



Nr. 16860/26.05.2025

"Servicii de reparare si intretinere aparatura medicala din cadrul Spitalului Clinic Judetean de Urgenta Arad 20 loturi"

RĂSPUNS CONSOLIDAT LA SOLICITĂRILE DE CLARIFICĂRI

CONTINUT SOLICITARE 1:

1. Referitor la mentiunile de la:

- pagina 8 din caietul de Sarcini, „Informatiile privind loturile”, potrivit carora: „Lot nr. 2 Denumire: Servicii de reparare si intretinere echipament medical Lotul 2 (Aparatura tip RMN, CT cu piese de schimb incluse)” si

- pagina 2 din Fisa de date, Denumire serviciu Lot 2 „Servicii de reparare si intretinere echipament medical Lotul 2 (Aparatura tip RMN, CT cu piese de schimb incluse)”

Va rugam ca, pentru echipamentul RMN din cadrul Lotului 2, sa fie facuta mentiunea ca **Heliul nu este inclus**, acesta fiind un consumabil. Prin urmare, va rugam sa agreeati completarea denumirii serviciului astfel:

„Servicii de reparare si intretinere echipament medical Lotul 2 (Aparatura tip RMN, Angiograf, CT cu piese de schimb incluse (exceptand Heliul pentru RMN)”

De asemenea, pentru Lotul 2, va rugam sa agreeati ca nu sunt acoperite in contract: injectoarele, imprimanta, Monitor Tesla, cutia Faraday, usa camera tehnica, accesoriile (fantome, suportii pozitionare pacient, bureti pozitionare pacient, saltea, benzi, husa saltea, casti, pompita alarma pacient, sistem audio – relaxare pacient, trigger respirator, cabluri EKG, camera video), consumabile (Butelie He gaz, Heliu lichid); manopera de reparare, respectiv piesele defecte dupa producere fenomen Quench si orice UPS/stabilizator care nu a fost achizitionat de la GE, Aer Conditionat – Computer tomograf si Angiograf sau piesele de schimb care s-au defectat din cauza utilizarii necorespunzatoare.

RĂSPUNS 1:

Se accepta

CONTINUT SOLICITARE 2:

1 Referitor la cerintele din caietul de sarcini, potrivit carora:

- pagina 4: “ 3.2 Atunci cand, cu ocazia reviziilor periodice sau a interventiilor, se constata necesitatea inlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat in deziv de lucru/raport de service/nota de constatare, iar in baza acestuia va fi elaborata de catre prestator o notificare prin care se comunica achizitorului, oficial, acest lucru. Pe baza acestei notificari, achizitorul va analiza si daca considera oportun, va aproba efectuarea inlocuirii pieselor defecte. Operatiunile de inlocuire a pieselor defecte se vor realiza in cadrul pretului contractului prevazut pentru inlocuirea pieselor defecte.” si



- pagina 5: “- firma prestatoare întocmeste oferta de pret aferenta pieselor de schimb si materialelor necesare a fi inlocuite, manopera de inlocuire a pieselor fiind inclusa in pretul de servicii de reparare si intretinere obligandu-se sa ofere un pret real al piete si nu un pret nejustificat de mare,
- beneficiarul avand in vedere ca valoarea pieselor achizitionate vor fi suportate de catre acesta verifica si accepta prin persoana desemnata, responsabilul cu aparatura medicala, oferta de pret primita pentru a se asigura ca aceasta reflecta pretul real practicat pe piata,
- in cazul in care persoana desemnata responsabil cu aparatura medicala constata ca pretul este nejustificat de mare poate sa renunte la aceasta oferta, cerand reofertare. Daca si a doua oferta (reofertarea) nu se incadreaza in pretul piete se poate din nou refuza, autoritatea contractanta rezervandu-si dreptul de a achizitiona piesele de schimb respective de la alti furnizori printr-o noua procedura de achizitie directa de pe platforma electronica Seap cu participarea mai multor operatori economici ce pot furniza astfel de piese de schimb.
- sectia detinatoare întocmeste un referat de necesitate (cu pretul estimativ agreeat anterior).

Pe factura vor fi evidentiata distinct valoarea serviciilor fata de valoarea pieselor de schimb si a materialelor ramasa neutilizata care au fost necesare in vederea facilitarii verificarii valorii ramasa neutilizata a pieselor de schimb si a materialelor necesare pentru prestarea serviciilor.”

Avand in vedere faptul ca tipul de contract propus de catre Autoritatea contractanta pentru lotul 2 este un contract de tip abonament cu piese de schimb incluse (cu interventii nelimitate, contract ce acopera inclusiv piesele de schimb necesare efectuării reparatiilor/intretinerii periodice), si nu un contract de prestari servicii fara piese de schimb incluse, **va rugam sa eliminati din documentatie mentiunile de mai sus privind achizitia separata a pieselor de schimb deoarece nu fac obiectul procedurii pentru lotul 2.**

RĂSPUNS 2:

Se accepta

CONȚINUT SOLICITARE 3:

1. Referitor la:

- **art. 5.2.** din modelul de **Proiect contract prestari servicii**, potrivit careia: „Facturarea se va face de catre prestator dupa receptia fara obiectiuni a serviciilor prestate, la inceputul lunii pentru luna anterioara.”,
- **art. 5.3.** din **Proiect contract prestari servicii**, potrivit careia: “Decontarea serviciilor prestate se va face pe baza unui raport de lucru/raport de service/notă de constatare semnată de către seful secției medicale/asistenta șefă a secției medicale respective sau după caz un buletin de verificare tehnică.”

Mentionam ca tipul de contract propus de catre Autoritatea contractanta este un contract de tip abonament cu piese de schimb incluse (cu interventii nelimitate, contract ce acopera inclusiv piesele de schimb necesare efectuării reparatiilor/intretinerii periodice), si nu un contract de prestari servicii fara piese de schimb incluse, ce se efectueaza in baza solicitarilor beneficiarului la un tarif orar prestabilit. Astfel, in baza pretului total negociat, prestatorul isi asuma riscul de a efectua un numar de interventii si de a schimba un numar de piese ce depasesc cu mult acest pret, iar beneficiarul



accepta faptul ca este posibil sa plateasca acest pret, desi echipamentul nu se defecteaza in termenul contractual si, pe cale de consecinta, nu sunt necesare interventii corective.

Prin urmare, va rugam sa agreeati ca, pe perioada derularii contractului, in cazul in care intr-o luna nu au fost facute solicitari de interventie/nu s-au efectuat interventii asupra echipamentului, inclusiv cele de intretinere a echipamentelor, la momentul facturarii lunare, nu va exista in toate cazurile un raport de service/documente care sa dovedeasca activitatea desfasurata in acest interval. Asadar, va solicitam modificarea art 5.3, dupa cum urmeaza:

-art. 5.3. din Proiectul de contract subsecvent de servicii: ***„In cazul in care intr-o luna nu a existat nicio interventie asupra echipamentului, atasat facturii fiscale va exista un document prin care se mentioneaza ca echipamentul este functional si nu a necesitat interventia in perioada facturata.”***

RĂSPUNS 3:

Se accepta

CONTINUT SOLICITARE 4:

1. Referitor la **art. 6.4. lit. a** din modelul de **Proiect contract prestari servicii**, potrivit caruia: „Prezentul contract poate inceta prin reziliere unilaterala de catre achizitor cu un preaviz de 5 zile in urmatoarele situatii: a) la prima constatare ca prestatorul presteaza serviciile fara respectarea conditiilor impuse prin documentatia de atribuire.”

Avand din vedere complexitatea echipamentelor din componenta lotului 4 (RMN, CT, Angiograf) si a masurilor de remediere pentru acestea, va rugam sa acceptati un termen de gratie de maxim 15 zile drept perioada de timp in care prestatorul sa isi indeplineasca obligatiile contractuale prevazute in contract.

Prin urmare, va rugam sa acceptati modificarea art de mai sus, dupa cum urmeaza: ***„Prezentul contract poate inceta prin reziliere unilaterala de catre achizitor cu un preaviz de 15 zile in urmatoarele situatii: a) la prima constatare ca prestatorul presteaza serviciile fara respectarea conditiilor impuse prin documentatia de atribuire.”***

RĂSPUNS 4:

Se Accepta

CONTINUT SOLICITARE 5:

1. Referitor la **art. 6.4. lit. a** din modelul de **Proiect contract prestari servicii**, potrivit caruia: „Prestatorul se obliga sa raspunda la orice sesizare a achizitorului in termen de maxim 48 h de la aceasta.”

Va rugam sa considerati ca aceste interventii pot avea loc in timpul programului de lucru si anume: Luni – Vineri, intre orele 09:00 – 17:00, cu exceptia sarbatorilor legale. De asemenea, mentionam ca, pentru a preintampina astfel de situatii si pentru a afecta cat mai putin activitatea spitaliceasca, cu acordul partilor, operatiunile de mentenanta preventiva se vor planifica din timp cu posibilitatea modificarii datelor in functie de programul de urgenta al spitalului.

Prin urmare, va rugam sa acceptati modificarile dupa cum urmeaza: ***„Prestatorul se obliga sa raspunda la orice sesizare a achizitorului in termen de maxim 48 h lucratoare de la aceasta.”***



RĂSPUNS 5:

Se accepta

CONTINUT SOLICITARE 6:

1. Referitor la:

- **art. 9.7.** din modelul de **Proiect contract prestari servicii**, potrivit caruia: „Reviziile echipamentelor se vor efectua conform cartii tehnice a aparatului, cu emiterea corespunzătoare a unui raport de service în care se vor specifica inclusiv tipul și seria piesei/pieselor înlocuite, precum și tipul și seria piesei/pieselor defecte, dacă este cazul, ce vor fi luate spre păstrare achizitorului (responsabilului cu urmărirea în funcționare a dispozitivelor medicale);”

-**art. 9.8.** din modelul de **Proiect contract prestari servicii**, potrivit caruia: „Reparațiile accidentale se vor efectua în număr nelimitat, la solicitarea achizitorului, cu emiterea unei fișe de constatare/unui raport de service și Proces Verbal de Recepție în care se vor specifica inclusiv tipul și seria piesei/pieselor înlocuite, precum și tipul și seria piesei/pieselor defecte, dacă este cazul, ce vor fi luate spre păstrare achizitorului (responsabilului cu urmărirea în funcționare a dispozitivelor medicale).”

și

- cerința de la pagina 3 din caietul de sarcini, potrivit căreia „Piesa defectă se va preda beneficiarului de către prestator pe baza de proces verbal, semnat de către ambele părți.”

Mentionăm că Directiva 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 iulie 2012 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE) și transpusă de OUG nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice, Art. 11 alin. (1) din OUG nr. 5/2015 prevede că “La furnizarea unui produs nou, la solicitarea cumpărătorului, distribuitorii sunt obligați să preia

DEEE în sistem “unul la unul”, în mod gratuit, în aceleași condiții precum cele de livrare a produsului nou, dacă echipamentul este de tip echivalent și a îndeplinit aceleași funcții ca echipamentul nou furnizat și să informeze cumpărătorul despre această posibilitate înainte de achiziționarea produsului.”

Astfel, piesele defecte sunt în proprietatea spitalului, fiind părți ale echipamentului. După înlocuirea acestora, cu acordul dvs., vor fi preluate de către prestator cu titlu gratuit și transmise către Producător. Aceasta este o procedură standard. Preluarea pieselor defecte se face atât pe perioada garanției echipamentelor medicale, cât și în cazul achiziționării pieselor (în afara contract service/garanție).

Având în vedere argumentele de mai sus, vă rugăm să eliminați aceste cerințe sau să le modificați după cum urmează:

- art. 9.7. din Proiectul de contract subsecvent: „**Reviziile echipamentelor se vor efectua conform cartii tehnice a aparatului, cu emiterea corespunzătoare a unui raport de service în care se vor specifica inclusiv tipul și seria piesei/pieselor înlocuite, precum și tipul și seria piesei/pieselor defecte, dacă este cazul, ce vor fi predate de către beneficiar, cu titlu gratuit, Producătorului echipamentului, prin intermediul prestatorului, în baza unui proces verbal de predare primire.**”



-art. 9.8. din Proiectul de contract subsecvent: *„Reparațiile accidentale se vor efectua în număr nelimitat, la solicitarea achizitorului, cu emiterea unei fișe de constatare/unui raport de service și Proces Verbal de Recepție în care se vor specifica inclusiv tipul și seria piesei/pieselor înlocuite, precum și tipul și seria piesei/pieselor defecte, dacă este cazul, ce vor fi preluate de către beneficiar, cu titlu gratuit, Producătorului echipamentului, prin intermediul prestatorului, în baza unui proces verbal de predare primire.” și*

- cerința de la pagina 3 din caietul de sarcini: *„Piesa defectă se va preda de către beneficiar, cu titlu gratuit, Producătorului echipamentului, prin intermediul prestatorului.”*

RĂSPUNS 6:

Se accepta

**Presedinte Comisie de Evaluare,
Ec. Demian Ramona Violeta**

