.
- Verifică toaleta pacientului și ținuta acestuia, prezența și funcționalitatea sondei vezicale, îl ajută să se acomodeze la noile condiții și îl informează despre regulile de comportament și cele pe care trebuie să le respecte pe timpul intervenției chirurgicale.
- Decontează consumul zilnic al materialelor și dispozitivelor medicale, în gestiunea informatică și în fișa tipizată. Ține evidența consumului de materiale sanitare și informează asistenta șefă despre consumul acestora.
- Asigură îngrijirea bolnavului din sala de operație și supraveghează efectuarea de către personalul auxiliar a manevrelor de poziționare a pacientului.
- Pregătește pacientul și ajută medicul la efectuarea tehnicilor anestezice necesare efectuării intervenției chirurgicale, respectiv a anesteziei.
- Respectă în totalitate indicațiile medicilor din echipa anestezică pe tot parcursul intervenției și participă efectiv la asigurarea unui climat optim de siguranță în sala de operație.
- Observă simptomele și starea pacientului pe timpul intervenției chirurgicale și informează oportun medicul chirurg sau anestezișt despre acestea.
- Acordă primul ajutor medical la nevoie, intervenind prompt la orice incident sau accident suferit de pacient și informează imediat asistenta coordonatoare/asistenta sefa, medicul anestezișt, medicul coordonator din blocul operator sau medicul curant despre cele întâmplate.
- Asistenta care participă la anestezie identifică în scris problemele preoperatorii, intraoperatorii și postoperatorii, anunță asistentul coordonator/medicul anestezișt despre aceste probleme, astfel încât să

se poate stabili prioritățile, în funcție de situația existentă și să se ia măsurile cele mai adecvate pentru a veni în sprijinul pacientului.

- Asistenta din echipa de anestezie recoltează probele biologice pentru examenele de laborator indicate de către medicul anestezist;
- Întocmește sau transmite completarea buletinului de analiză din programul informatizat al laboratorului, la indicația medicului anestezist
- Preia pacientul în sală fără lucruri personale, valori materiale, bijuterii și proteze dentare.
- Însușește și supraveghează pacientul pe timpul transportului în salon postoperator și îl predă asistentei de salon.
- Aprovizionează sala de operație cu medicația și materialele necesare pentru efectuarea tuturor tipurilor de anestezii și pentru monitorizarea permanentă a tuturor pacienților.
- Preia pacientul în sala de operație, verifică și consemnează identitatea pacientului conform FO, ora intrării în sala de operație, ora la care pacientul este transportat din sala de operație.
- Realizează abordul venos și pregătește pacientul pentru monitorizarea anestezică intraoperatorie, controlează permeabilitatea căilor aeriene nazale, verifică imobilitatea dentiției, funcționalitatea sondei nazo-gastrice.
- În exercitarea responsabilităților pentru activitatea terapeutică asistentul medical generalist are obligația de a respecta conform competențelor profesionale și la indicația medicului protocolul / procedura impusă de starea pacientului / urgență medicală.
- Efectuează tehnicile, procedurile medicale din activitatea terapeutică conform planului de tratament prescris de medic.
- Verifică medicația înainte de administrare, astfel ca aceasta să nu fie expirată.
- Respectă voința și dreptul pacientului de a înceta sau refuza efectuarea tratamentului (consemnat în scris), consemnează refuzul și anunță medicul.
- Cunoaște și respectă pentru administrarea substanței medicamentoase: modul de administrare prescris de medic, dozajul, orarul, ordinea de administrare, incompatibilitatea și interacțiunile dintre substanțele medicamentoase, timpii de execuție, frecvența de administrare, contraindicațiile, efectele secundare, eficiența administrării.
- Monitorizează și comunică medicului simptomele și starea pacientului post-administrare substanță medicamentoasă.
- Efectuează intervențiile recomandate de medic în cazul apariției eventualelor reacții secundare

SARCINI / ATRIBUȚII ADMINISTRATIVE

- Participă activ și efectiv la realizarea obiectivelor de calitate, stabilite de conducerea secției și a conducerii SCJUA.
- Răspunde de evidența, consemnarea, păstrarea rezultatelor investigațiilor și de corectitudinea datelor înscrise în FOCG, sau în alte documente.
- Răspunde de predarea /preluarea medicamentelor scrise pe condică din farmacie și procedează la distribuirea acestora bolnavilor, conform prescripției.
- Răspunde de materialele sanitare și consumabile prin utilizare judicioasă consemnată în registrul de evidență/ aparatul de urgență/ fișa de decont atașată FOCG. Asigură materiale de unică folosință necesare conform cerințelor legale în vigoare: cearceafuri de unică folosință, ș.a.
- Decontează în format scris și informatic medicația și materialele sanitare folosite din aparatul de urgență
- Respectă normele de securitate, manipulare și descărcare a stupefiantelor, precum și a medicamentelor cu regim special
- Asigură și răspunde de păstrarea corectă și utilizarea corespunzătoare a instrumentarului, a aparaturii din dotare, a inventarului moale și mobilierului existent în cadrul secției.
- Supraveghează, controlează și răspunde de modul de desfășurare a vizitei aparținătorilor conform

regulamentului intern al secției.

- Supraveghează și coordonează activitățile desfășurate de personalul din subordine, privind îngrijirea bolnavului, curățenia și dezinfecția, manipularea lenjeriei, eliminarea deșeurilor
- Efectuează, consemnează și comunică (în absența asistentei șefe) evidența zilnică a pacienților/foaia de mișcare a pacienților cu dietele corespunzătoare.
- Preia responsabilitățile și atribuțiile asistentei șefe în perioada în care are delegare în acest sens.
- Preia atribuții de șef de tura și comunica asistentei șefe orice problema sau defectiune apărută
- Preia responsabilitățile și atribuțiile registratorului medical la nevoie.
- Preia responsabilitățile și atribuțiile asistentei din ambulatoriul de specialitate al secției în perioada în care are delegare în acest sens.
- Verifică și consemnează prin semnătură în graficul de curățenie și dezinfecție existent în fiecare salon efectuarea curățeniei și dezinfecției conform PO SPIAAM
- Verifică starea de curățenie a frigiderelor și notează pe termograme temperatura.
- Asigura asistenta medicală specifică, în limita competențelor;

ATRIBUȚIILE ASISTENȚILOR DIN SECȚIILE DE SPITAL PE PERIOADA CÂT ÎNDEPLINEȘTE ATRIBUȚIILE DE REGISTRATOR MEDICAL

- Înregistrează și raportează statistic datele personale și medicale ale pacienților, care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă/spitalizare de zi, verificând exactitatea datelor, în limita competențelor oferite de post.
- Evidențiază (în format electronic și/sau pe suport de hârtie) serviciile medicale și de îngrijire, prestate la nivelul secției/compartimentului.
- Înregistrează intrările și ieșirile adreselor într-un registru al secției.
- Înregistrează și menține la zi evidențele solicitate de conducerea secției/ unității.
- Răspunde de depozitarea la arhiva unității a documentelor secției, care au îndeplinit limita de păstrare pe secție. (cotoare de CM, BT ș.a.)
- Se preocupă de cunoașterea și actualizarea continuă a cunoștințelor, privind utilizarea aparaturii din dotare: cititoare de card, calculatoare, imprimantă, copiator, ș.a.
- Verifică existența documentelor care atestă statutul de asigurat (inclusiv verificare, la nevoie, prin platforma PIAS).
- Are inițiativa formulării unor noi soluții în vederea îmbunătățirii activității de registratură, pe care le comunică șefului ierarhic.
- Ține legătura cu Serviciul de statistică și informatică medicală, în vederea unor raportări conforme.
- Ia legătura cu personalul de specialitate (asistentul social) în vederea identificării datelor lipsă ale pacientului, unde este cazul.
- Centralizează lunar documentele statistice și le raportează, conform cerințelor.
- Întocmește rapoartele statistice ale serviciului, corelate cu datele din sistemul informatic.
- Reactualizează documentele primare de evidență în funcție de datele solicitate de spital, Casa de Asigurări de Sănătate, sub îndrumarea medicului șef de secție.
- Întocmește rapoartele, situațiile lunare pentru Casa de Pensii Arad, Casa de Asigurări de Sănătate Arad, Serviciul Statistică și Serviciul Financiar-Contabil al SCJU Arad.
- Respectă procedurile de lucru privind utilizarea cardului de asigurat al pacientului, conform normelor în vigoare.
- Îndeplinește alte atribuții și sarcini stabilite de către șeful ierarhic în limitele competenței, cu respectarea prevederilor legale.
- Răspunde de arhivarea documentelor cu caracter special (certificate medicale), a registrelor.
- Răspunde de păstrarea confidențialității datelor personale din documentele medicale prin păstrarea și arhivarea corectă a acestora într-un spațiu închis.

- Participă la ședințele convocate de către conducerea unității și/sau serviciul de Statistică și informatică medicală, în vederea optimizării activității de raportare și validare a serviciilor medicale contractate.
- Participă ori de câte ori se impune la cursurile de instruire/actualizare a cunoștințelor, privind utilizarea aplicațiilor folosite pentru introducerea datelor și generarea rapoartelor specifice activității.
- Utilizează corect dotările postului, aduce la cunoștința șefului ierarhic orice defecțiune și își întrerupe activitatea până la remedierea acesteia.
- Utilizează rațional materialele puse la dispoziție.
- Nu intervine prin modificări soft și hard asupra sistemului folosit.
- Nu transmite documente sau mesaje fără acordul asistentei șefe/medicului șef/conducerea unității.
- Nu folosește numele unității în acțiuni sau discuții pentru care nu are acordul conducerii unității.

2. ATRIBUȚIILE ASISTENȚILOR DIN SECȚIILE DE SPITAL CONFORM ORD. 1500 DIN 24 NOIEMBRIE 2009 PRIVIND APROBAREA REGULAMENTULUI DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR DE ANESTEZIE ȘI TERAPIE INTENSIVĂ DIN UNITĂȚILE SANITARE

- Verifică aparatura înainte de utilizare, iar orice incident sau accident legat de funcționarea aparaturii trebuie semnalat imediat medicului ATI;
- Respectă programul de ture aprobat al secției;
- Consemnează zilnic în foaia de observație clinică, în limita competențelor, evoluția, medicația administrată, manevrele diagnostice și terapeutice, parametrii de monitorizare, rezultatele diverselor analize de laborator, precum și materialele consumabile folosite;
- Înregistrează și raportează, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, datele care reflectă activitatea desfășurată la nivelul secției;
- Participă la formele de educație medicală continuă specifică asistenților (local, național, internațional);
- Participă la instruirile cu privire la efectuarea unor tehnici speciale: epurare extrarenală, urmărirea balonului de contrapulsatie, monitorizarea presiunii intracraniene, precum și altele asemenea.
- Monitorizează și asigură supravegherea funcțiilor vitale ale pacienților critici care necesită hemodiafiltrare, plasmafereză și a pacienților incluși în programul Transplant de Organe, sub directă îndrumare a coordonatorilor de program sau a medicilor specialiști.

3. ATRIBUȚIILE ASISTENȚILOR DIN SECȚIILE DE SPITAL CONFORM ORD. NR. 1224/2006 PENTRU APROBAREA NORMELOR PRIVIND ACTIVITATEA UNITĂȚILOR DE TRANSFUZIE SANGUINĂ DIN SPITALE

- iau cunoștință de indicația de transfuzie sanguină făcută de medicul prescriptor;
- recoltează eșantioanele pretransfuzionale, completează și semnează formularul "cerere de sânge" pentru unitatea de transfuzie sanguină din spital, în vederea efectuării probelor pretransfuzionale;
- efectuează controlul ultim pretransfuzional la patul bolnavului;
- efectuează transfuzia sanguină propriu-zisă și supraveghează pacientul pe toată durata administrării și în următoarele ore;
- înregistrează în foaia de observație rezultatele controlului ultim pretransfuzional și toate informațiile relevante privind procedura efectuată;
- în caz de reacții transfuzionale aplică procedurile operatorii standard de urgență și solicită medicul prescriptor sau de gardă;
- returnează unități de transfuzie sanguină din spital recipientele de sânge total sau componente sanguine transfuzate, precum și unitățile netransfuzate.

4. ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM ORDINULUI NR. 1101/2016, PRIVIND APROBAREA NORMELOR DE SUPRAVEGHERE, PREVENIRE ȘI LIMITARE A INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN UNITĂȚILE SANITARE

- implementează practicile de îngrijire a pacienților în vederea limitării infecțiilor;
- se familiarizează cu practicile de prevenire a apariției și răspândirii infecțiilor și aplicarea practicilor adecvate pe toată durata internării pacienților;
- menține igiena, conform politicilor spitalului și practicilor de îngrijire adecvate din salon;
- informează cu promptitudine medicul de gardă/medicul șef de secție în legătură cu apariția semnelor de infecție la unul dintre pacienții aflați în îngrijirea sa;
- inițiază izolarea pacientului care prezintă semne ale unei boli transmisibile și anunță imediat medicul curant și serviciul de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- limitează expunerea pacientului la infecții provenite de la vizitatori, personalul spitalului, alți pacienți sau echipamentul utilizat pentru diagnosticare;
- semnalează medicului curant existența elementelor sugestive de infecție asociată asistenței medicale;
- participă la pregătirea personalului;
- participă la investigarea focarelor.
- cunoaște și aplică Metodologia de supraveghere a expunerii accidentale a personalului, care lucrează în sistemul sanitar, la produse biologice
- cunoaște și aplică Precauțiunile standard

5. ATRIBUȚII PRIVIND ORD. NR. 1.761 DIN 3 SEPTEMBRIE 2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia

- Cunoaște, aplică și respectă normele tehnice din 3 septembrie 2021 privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private
- Respectă procedurile din 3 septembrie 2021 recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc

6. ATRIBUȚII PRIVIND ORDINUL NR. 1226/2012 PENTRU APROBAREA NORMELOR TEHNICE PRIVIND GESTIONAREA DEȘEURILOR REZULTATE DIN ACTIVITĂȚI MEDICALE ȘI A METODOLOGIEI DE CULEGERE A DATELOR PENTRU BAZA NAȚIONALĂ DE DATE PRIVIND DEȘEURILE REZULTATE DIN ACTIVITĂȚI MEDICALE

- Aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
- Aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.

7. ORDIN NR. 1.025 DIN 7 DECEMBRIE 2000 PENTRU APROBAREA NORMELOR PRIVIND SERVICIILE DE SPĂLĂTORIE PENTRU UNITĂȚILE MEDICALE

- Aplică procedurile stipulate de codul de procedură;

8. ATRIBUȚII PRIVIND CODUL DE ETICĂ ȘI DEONTOLOGIE AL ASISTENTULUI MEDICAL GENERALIST, AL MOAȘEI ȘI AL ASISTENTULUI MEDICAL DIN ROMÂNIA

- Respectă principiile și regulile ce reprezintă valorile fundamentale în baza cărora se exercită profesia de asistent medical generalist, profesia de moașă și profesia de asistent medical pe teritoriul României.

9. ATRIBUȚII PRIVIND ORDONANȚA DE URGENȚĂ NR. 144 DIN 28 OCTOMBRIE 2008 PRIVIND EXERCITAREA PROFESIEI DE ASISTENT MEDICAL GENERALIST, A PROFESIEI DE MOAȘĂ ȘI A PROFESIEI DE ASISTENT MEDICAL, PRECUM ȘI ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA ORDINULUI ASISTENȚILOR MEDICALI GENERALIȘTI, MOAȘELOR ȘI ASISTENȚILOR MEDICALI DIN ROMÂNIA

- Desfășurarea activității de asistent medical generalist în baza certificatului de membru și a avizului anual al Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, eliberat pe baza certificatului de sănătate și a asigurării de răspundere civilă, pentru greșeli în activitatea profesională, încheiată pentru anul respectiv.
- Respectă activitățile exercitate de asistentul medical generalist

10. ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM LEGII NR. 95/2006 – PRIVIND REFORMA ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

- Personalul medical răspunde civil pentru prejudiciile produse din eroare, care includ și neglijența, imprudența sau cunoștințe medicale insuficiente în exercitarea profesiei, prin acte individuale în cadrul procedurilor de prevenție, diagnostic sau tratament.
- Personalul medical răspunde civil și pentru prejudiciile ce decurg din nerespectarea reglementărilor prezentului titlu privind confidențialitatea, consimțământul informat și obligativitatea acordării asistenței medicale.
- Personalul medical răspunde civil pentru prejudiciile produse în exercitarea profesiei și atunci când își depășește limitele competenței, cu excepția cazurilor de urgență în care nu este disponibil personal medical ce are competența necesară.
- Răspunderea civilă reglementată prin prezenta lege nu înlătură angajarea răspunderii penale, dacă fapta care a cauzat prejudiciul constituie infracțiune conform legii.
- Toate persoanele implicate în actul medical vor răspunde proporțional cu gradul de vinovăție al fiecăruia.
- Personalul medical nu este răspunzător pentru daunele și prejudiciile produse în exercitarea profesiei:
 - când acestea se datorează condițiilor de lucru, dotării insuficiente cu echipament de diagnostic și tratament, infecțiilor nosocomiale, efectelor adverse, complicațiilor și riscurilor în general acceptate ale metodelor de investigație și tratament, viciilor ascunse ale materialelor sanitare, echipamentelor și dispozitivelor medicale, substanțelor medicale și sanitare folosite;
 - când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței acordate.

11. ATRIBUȚII CONFORM LEGII NR. 319/2006 A SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ, CU COMPLETĂRILE ȘI MODIFICĂRILE ULTERIOARE

- să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
- să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
- să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiența a sistemelor de protecție;
- să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;

- să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
- să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure ca mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
- să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
- să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.

Din prima zi de angajare, angajatul efectuează instructaj de protecția muncii specific locului de muncă, semnează fișa de protecție a muncii și devine responsabil de respectarea măsurilor din fișă, pentru a fi evitate în totalitate unele accidente de muncă, prin respectarea securității muncii.

Angajatul este obligat ca ulterior angajării să efectueze controlul medical periodic prin Cabinetul de Medicina Muncii, din cadrul SCJU Arad, acesta fiind abilitat pentru eliberarea Fișei de aptitudini individuale.

În ceea ce privește echipamentul de protecție angajații au obligația:

- să cunoască caracteristicile și modul corect de utilizare a echipamentului individual de protecție din dotare;
- să poarte întregul echipament individual de protecție, pe toată durata îndeplinirii sarcinii de muncă sau activității pe care o desfășoară în unitate;
- să utilizeze echipamentul individual de protecție numai în scopul pentru care acesta a fost atribuit și să se preocupe de conservarea calităților de protecție ale acestuia;

Neportarea echipamentului individual de protecție se sancționează, conform legislației în vigoare.

12. ATRIBUȚII PRIVIND SITUAȚIILE DE URGENȚĂ, CONFORM LEGII 307/2006, PRIVIND APĂRAREA ÎMPOTRIVA INCENDIILOR, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

Fiecare salariat are, la locul de muncă, următoarele obligații principale:

- să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
- să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
- să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
- să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;
- să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
- să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
- să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.

13. ATRIBUȚII PRIVIND ARHIVAREA DOCUMENTELOR CONFORM LEGII NR. 16/1996 REPUBLICATĂ, PRIVIND ARHIVELE NAȚIONALE

Păstrează în condiții optime toate documentele din evidența secției și depunerea lor la arhivă, respectând procedurile operaționale emise în acest sens (corespondență și arhivare).

14. ATRIBUȚII PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- desfășoară activități în vederea menținerii și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității (SMC)
- respectă procedurile implementate
- răspunde de modul de executare a lucrărilor ce i-au fost încredințate
- asigură implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMC în propria activitate
- respectă cerințele documentației de management al calității în propria activitate

SEMNALAREA NEREGULILOR

Orice salariat, în afara comunicărilor pe care le realizează în legătură cu obiectivele față de care sunt responsabili, au posibilitatea și obligația de a semnală unele neregularități despre care au aflat, fără ca aceste semnalări să atragă un tratament inechitabil sau discriminatoriu.

Semnalarea neregularităților se face către șeful ierarhic superior, care are sarcina de a lua măsurile care se impun pentru rezolvarea problemelor semnalate și a informa conducerea spitalului.

Toți salariații au același obiectiv:

- de a realiza servicii de bună calitate, cu costuri minime, în folosul pacienților și al salariaților;
- de a-și păstra locurile de muncă

Angajații au sarcina ca în cazul în care identifică dovezi despre posibile fraude, corupție sau orice activitate care aduce prejudiciu de imagine spitalului minoră sau majoră și care evident depășesc nivelul de management propriu sau chiar la propriul nivel de descoperire, să le aducă la cunoștința organelor abilitate ale statului.

Prin abateri și nereguli se înțelege:

- orice încălcare a prevederilor codului etic
- orice încălcare a altor legi, norme sau reglementări aplicabile, coduri de practică
- management defectuos
- abuz de putere
- un pericol pentru sănătatea și securitatea ocupațională
- alte cazuri grave de conduită socială necorespunzătoare
- ascunderea oricărei neglijențe

15. ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM LEGII NR. 46 DIN 21 IANUARIE 2003 - DREPTURILE PACIENTULUI, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

Păstrarea confidențialității informațiilor referitoare la persoane este obligatorie pentru toți salariații, care prin activitatea pe care o desfășoară au acces la acestea în mod direct sau indirect.

Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

16. ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM O.U.G. NR. 195/2005, PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

Angajații respectă principiile privind protecția mediului prin prevenirea și controlul integrat al poluării, prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile pentru activitățile cu impact semnificativ asupra mediului.

17. OBLIGAȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI GENERALE ALE ANGAJATULUI:

- respectă programul de lucru de 8 ore sau 12 ore, programul turelor de serviciu și programarea

concediului de odihnă, conform planificării efectuate de asistentul șef; Respectă graficul de muncă afișat și aprobat, iar la nevoie întocmește cerere către asistenta șefă/ medicul șef de schimbare a turei

- la începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență;
- nu părăsește locul de muncă;
- respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă;
- este interzis venirea la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau introducerea și consumarea lor în unitate în timpul orelor de muncă
- este interzis fumatul în incinta unității
- poartă ecuson;
- declară imediat asistentului șef orice îmbolnăvire acută pe care o prezintă, precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale;
- aduce la cunoștința responsabilului cu mobilizarea indisponibilitatea pe o perioadă anume, cu minimum 24 de ore înainte (excepție fac situațiile deosebite, cum ar fi deces în familie, îmbolnăviri etc.);
- își desfășoară activitatea în echipă, respectând raporturile ierarhice și funcționale;
- nu are dreptul să dea relații privind starea pacientului;
- respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora, orice declarație publică cu referire la locul de muncă fiind interzisă, fără acordul conducerii. Se va abține de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii instituției ;
- cunoaște și respectă Regulamentul de Ordine Interioară, Regulamentul de Organizare și Funcționare al spitalului și Contractul Colectiv de Muncă aplicabil
- cunoaște și aplică normele interne și procedurile de lucru privitoare la postul său
- în desfășurarea activității sale, fiecare angajat al spitalului are următoarele obligații :

1.Studierea politicilor/procedurilor operaționale din domeniul propriu de activitate, înțelegerea și aplicarea acestora în activitatea pe care o desfășoară ;

2.Îmbogățirea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale, atât prin valorificarea oportunităților de care beneficiază prin grija Conducerii spitalului, cât și prin studiu individual ;

3.Să cunoască și să aplice corect prevederile/reglementările legale ;

4.Să conștientizeze și să protejeze imaginea și prestigiul spitalului, inclusiv al calității sale de angajat al SCJU Arad ;

5.Sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității; îndeplinește și alte sarcini date de către șefii ierarhici, în limita legii și a competenței profesionale;

6.Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

- va fi ghidat în toate activitățile de adevăr, dreptate, acuratețe și bun gust ;
- în exercitarea atribuțiilor va aborda un comportament care să influențeze pozitiv colaboratorii ;
- va menține o atitudine echilibrată și va lua în considerare ideile și opiniile altora ;
- va folosi metode autorizate și recunoscute pentru creșterea eficienței și raționalizarea resurselor ;
- va respecta competența profesională a colegilor și va munci împreună cu ei pentru a susține și promova obiectivele și programele unității ;
- își va folosi întreaga capacitate de muncă în interesul unității.

APTITUDINI ȘI DEPRINDERI NECESARE :

- să lucrezi sistematic
- inițiativă și creativitate
- abilități de comunicare – scrisă și orală
- autonomie în acțiune

Cod document:

Denumire document: Caiet de sarcini

Pagina 14 din 15

- capacitate de lucru în echipă și independent
- capacitate de analiză și sinteză
- promptitudine și eficiență în efectuarea lucrărilor
- asumarea responsabilităților
- corectitudine și fidelitate
- putere de concentrare
- echilibru și control emoțional
- comportament adecvat (limbaj, vestimentație, reguli de politețe)

Întocmit,
Director îngrijiri
As. Otilia Popa



