



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD

ROMÂNIA - 310037 - ARAD - STR. ANDRENYI KÁROLY, NR.2-4
TEL.: (+0040 357 407 200; (+0040 357 220 000; FAX: (+0040 357 407 211



Nr. 36332/10 . 10 .2024



CAIETUL DE SARCINI

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea.

În cadrul acestei proceduri, Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad îndeplinește rolul de Autoritatea contractantă, respectiv Autoritatea contractantă în cadrul Contractului.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii.

2 Contextul realizării acestei achiziții de servicii

Prezenta achiziție publică are la baza referatul de necesitate din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad din care reiese necesitatea achiziționării de prestări servicii a trei asistenți medicali generaliști cu studii superioare sau postliceale, pentru o perioadă de 1 an, cu posibilitatea de prelungire cu acordul părților, pentru o perioadă de maxim 4 luni.

Furnizarea serviciilor se va face în conformitate cu prevederile contractului de prestări servicii.

2.1 Informații despre Autoritatea/entitatea contractantă

Autoritate contractantă: **Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad.**

Sediul social: Municipiul ARAD, Str. Andrenyi Karoly, Nr. 2 - 4, Cod poștal 310037, România.
Cod fiscal: 3519879

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad a luat ființă în forma actuală în urma Hotărârii de Guvern nr. 359/2011 din 06.04.2011 prin reorganizarea într-o singură structură a 3 spitale și anume:

- Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad – înființat în anul 1981,
- Spitalul Clinic Municipal Arad – înființat în anul 1775,
- Spitalul Clinic de Obstetrică – Ginecologie “Dr. Salvator Vuia” Arad care datează din anul 1919.

Spitalul se află sub managementul Consiliului Județean Arad.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad are în structura sa 64 de secții și compartimente.

Secții și compartimente clinice de: ATI, Boli Infecțioase Adulți, Medicină internă, Endocrinologie, Hematologie, Gastroenterologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Cardiologie, Unitatea de supraveghere și tratament avansat al pacienților cardiaci critici (USTACC) , Recuperare medicală cardiologică, Chirurgie generală, Chirurgie vasculară, Chirurgie maxilo-facială, Neurochirurgie, Chirurgie toracică, Chirurgie și ortopedie infantilă, Ortopedie și traumatologie, Chirurgie artroscopică, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, Arși, Neurologie, Pediatrie, Neuropsihiatrie infantilă, Boli infecțioase copii, HIV/SIDA, Psihiatrie, Reumatologie, Urologie, ORL, Oftalmologie, Oncologie medicală, Medicina muncii, Recuperare, medicină fizică și balneologie, Recuperare neurologică, Dermatovenerologie, Nefrologie, Pneumologie, TBC, Obstetrică fiziologică și patologică, Medicină materno-fetală, Ginecologie, Chirurgie laparoscopică ginecologică, Gineco-oncologie, Neonatologie, Prematuri, Îngrijiri paliative, Audiologie și foniatrie, Endoscopie digestivă.

Cabinete medicale:

Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Oncologie medicală, Planificare familială, Medicină internă, Gastroenterologie, Hematologie, Cardiologie, Chirurgie maxilo-facială, Chirurgie plastică și microchirurgie, Neurologie, Endocrinologie, ORL, Oftalmologie, Pediatrie, Psihiatrie, Chirurgie generală, Urologie, Ortopedie și traumatologie, Boli infecțioase, Pneumologie, Reumatologie, Nefrologie, Medicina muncii, Obstetrică-ginecologie, Neonatologie, Dermatovenerologie, Recuperare, medicină fizică și balneologie, Medicină sportivă, Săli de tratament

Servicii: de anatomie patologică, histopatologie, citologie, prosectură, de medicină legală, de prevenire și combatere a infecțiilor nozocomiale, laborator clinic de analize medicale, laborator radiologie și imagistică medicală, laborator explorări funcționale, farmacie, bloc operator.

Centrul de Sănătate mintală (CSM).

Dispensar TBC.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Potrivit Caietului de sarcini elaborat se are în vedere achiziționarea de prestări servicii cu trei asistenți medicali generaliști necesare desfășurării activității, din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea/entitatea contractantă

Furnizarea serviciilor de asistent medical generalist se va face în conformitate cu prevederile puse la dispoziție în cadrul prezentei proceduri.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse, dacă este cazul *Nu este cazul*

2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Domeniul/sectorul de activitate al autorității contractante: Sănătate.

3 Descrierea serviciilor solicitate

3.1. Cele 3 posturi sunt cuprinse în cadrul Ambulatorului integrat (Cabinet Chirurgie și Ortopedie Pediatrică, Cabinet Endocrinologie și Cabinet Alergologie și Imunologie Clinică) din structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

3.2. Timpul de lucru este de 8 ore/zi (normă întreagă), 40 de ore pe săptămână.

3.3. Programul de lucru este de 8 ore, de luni până vineri inclusiv, graficul de lucru fiind întocmit cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

3.4. În cadrul Ambulatorului integrat atribuțiile personalului sunt în principal:

SCOPUL GENERAL AL POSTULUI

-Asistentul medical generalist, furnizează servicii de îngrijiri medicale delegate, pe baza prescripțiilor medicului, precum și servicii de îngrijiri medicale autonome în limita competențelor profesionale, conform studiilor absolvite.

-Furnizarea serviciilor de îngrijiri medicale se face cu respectarea protocoalelor sau procedurilor de practică a activităților de asistent medical generalist, elaborate de către OAMGMAMR, precum și a procedurilor de lucru elaborate la nivelul unității/secției.

1. ATRIBUȚII SPECIFICE POSTULUI

- Asigură servicii de îngrijire de natură curativă, de recuperare și de prevenire a complicațiilor.
- Verifică lista cu programările pacienților, pregătește documentele medicale pentru consult, completează datele pentru pacienții programați la internare de zi sau internare continuă.
- Informează pacienții despre obligativitatea de a avea asupra lor documentele medicale: bilet de trimitere, asigurare medicală, card de sănătate, copie bilet de ieșire din spital pentru consultațiile de control, alte scrisori medicale de la alți medici specialiști;
- Solicită documente justificative care atestă calitatea de asigurat în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate.
- Preia biletul de trimitere, verifică corectitudinea datelor înscrise pe bilet și verifică dacă medicul, care trimite pacientul, se află pe lista medicilor de familie în relație contractuală cu CJAS sau pe lista medicilor specialiști care își desfășoară activitatea în sistem ambulatoriu în relație contractuală cu CJAS.
- Prezintă biletul de trimitere medicului din cabinet, iar în cazul consultației de control pune la dispoziție biletul de externare din spital/scrisoarea medicală, etc.
- Informează în limita competenței profesionale pacientul, familia sau reprezentantul legal, cu privire la drepturile pacientului.
- Pregătește pacientul fizic și psihic în vederea efectuării consultației, investigațiilor, explorărilor funcționale recomandate.
- Obține consimțământul informat al pacientului pentru recoltarea de produse biologice, administrarea medicației, tehnicile efectuate în cabinet.
- Servește medicul cu materialele sanitare în vederea consultației și ajută la manoperele care necesită ajutorul asistentei medicale.
- Efectuează investigațiile recomandate și îngrijirea pacienților din cabinetul unde lucrează.
- Administrează medicația conform prescripției medicale.
- La finalul consultației, asistenta medicală consemnează în registrul de consultații: datele personale ale pacientului, simptomele prezentate pe scurt de medic și completează documentele medicale la indicația medicului: rețete electronice, scrisori medicale pentru medicii de familie și alți medici specialiști, adeverințe medicale, bilete de trimitere pentru consulturi clinice, bilete de trimitere la investigații paraclinice (de ex. Rx-grafie CT, RMN, etc.);
- Efectuează recoltări la indicația medicului, etichetează corect recipientele, introduce în sistem informatic analizele recomandate de către medicul din ambulator.
- Desfășoară activități și programe de educație pentru sănătate, consiliere și demonstrații practice pacienților și aparținătorilor, în limita pregătirii profesionale.
- Gestionează materialele și echipamentele din dotarea cabinetului.
- Pregătește materialele și instrumentarul pentru intervenții/tehnici și pentru sterilizarea acestora și consemnează în registrele de curățenie/dezinfecție existente la nivelul cabinetului.

- Asigură educația sanitară a bolnavului și aparținătorilor, în limita competenței profesionale.
- Decontează consumul zilnic al materialelor și dispozitivelor medicale și informează asistenta șefă despre consumul acestora.
- Efectuează programări ale bolnavilor pentru consultații, controale, investigații clinice și paraclinice, la recomandarea medicului și consemnează, la solicitare, refuzul pacientului pentru diferite investigații/tratamente și anunță medicul.
- Răspunde de starea de curățenie și igienă a cabinetului în care își desfășoară activitatea.
- Respectă procedura de prelucrare și protecție a datelor medicale și personale ale pacientului, respectând confidențialitatea datelor medicale și a utilizării lor numai în scopurile specificate.
- Aplică primele măsuri terapeutice de urgență, în caz de necesitate, în limita competențelor profesionale.
- Utilizează aparatele din dotarea cabinetului conform fișelor tehnice, efectuează curățarea/dezinfecția acestora conform PL implementate la nivelul unității, cunoaște tehnicile de lucru impuse de specialitatea ambulatorului.
- Răspunde de modul de gestionare, evidența și păstrarea formularelor tipizate.
- Utilizează computerul și sistemul informatic instalat în cabinet.
- Efectuează raportarea datelor statistice din cabinet, lunar către serviciul statistic al SCJUA sau la solicitarea DSP, CAS, ș.a în format electronic sau scris, conform cerințelor

Sarcini / atribuții ale activității terapeutice

- În exercitarea responsabilităților privind recomandarea terapeutică, asistentul medical generalist are obligația de a respecta conform competențelor profesionale protocolul / procedura de îngrijire impusă de starea pacientului.
- Obține consimțământul informat al pacientului pentru modul de administrare al tratamentului și urmărește eventualele efecte secundare, care pot să apară.
- Respectă voința și dreptul pacientului de a înceta sau refuza efectuarea tratamentului, consemnează refuzul în scris.
- Cunoaște și respectă principiile pentru administrarea substanțelor medicamentoase și le înregistrează în registrul de consultații.
- Verifică medicația înainte de administrare, astfel ca aceasta să nu fie expirată.

Sarcini / atribuții administrative

- Participă activ și efectiv la realizarea obiectivelor de calitate, stabilite de conducerea secției și a conducerii SCJUA.
- Răspunde de evidența, consemnarea, păstrarea rezultatelor investigațiilor și de corectitudinea datelor înscrise în documente.
- Răspunde de predarea /preluarea medicamentelor scrise pe condică din farmacie.
- Răspunde de materialele sanitare și consumabile, prin utilizare judicioasă consemnată în registrul de evidență/ aparatul de urgență/ fișa de decont atașată FOCG. Asigură materiale de unică folosință necesare conform cerințelor legale în vigoare: cearceafuri de unică folosință, ș.a.
- Decontează medicația și materialele sanitare folosite din aparatul de urgență .
- Asigură și răspunde de păstrarea corectă și utilizarea corespunzătoare a instrumentarului, a aparaturii din dotare, a inventarului moale și mobilierului existent în cadrul secției.
- Verifică și consemnează prin semnătură în graficul de curățenie și dezinfecție existent în fiecare cabinet de consultație efectuarea curățeniei și dezinfecției conform PO SPIAAM.

3.ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM ORDINULUI NR. 1101/2016, PRIVIND APROBAREA NORMELOR DE SUPRAVEGHERE, PREVENIRE ȘI LIMITARE A INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN UNITĂȚILE SANITARE

- a.) implementează practicile de îngrijire a pacienților în vederea limitării infecțiilor;
- b) se familiarizează cu practicile de prevenire a apariției și răspândirii infecțiilor și aplicarea practicilor adecvate pe toată durata internării pacienților;

- c) menține igiena, conform politicilor spitalului și practicilor de îngrijire adecvate din salon;
- d) informează cu promptitudine medicul de gardă/medicul șef de secție în legătură cu apariția semnelor de infecție la unul dintre pacienții aflați în îngrijirea sa;
- e) inițiază izolarea pacientului care prezintă semne ale unei boli transmisibile și anunță imediat medicul curant și serviciul de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- f) limitează expunerea pacientului la infecții provenite de la vizitatori, personalul spitalului, alți pacienți sau echipamentul utilizat pentru diagnosticare;
- g) semnalează medicului curant existența elementelor sugestive de infecție asociată asistenței medicale;
- h) participă la pregătirea personalului;
- i) participă la investigarea focarelor.
- i) cunoaște și aplică Metodologia de supraveghere a expunerii accidentale a personalului, care lucrează în sistemul sanitar, la produse biologice
- j) cunoaște și aplică Precauțiunile standard

4. ATRIBUȚII PRIVIND ORD. NR. 1.761 DIN 3 SEPTEMBRIE 2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia

- Cunoaște, aplică și respectă normele tehnice din 3 septembrie 2021 privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private
- Respectă procedurile din 3 septembrie 2021 recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc

5. ATRIBUȚII PRIVIND ORDINUL NR. 1226/2012 PENTRU APROBAREA NORMELOR TEHNICE PRIVIND GESTIONAREA DEȘEURILOR REZULTATE DIN ACTIVITĂȚI MEDICALE ȘI A METODOLOGIEI DE CULEGERE A DATELOR PENTRU BAZA NAȚIONALĂ DE DATE PRIVIND DEȘEURILE REZULTATE DIN ACTIVITĂȚI MEDICALE

- Aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
- Aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.

6. ORDIN NR. 1.025 DIN 7 DECEMBRIE 2000 PENTRU APROBAREA NORMELOR PRIVIND SERVICIILE DE SPĂLĂTORIE PENTRU UNITĂȚILE MEDICALE

- Aplică procedurile stipulate de codul de procedură;

7. ATRIBUȚII PRIVIND CODUL DE ETICĂ ȘI DEONTOLOGIE AL ASISTENTULUI MEDICAL GENERALIST, AL MOAȘEI ȘI AL ASISTENTULUI MEDICAL DIN ROMÂNIA

- Respectă principiile și regulile ce reprezintă valorile fundamentale în baza cărora se exercită profesia de asistent medical generalist, profesia de moașă și profesia de asistent medical pe teritoriul României.

8. ATRIBUȚII PRIVIND ORDONANȚA DE URGENȚĂ NR. 144 DIN 28 OCTOMBRIE 2008 PRIVIND EXERCITAREA PROFESIEI DE ASISTENT MEDICAL GENERALIST, A PROFESIEI DE MOAȘĂ ȘI A PROFESIEI DE ASISTENT MEDICAL, PRECUM ȘI ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA ORDINULUI ASISTENȚILOR MEDICALI GENERALIȘTI, MOAȘELOR ȘI ASISTENȚILOR MEDICALI DIN ROMÂNIA

- Desfășoară activitatea de asistent medical generalist în baza certificatului de membru și a avizului anual al Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, eliberat pe baza certificatului de sănătate și a asigurării de răspundere civilă, pentru greșeli în activitatea profesională, încheiată pentru anul respectiv.

- Respectă activitățile exercitate de asistentul medical generalist.

9. ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM LEGII NR.95/2006 – PRIVIND REFORMA ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

(1) Personalul medical răspunde civil pentru prejudiciile produse din eroare, care includ și neglijența, imprudența sau cunoștințe medicale insuficiente în exercitarea profesiei, prin acte individuale în cadrul procedurilor de prevenție, diagnostic sau tratament.

(2) Personalul medical răspunde civil și pentru prejudiciile ce decurg din nerespectarea reglementărilor prezentului titlu privind confidențialitatea, consimțământul informat și obligativitatea acordării asistenței medicale.

(3) Personalul medical răspunde civil pentru prejudiciile produse în exercitarea profesiei și atunci când își depășește limitele competenței, cu excepția cazurilor de urgență în care nu este disponibil personal medical ce are competența necesară.

(4) Răspunderea civilă reglementată prin prezenta lege nu înlătură angajarea răspunderii penale, dacă fapta care a cauzat prejudiciul constituie infracțiune conform legii.

(5) Toate persoanele implicate în actul medical vor răspunde proporțional cu gradul de vinovăție al fiecăruia.

(6) Personalul medical nu este răspunzător pentru daunele și prejudiciile produse în exercitarea profesiei:

a) când acestea se datorează condițiilor de lucru, dotării insuficiente cu echipament de diagnostic și tratament, infecțiilor nosocomiale, efectelor adverse, complicațiilor și riscurilor în general acceptate ale metodelor de investigație și tratament, viciilor ascunse ale materialelor sanitare, echipamentelor și dispozitivelor medicale, substanțelor medicale și sanitare folosite;

b) când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței acordate.

10. ATRIBUȚII CONFORM LEGII NR.319/2006 A SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ, CU COMPLETĂRILE ȘI MODIFICĂRILE ULTERIOARE

a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;

b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;

c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;

d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiența a sistemelor de protecție;

e) să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;

f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;

g) să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure ca mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;

h) să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;

i) să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.

Din prima zi de colaborare, asistentul medical efectuează instructaj de protecția muncii specific locului de muncă, semnează fișa de protecție a muncii și devine responsabil de respectarea măsurilor din fișă, pentru a fi evitate în totalitate unele accidente de muncă, prin respectarea securității muncii.

Asistentul medical este obligat ca ulterior încheierii contractului de colaborare să efectueze controlul medical periodic prin Cabinetul de Medicina Muncii, din cadrul SCJU Arad, acesta fiind abilitat pentru eliberarea Fișei de aptitudini individuale.

În ceea ce privește echipamentul de protecție angajații au obligația:

a.) să cunoască caracteristicile și modul corect de utilizare a echipamentului individual de protecție din dotare;
b.) să poarte întregul echipament individual de protecție, pe toată durata îndeplinirii sarcinii de muncă sau activității pe care o desfășoară în unitate;

c.) să utilizeze echipamentul individual de protecție numai în scopul pentru care acesta a fost atribuit și să se preocupe de conservarea calităților de protecție ale acestuia;

Nepurtarea echipamentului individual de protecție se sancționează, conform legislației în vigoare.

11. ATRIBUȚII PRIVIND SITUAȚIILE DE URGENȚĂ, CONFORM LEGII 307/2006, PRIVIND APĂRAREA ÎMPOTRIVA INCENDIILOR, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

Fiecare asistent medical are, la locul de muncă, următoarele obligații principale:

a) să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;

b) să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;

c) să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;

d) să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;

e) să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;

f) să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;

g) să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.

12. ATRIBUȚII PRIVIND ARHIVAREA DOCUMENTELOR CONFORM LEGII NR. 16/1996 REPUBLICATĂ, PRIVIND ARHIVELE NAȚIONALE

Păstrează în condiții optime toate documentele din evidența secției și depunerea lor la arhivă, respectând procedurile operaționale emise în acest sens (corespondență și arhivare).

13. ATRIBUȚII PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

a.) desfășoară activități în vederea menținerii și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității (SMC)

b.) respectă procedurile implementate.

c.) răspunde de modul de executare a lucrărilor ce i-au fost încredințate.

d.) asigură implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMC în propria activitate.

e.) respectă cerințele documentației de management al calității în propria activitate.

SEMNALAREA NEREGULILOR

Orice salariat/colaborator, în afara comunicărilor pe care le realizează în legătură cu obiectivele față de care sunt responsabili, au posibilitatea și obligația de a semnală unele neregularități despre care au aflat, fără ca aceste semnalări să atragă un tratament inechitabil sau discriminatoriu.

Semnalarea neregularităților se face către șeful ierarhic superior, care are sarcina de a lua măsurile care se impun pentru rezolvarea problemelor semnalate și a informa conducerea spitalului.

Toți salariații/colaboratorii au același obiectiv:

a.)de a realiza servicii de bună calitate, cu costuri minime, în folosul pacienților și al salariaților/colaboratorilor;

b.)de a-și păstra locurile de muncă.

Angajații au sarcina ca în cazul în care identifică dovezi despre posibile fraude, corupție sau orice activitate care aduce prejudiciu de imagine spitalului minoră sau majoră și care evident depășesc nivelul de management propriu sau chiar la propriul nivel de descoperire, să le aducă la cunoștința organelor abilitate ale statului.

Prin abateri și nereguli se înțelege:

a.)orice încălcare a prevederilor codului etic

b.)orice încălcare a altor legi, norme sau reglementări aplicabile, coduri de practică

c.)management defectuos

d.)abuz de putere

e.)un pericol pentru sănătatea și securitatea ocupațională

f.)alte cazuri grave de conduită socială necorespunzătoare

g.)ascunderea oricărei neglijențe

14.ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM LEGII NR. 46 DIN 21 IANUARIE 2003 - DREPTURILE PACIENTULUI, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

Păstrarea confidențialității informațiilor referitoare la persoane este obligatorie pentru toți salariații/colaboratorii, care prin activitatea pe care o desfășoară au acces la acestea în mod direct sau indirect.

Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plata legale din cadrul unității respective.

15.ATRIBUȚII SPECIFICE CONFORM O.U.G. NR. 195/2005, PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE

Angajații/colaboratorii respectă principiile privind protecția mediului prin prevenirea și controlul integrat al poluării, prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile pentru activitățile cu impact semnificativ asupra mediului.

16.OBLIGAȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI GENERALE ALE ANGAJATULUI/COLABORATORULUI:

a.) respectă programul de lucru de 8 ore sau 12 ore, programul turelor de serviciu și programarea concediului de odihnă, conform planificării efectuate de asistentul șef; Respectă graficul de muncă afișat și aprobat, iar la nevoie întocmește cerere către asistenta șefă de schimbare a turei

b.) la începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență;

c.) nu părăsește locul de muncă;

d.) respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă;

e.) este interzis venirea la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau introducerea și consumarea lor în unitate în timpul orelor de muncă

f.) este interzis fumatul în incinta unității

g.) poartă ecuson;

h.) declară imediat asistentului șef orice îmbolnăvire acută pe care o prezintă, precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale;

i.)aduce la cunoștința responsabilului cu mobilizarea indisponibilitatea pe o perioadă anume, cu minimum 24 de ore înainte (excepție fac situațiile deosebite, cum ar fi deces în familie, îmbolnăviri etc.);

i.) își desfășoară activitatea în echipă, respectând raporturile ierarhice și funcționale;

j.) nu are dreptul să dea relații privind starea pacientului;

k.) respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora, orice declarație publică cu referire la locul de muncă fiind interzisă, fără acordul conducerii. Se va abține de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii instituției ;

l.) cunoaște și respectă Regulamentul de Ordine Interioară, Regulamentul de Organizare și Funcționare al spitalului și Contractul Colectiv de Muncă aplicabil

m.) cunoaște și aplică normele interne și procedurile de lucru privitoare la postul său

n.) în desfășurarea activității sale, fiecare angajat/colaborator al spitalului are următoarele obligații :

1. Studiarea politicilor/procedurilor operaționale din domeniul propriu de activitate, înțelegerea și aplicarea acestora în activitatea pe care o desfășoară.

2. Îmbogățirea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale, atât prin valorificarea oportunităților de care beneficiază prin grija Conducerii spitalului, cât și prin studiu individual ;

3. Să cunoască și să aplice corect prevederile/reglementările legale ;

4. Să conștientizeze și să protejeze imaginea și prestigiul spitalului, inclusiv al calității sale de angajat/colaborator al SCJU Arad ;

5. Sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității; îndeplinește și alte sarcini date de către șefii ierarhici, în limita legii și a competenței profesionale.

6. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.

o.) va fi ghidat în toate activitățile de adevăr, dreptate, acuratețe și bun gust ;

p.) în exercitarea atribuțiilor va aborda un comportament care să influențeze pozitiv colaboratorii ;

q.) va menține o atitudine echilibrată și va lua în considerare ideile și opiniile altora ;

r.) va folosi metode autorizate și recunoscute pentru creșterea eficienței și raționalizarea resurselor ;

s.) va respecta competența profesională a colegilor și va munci împreună cu ei pentru a susține și promova obiectivele și programele unității ;

t.) își va folosi întreaga capacitate de muncă în interesul unității.

APTITUDINI ȘI DEPRINDERI NECESARE :

- să lucrezi sistematic
- inițiativă și creativitate
- abilități de comunicare – scrisă și orală
- autonomie în acțiune
- capacitate de lucru în echipă și independent
- capacitate de analiză și sinteză
- promptitudine și eficiență în efectuarea lucrărilor
- asumarea responsabilităților
- corectitudine și fidelitate
- putere de concentrare
- echilibru și control emoțional
- comportament adecvat (limbaj, vestimentație, reguli de politețe)

Întocmit,
Director îngrijiri
As. Otilia Popa



Cod document:

Denumire document: Caiet de sarcini

