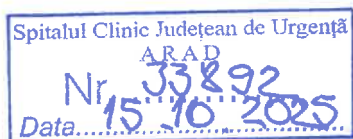




SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ARAD

ROMÂNIA - 310037 - ARAD - STR. ANDRÉNYI KÁROLY, NR.2-4
TEL.: (+)0040 357 407 200; (+)0040 357 220 000; FAX: (+)0040 357 407 211



Aprobat,
Manager
Ec. Ionescu Florina



CAIET DE SARCINI

**"SERVICII DE SPĂLĂTORIE ȘI DE CURĂȚĂTORIE USCATĂ
PENTRU LENJERIE ȘI ECHIPAMENT SANITAR"
PENTRU SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD**

COD CPV 98310000-9 Servicii de spalatorie si curatatorie,

PREAMBUL

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor de bază de care prestatorul trebuie să țină seama în vederea elaborării ofertei și implicit a executării contractului de servicii, având ca obiect prestarea serviciilor de spălătorie și de curățătorie uscată pentru lenjerie și echipament sanitar.

Conține în mod obligatoriu specificații tehnice.

Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau alte asemenea.

Ofertantul are obligația de a-și însuși în totalitate cele prezentate.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime.

În acest sens orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din caietul de sarcini.

1. AUTORITATE CONTRACTANTĂ

Autoritate contractantă: SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD

Sediul social: Stradă ANDRENY KAROLY, numărul 2 - 4, localitatea Arad, județul Arad, România, telefon: 0357 407 200; 0257 220 000, fax: 0257 211 233

Cod fiscal: 3519879

Domeniul/sectorul de activitate al autorității contractante: Sănătate

2. OBIECTUL ACHIZITIEI. CLASIFICARE CPV

Obiectul achiziției/procedurii: SERVICII DE SPĂLĂTORIE ȘI DE CURĂȚĂTORIE USCATĂ PENTRU LENJERIE ȘI ECHIPAMENT SANITAR PENTRU SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD.

Potrivit Caietului de sarcini elaborat se are în vedere prin derularea prezentei proceduri achiziția de servicii de spălătorie pentru pacienții și personalul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

Concret, prestatorul va avea obligația de a asigura dezinfectarea, spălarea, uscarea, călcarea lenjeriei de spital, dezinfectarea, spălarea, uscarea, apretarea echipamentelor medicale, precum

și transportul acestora, conform orarului stabilit de autoritatea contractantă/achizitor, în conformitate cu necesitățile, conform legislației în vigoare.

Prestatorul se obligă prin urmare să asigure prelucrarea și transportul lenjeriei și echipamentelor medicale până la secțiile Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

Se vor asigura în prețul oferat ambalajele pentru colectarea lenjeriei murdare și echipamentelor, pentru lenjeria produs finit, precum și a cărucioarelor de transport.

Pachetul de servicii ce urmează a fi prestate de către prestator include:

- Spălarea, dezinfectarea, călcarea, apretarea lenjeriei de spital, a efectelor pacienților și a echipamentelor medicale.
- Transportul lenjeriei murdare și a celei curate de la/la toate locațiile autorității contractante cu autovehicule distincte, autorizate sanitar.
- Asigurarea cărucioarelor de transport și a celor de colectare a lenjeriei în spital.
- Aproximarea secțiilor/compartimentelor cu saci de pânză și din polietilenă necesari colectării lenjeriei.

Locațiile unde va fi preluată și livrată lenjeria sunt:

- Str. Andreny Karoly, nr. 2-4
- Piața Mihai Viteazu, nr. 5-8
- Piața Mihai Viteazu, nr. 10
- Str. Tudor Vladimirescu, nr. 1
- Str. Episcopiei, nr. 5
- Str. Ștefan Cicio Pop, nr. 13
- Str. Vicențiu Babeș, nr. 11-13
- Str. Stephan Ludwig Roth, nr. 2

3. CLASIFICARE CPV:

CPV 98310000-9 - Servicii de spălătorie și de curățătorie uscată

4. SPECIFICAȚII TEHNICE/CERINTE

a). prelucrarea și livrarea lenjeriei

Definiții

Semnificația unor termeni folosiți este următoarea:

- "**serviciile de spălătorie**" reprezintă ansamblul activităților desfășurate în scopul gestionării și prelucrării lenjeriei de spital, începând cu momentul colectării lenjeriei murdare din unitatea medicală și până în momentul predării produsului finit înapoi către beneficiar
- "**spălătorie**" reprezintă unitatea funcțională în care se desfășoară fluxul tehnologic de prelucrare pentru obținerea lenjeriei-produs-finit.

- "**lenjeria de spital**" reprezintă totalitatea articolelor textile folosite în unitatea medicală și include: cearceafuri, plic pilotă, fețe de pernă, pături, perne, pilote, aleze, laparatomii, efecte ale pacienților și ale personalului medical, prosoape, pijamale, etc.
- "**lenjeria murdară**" reprezintă totalitatea articolelor de lenjerie și include atât lenjeria murdară nepătată cât și lenjeria contaminată.
- "**lenjeria curată**" reprezintă lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spălare, uscare, călcare și care nu prezintă urme de murdărie, pete vizibile și a suportat un proces de dezinfecție termică sau chimică.
- "**lenjerie murdară nepătată**" este lenjeria murdară care provine de la pacienți internați.
- "**lenjeria murdară pătată**" este lenjeria care a venit în contact cu sângele și/sau alte fluide biologice.
- "**lenjeria-produs finit**" este lenjeria care a parcurs toate etapele fluxului tehnologic și se află depozitată în spațiul desemnat din zona curată a spălătoriei.
- "**dezinfecția lenjeriei**" este procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor, a virusurilor și a fungilor, cu excepția sporilor bacterieni, astfel încât lenjeria dezinfectată să poată fi folosită fără riscuri pentru personal și pacienți.
- "**echipament medical**" este reprezentat de alte echipamente utilizate în cadrul procesului de îngrijiri și pot fi supuse procesului de spălare.
- "**repararea**" este procesul prin care obiectele de lenjerie descusute, rupte, incomplete (șnur, elastic), nasturii lipsă sunt reparate, înlocuite, etc.

b) CERINTE TEHNICE ȘI DE CALITATE PENTRU SERVICIILE DE SPĂLĂTORIE:

Organizarea spațial – funcțională a spălătoriei trebuie să respecte cerințele **ORD. nr. 914 din 26 iulie 2006** pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, respectiv **NORMĂ din 26 iulie 2006** privind structura funcțională a compartimentelor și serviciilor din spital. La nivelul SCJUA funcționează secții/compartimente conform Anexei 2.

Desfășurarea activității trebuie să fie în conformitate cu **ORD. nr. 1.025 din 7 decembrie 2000** pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale

Condiții de prestare a serviciilor

Activitatea de prelucrare a lenjeriei se va desfășura în spațiul special amenajat al prestatorului, dotat cu utilaje și echipamente conforme legislației române în vigoare și standardelor europene aplicabile.

Prestarea serviciilor de spălătorie se va efectua conform clauzelor contractuale cu respectarea normelor igienico – sanitare stabilite prin legislația în vigoare.

Ofertantul va depune în oferta tehnică planul spălătoriei, schița spălătoriei, avizată de către DSP, cu evidențierea peretelui despărțitor și a vestiarului filtru dintre zona de rufe murdare și zona de rufe curate, precum și evidențierea celor două intrări de acces în spălătorie.

Ofertantul va depune în oferta tehnică descrierea detaliată a metodologiei și a Planului de lucru conceput pentru prestarea serviciilor, care să conțină următoarele etape:

Fluxul operațional:

- primirea lenjeriei de la sursa de colectare
- transportul lenjeriei murdare
- sortarea lenjeriei murdare
- cântărirea lenjeriei murdare
- procesul de dezinfectare și spălare
- stoarcerea lenjeriei
- uscarea lenjeriei
- apretarea uniformelor personalului medical
- călcarea lenjeriei
- depozitarea și transportul lenjeriei curate
- predarea lenjeriei către beneficiar

Standardele serviciilor și zonarea operațională a spălătoriei:

Beneficiarul este responsabil pentru stabilirea punctelor de colectare.

Personalul beneficiarului va colecta lenjeria din spital precum și echipamentul personalului medical, pe care o va ambala pe tipuri de lenjerie, contaminată și necontaminată, depunând lenjeria ambalată în punctele de colectare pentru a fi predată către prestator.

Predarea lenjeriei contaminate de la secțiile de boli infecto-contagioase sau TBC se va face în ambalaj dublu, saci de polietilenă galbeni și saci de pânză de culoare diferită de cei ce provin din celelalte secții, astfel încât operatorul să îi poată diferenția și spăla în circuit complet separat, conform normelor în vigoare, evitându-se posibilitatea contaminării încrucișate.

Pentru secțiile de boli infecto-contagioase sau TBC în spălătorie se va organiza, obligatoriu, un circuit complet distinct de al celorlalte secții ale spitalului, cu compartimentarea corespunzătoare a spațiilor pe întreg procesul tehnologic (declarație pe propria răspundere). Se va prezenta Planul spălătoriei avizat de către DSP.

Pentru secțiile de pediatrie în spălătorie se va organiza, obligatoriu, diferențierea pe întreg procesul tehnologic printr-un circuit complet distinct de al celorlalte secții ale spitalului, cu compartimentarea corespunzătoare a spațiilor (declarație pe propria răspundere).

Este total interzisă depozitarea în spații comune a lenjeriilor destinate unităților spitalicești cu cele de altă natură (hotelier, restaurant, întreprinderi, persoane fizice, etc.)

Rufăria murdară, corespunzător ambalată în saci, va fi transportată cu cărucioarele speciale la mașinile/autovehiculele autorizate sanitar, asigurate de către firma prestatoare. Atât mașinile

cât și cărucioarele de transport vor fi spălate și dezinfectate după fiecare utilizare de către firma prestatoare, la sediul acesteia.

Delimitarea spațiilor constituie o CERINȚĂ OBLIGATORIE.

Prestatorul va asigura crearea și delimitarea în cadrul spălătoriei a unor spații cu destinație funcțională specială zone murdară și zonă curată.

Cele două zone trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare fizică, care să împiedice contaminarea lenjeriei curate de cea murdară.

Mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu barieră igienică (ușa de introducere a rufelor murdare în zona murdară și o altă ușă pe unde se vor scoate rufe spălate în zona curată).

Zona murdară destinată depozitării lenjeriei destinate spitalelor trebuie să fie izolată strict față de celelalte zone a spălătoriei.

În zona murdară se vor desfășura următoarele operațiuni:

- recepția lenjeriei murdare de la beneficiar;
- sortarea lenjeriei necontaminate;
- îndepărtarea secrețiilor și excrețiilor dacă se impune;
- procesul de spălare al lenjeriei, inclusiv scoaterea petelor de sânge sau a celor de fecale;
- spălarea și dezinfectarea cărucioarelor de transport.

În zona curată se vor desfășura următoarele operații:

- stoarcerea lenjeriei spălate
- apretarea uniformelor personalului medical
- uscarea lenjeriei curate
- călcarea lenjeriei
- ambalarea lenjeriei
- depozitarea lenjeriei curate;
- predarea și pregătirea lenjeriei curate în vederea livrării către beneficiar.

Mașinile de spălat cu barieră igienică trebuie să fie amplasate între cele două zone cu încărcarea lor în zona murdară și descărcarea în zona curată.

Articolele de lenjerie de pat, uniformele personalului medical și alte materiale textile destinate activității spitalicești, vor fi considerate de către prestator ca având potențial infecțios, fiind tratate ca atare, fiind supuse întregului ciclu destinat unor astfel de articole.

Sortarea lenjeriei

Nu este admisă sortarea lenjeriei contaminate, această fiind spălată (nesortată) astfel cum a fost recepționată.

Sortarea lenjeriei se face în „zona murdară” din spălătorie destinată unităților spitalicești.

Dacă la colectarea și ambalarea la sursă a lenjeriei, aceasta conține obiecte tăietoare - înțepătoare, la sortare aceste obiecte se îndepărtează într-un recipient cu pereți rigizi pentru deșeurile înțepătoare - tăietoare.

Personalul care lucrează în „zona murdară” va avea asigurat și va purta halate sau uniforme de altă culoare față de uniformele folosite în „zona curată”.

Personalul care sortează lenjeria trebuie să poarte echipamentul de protecție (șorțuri , mănuși rezistente la acțiuni mecanice, ochelari de protecție, măști, cizme de cauciuc, bonete) conform prevederilor normativelor în vigoare.

Cântărirea lenjeriei murdare se face cu ajutorul platformei de cântărire sau a cântarului omologat și verificat metrologic.

Spălarea

Prestatorul va asigura suficiente mașini de spălat cu barieră septică (igienică) și calandru(e) pentru finisat cu ambalare automată, pentru a putea procesa întreaga cantitate provenită din unitatea sanitară.

Procedura de spălare, conține următoarele etape: prespălarea, dezinfecția, spălarea principală, clătirea, apretarea, stoarcerea.

Detergenții, aditivii și dezinfecțanții chimici utilizați în timpul procesului de spălare trebuie să fie de TIP 2, vor fi avizate de Ministerul Sănătății conform legislației în vigoare, dozajul să se facă automat în funcție de tipul materiarului textil spălat.

Răspunderea pentru utilizarea detergenților și a soluțiilor pentru scoaterea petelor revine prestatorului, iar folosirea acestora se va face conform legilor în vigoare în concentrațiile și la temperaturile stabilite în Fișele tehnice de utilizare.

Echipamentul, detergenții, aditivii și dezinfecțanții chimici utilizați în timpul procesului de spălare trebuie să îndeplinească cerințele reglementărilor aplicabile. Detergentul va trebui să fie cu spumare redusă pentru spălarea țesăturilor în mașini de spălat automate care:

- să nu fie toxic
- să aibă un spectru larg de acțiune
- să nu conțină aldehide
- să aibă un conținut de enzime de minim 1%
- să aibă un conținut de substanțe active de minim 11%

- să aibă o bună compatibilitate cu majoritatea țesăturilor

Toate produsele folosite de ofertant trebuie:

- să fie avizate după caz de Ministrul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Comisia Națională de Produse Biocide, alte autorități abilitate
- să prezinte certificate de calitate
- să prezinte fișa tehnică de la producător tradusă în limba română, legalizată
- să prezinte contractul încheiat cu producătorul sau importatorul, fără a fi vizibil prețul, din care să rezulte și valabilitatea contractului;

În timpul prespălării se menține temperatura sub 38°C și o alcalinitate scăzută.

Apa tehnologică utilizată atât în procesul de prespălare, spălare și clătire trebuie dedurizată, în vederea protejării țesăturilor și pentru a prelungi durata lor de utilizare.

În timpul spălării principale să se realizeze decontaminarea chimică cât și termică a lenjeriei, la temperatura optimă și un timp necesar acestei operațiuni (supunerea lenjeriei la temperatura de 90⁰ timp de 10 minute).

Clătirea să se realizeze cu apă proaspătă în numărul de operații necesar să îndepărteze de pe lenjerie substanțele alcaline, detergentul și alți aditivi folosiți în timpul spălării.

Stoarcerea lenjeriei să se facă mecanic prin centrifugare sau presare.

Apretarea uniformelor - aditivii utilizați în timpul procesului trebuie să îndeplinească cerințele reglementărilor aplicabile.

Uscarea lenjeriei stoarse se va realiza astfel încât lenjeria spălată să nu poată fi contaminată sau murdărită.

Nu se admite uscarea în aer liber sau în spații care nu sunt destinate acestui scop.

Prestatorul va dispune de uscătoare separate funcțional de tunelul de spălare sau de mașinile cu barieră igienică.

Călcarea lenjeriei este obligatorie, mijloc de dezinfecție termică sau chimică.

Prestatorul va dispune de calandre automate cu călcare și împachetare.

Dezinfectarea lenjeriei prin spălare termică la 90 °C , termo-chimică la 70 °C și calandrarea la 180 °C. Prestatorul va dispune de stație de dedurizare și tratarea apei, care împreună cu dozarea automată a substanțelor de curățare și spălare (apă tehnologică utilizată atât în procesul de prespălare, spălare și clătire trebuie dedurizată), trebuie utilizate în vederea protejării țesăturilor și pentru a prelungi durata lor de utilizare.

Prestatorul trebuie să aibă asigurată sursă alternativă de alimentare cu apă și cu energie electrică pentru a putea garanta derularea contractului în bune condiții care să evite sistarea livrărilor sau întreruperea acestora.

De asemenea, prestatorul va avea asigurat și va utiliza proceduri specifice de spălare pe diferite categorii de articole textile în funcție de specificul lor pe circuite separate.

Depozitarea și transportul lenjeriei curate

Depozitarea lenjeriei curate se face într-un spațiu separat amenajat în zona curată.

Spațiul de depozitare va fi dotat cu rafturi etichetate și containere speciale pentru transport pe care se așează și cu care se transportă produsul.

Containerele vor fi acoperite cu huse dezinfectate și spălate după fiecare utilizare.

Lenjeria curată va fi predată ambalată separat pentru fiecare secție în parte.

Transportul lenjeriei curate către beneficiar se face cu autovehicule destinate special acestui lucru, ce vor fi dezinfectate după fiecare utilizare.

Este interzis transportul în același autovehicul simultan a rufelor curate și a celor murdare.

Furnizorul va asigura beneficiarului saci textili de culori diferite, alb și altă culoare pentru secțiile de boli infecto – contagioase și TBC, precum și saci galbeni de polietilenă, conform necesarului estimat pentru fiecare secție în anexa 1.

Pe perioada derulării contractului furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului cărucioare de transport a sacilor cu lenjerie murdară de la fiecare secție la punctul de colectare al fiecărei locații. Cărucioarele trebuie să fie destinate acestui scop și să nu se degradeze prin dezinfecții repetate. În acest sens se va asigura un număr de cărucioare de transport lenjeria murdară, conform anexei 2.

Spațiile de deservire:

Spațiile de deservire, respectiv spațiile unde se va face predarea – primirea lenjeriei sunt reprezentate de punctele de lucru în Str. Andreny Karoly, nr. 2-4, Piața Mihai Viteazu, nr. 5-8, Piața Mihai Viteazu, nr. 10, Str. Tudor Vladimirescu, nr. 1, Str. Episcopiei, nr. 5, Str. Ștefan Cicio Pop, nr. 13, Str. Vicențiu Babeș, nr. 11-13, Str. Stephan Ludwig Roth, nr. 2, iar păstrarea acestora în bune condiții intră în sarcina autorității contractante.

c) COLECTAREA LA SURSĂ ȘI AMBALAREA LENJERIEI

Colectarea și ambalarea la sursă a lenjeriei de spital se fac respectând Precauțiunile Standard conform ORD. nr. 1.101 din 30 septembrie 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Personalul care execută colectarea și ambalarea lenjeriei va verifica articolele de lenjerie astfel încât să nu rămână obiecte tăietoare-înțepătoare sau deșeuri de orice tip.

Ambalarea lenjeriei murdare și a efectelor se face, în funcție de gradul de risc, în:

- ambalaj dublu pentru lenjerie contaminată;
- ambalaj simplu pentru lenjerie necontaminată.

Ambalajul simplu pentru lenjerie murdară nepătată și efectele nepătate este reprezentat de sacul din material textil sau polyester pe portsac. Ambalajul se spală și se dezinfectează în spălătorie: sacul de material textil este supus procesului de spălare și de dezinfecție termică sau chimică în utilajele existente.

Dacă lenjerie murdară este umedă, ea se introduce mai întâi într-un sac impermeabil și apoi se pune în ambalajul descris mai sus.

Ambalajul dublu pentru lenjerie murdară pătată și efectele pătate este reprezentat de sacul interior impermeabil, din polietilenă, iar ambalajul exterior este sacul din material textil. Sacul de polietilenă care a venit în contact cu lenjerie murdară pătată nu se refolosește, ci se aruncă într-un sac galben pentru deșeuri infecțioase, urmând filiera de îndepărtare conform reglementărilor în vigoare. Ambalajul exterior se supune în spălătorie aceluiași tratament descris mai sus.

Sacii din polietilenă vor fi asigurați lunar de către firma prestatoare, conform cantităților din anexa 2.

Codul de culori folosit pentru categoriile de lenjerie și efecte este:

- **Alb**- pentru ambalajul exterior al lenjeriei și efectelor necontaminate (sac sau container alb)
- **Galben-potocaliu** pentru ambalajul exterior al lenjeriei și efectelor contaminate

Se evită contaminarea pacienților, a personalului, a aparaturii, echipamentului, a suprafețelor cu lenjerie murdară sau contaminată.

Depozitarea temporară a lenjeriei și efectelor murdare - se face pe secție într-un spațiu în care pacienții și vizitatorii nu au acces, se limitează timpul de depozitare a lenjeriei și efectelor ambalate în pungă de polietilenă la maxim 24 ore.

Transportul lenjeriei și efectelor murdare în cadrul spitalului:

Se face în saci bine închiși cu ajutorul unor cărucioare speciale sau în containere de plastic cu roți în clădirile prevăzute cu lift sau în saci bine închiși în clădirile neprevăzute cu lift la punctul

de predare-preluare din spital; căruciorul pentru saci trebuie curățat și dezinfectat după utilizare.

Circuitul lenjeriei și efectelor murdare se va efectua în funcție de orarul stabilit pentru fiecare locație în așa fel încât să nu se intersecteze cu circuitul curat.

Depozitarea lenjeriei și efectelor curate în cadrul spitalului:

Lenjeria și efectele curate ambalate în saci noi de polietilenă termosudați, se păstrează în punctul de predare/primire în spațiul destinat lenjeriei curate; este preluată de către personalul care deservește punctele de predare-preluare a lenjeriei din spital, după care este transportată pe secții de către infirmiere.

Pentru transportul lenjeriei și efectelor curate se folosesc cărucioare curate.

Personalul va manipula lenjeria și efectele curate după efectuarea riguroasă a igienei mâinilor și va purta echipament de protecție adecvată.

Cântărirea lenjeriei în cadrul spitalului:

Cântărirea cantității de rufe murdare, precum și împărțirea acestora pe sortimente și secții va fi făcută de către reprezentantul spitalului din punctul de primire rufe murdare cu respectarea strictă a O.M.S. 1025/07.12.2000.

Evidența lenjeriei murdare pe sortimente va fi întocmită de infirmiera din fiecare secție/compartiment/serviciu, fiind transmisă ulterior asistentei șefe/coordonatoare.

Cântărirea se va face cu un cântar electronic (pus la dispoziție de către prestator), cântar avizat metrologic.

Prestatorul va pune la dispoziția autorității contractante 7 cântare electronice – câte unul pentru fiecare punct de colectare (în propunerea tehnică trebuie prezentată o descriere completă a cântarului, factură proforma/finală și avizarea metrologică) — se va prezenta declarație pe proprie răspundere.

Sacii cu lenjerie vor fi cântăriți și se vor întocmi Procese verbale de predare – primire în dublu exemplar din care unul va fi predat firmei prestatoare, iar unul va rămâne la spital.

În procesele verbale de predare – primire se va consemna: dată, ora, număr bucăți pe tipuri de lenjerie/ echipamente, kilograme, nume, prenume și semnătura.(Anexa la PO SPIAAM 013)

La sediul firmei se va proceda la o nouă cântărire a lenjeriei murdare pentru fiecare secție în parte.

Predarea lenjeriei murdare provenită din secțiile/compartimentele SCJU Arad către prestator

Lenjeria murdară colectată la nivelul unității se predă zilnic firmei prestatoare, conform orarului, circuitelor și locațiilor stabilite în PO SPIAAM 013 - Procedura operațională privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei, parte integrantă a Caietului de sarcini, inclusiv în zilele de sâmbătă și sărbători legale, conform înțelegerii între cele două părți.

Prestatorul este obligat să respecte circuitele stabilite pentru transportul lenjeriei curate, respectiv murdare și programul de livrare a lenjeriei pacienților internați și a personalului din toate secțiile/compartimentele SCJU Arad.

Respectarea cu stictețe a acestor intervale orare vizează evitarea intersectării cu transportul altor tipuri de produse, stabilit în alt interval orar.

În acest sens firma va asigura mijloace de transport și personal suficient pentru acoperirea în timp util a tuturor locațiilor SCJUA.

Transportul lenjeriei murdare și a celei curate la/de la autoritatea contractantă trebuie să se facă cu mijloace de transport diferite, pentru a evita riscul contaminării, autorizate sanitar și în conformitate cu O.M.S. nr. 1025/2000;

Dacă prestatorul, din vina sa, depășește termenele de ridicare și livrare prevăzute, condițiile de calitate specificate sau nu răspunde solicitărilor unității medicale, vor fi aplicate penalizări conform legii și posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor provocate.

Preluarea lenjeriei/echipamentelor curate de către beneficiar se va face conform orarului menționat în Procedura operațională privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei și nu va depăși 24 de ore de la predarea lenjeriei murdare, pentru zilele lucrătoare.

Transportul lenjeriei curate către beneficiar se va face cu mijloace de transport special destinate, diferite de cele care transportă lenjeria murdară, autorizate sanitar, conform legislației în vigoare, spălate și dezinfectate înainte de fiecare utilizare, de către firma prestatoare, la sediul acesteia (se vor prezenta documente justificative în acest sens).

Lenjeria-produs finit va fi recepționată de unitatea medicală dacă întrunește standardele de calitate prevăzute în contract.

Lenjeria trimisă la spălat de pe fiecare secție/compartiment/serviciu la returnare va fi obligatoriu aceeași. Pentru cazul în care lenjeria curată din cadrul unei secții/compartiment se întoarce amestecată cu cea a altor secții, responsabilitatea revine prestatorului pentru remediere.

Pentru situațiile în care se constată lipsa lenjeriei/echipamentelor la returnare, acestea vor fi înlocuite de către prestator.

Transportul lenjeriei si a efectelor in SCJUA se face în conformitate cu orarul și circuitele descrise în Anexa la PO SPIAAM 013

Prestatorul este obligat să respecte, orice modificare a acestor circuite, survenită pe parcursul executării contractului.

5. Cantități

Cantitatea maximă estimată de lenjerie murdară ce urmează a fi procesată de către prestator este de 40.000 kg/lună.

6. Prețul serviciilor

Prețul reprezintă suma de bani plătită de autoritatea contractantă pentru serviciul achiziționat, determinat în urma procedurii aplicate.

Structura prețului va reflecta costurile reale ocazionate de prestarea acestor servicii.

Costul include spălarea, dezinfectarea, călcarea efectelor pacienților și a echipamentelor medicale, apretarea echipamentelor medicale, transportul până la nivelul fiecărei secții din toate locațiile autorității contractante, asigurarea cărucioarelor de transport și a celor de colectare a lenjeriei, precum și asigurarea sacilor din material textil și a celor din polietilenă..

Prețul va fi exprimat în lei, fără TVA, pentru un kg rufe procesate, cu două zecimale și va include valoarea tuturor serviciilor oferite în cadrul contractului (anexa 1).

8. Oferta

Oferta cuprinde documentele de calificare, propunerea tehnică și propunerea financiară.

Oferta se va elabora în funcție de valoarea și cantitatea estimate.

Oferta financiară va cuprinde și notă de fundamentare a prețului.

9. Recepția serviciilor

Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor se va face la nivelul secțiilor unității contractante.

Prestarea serviciilor se consideră finalizată după efectuarea recepției, respectiv semnarea, de către reprezentanții desemnați ai beneficiarului, a Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă.

Autoritatea contractantă va informa imediat furnizorul, telefonic și/sau în scris, privind orice plângere sau reclamație rezultată din procesul de recepție al serviciilor.

Primirea unei astfel de notificări obligă furnizorul la remedierea deficiențelor în termen de maxim 24 ore, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

Prestatorul asigură și garantează calitatea serviciilor, scop în care va lua toate măsurile necesare ce se vor impune, pe toată durata contractului, fără a fi necesară atenționarea sa în mod expres.

Prestatorul are obligația de a respecta PO SPIAAM 013 - Procedura operațională privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei.

Prestatorul va ține seama de recomandările organelor de control și are obligația de a realiza măsurile stabilite.

Aprecierea calității serviciilor de spălătorie se face după următorul standard:

- lenjeriea-produs finit a suportat un proces de dezinfectare termică sau chimică
- lenjeriea-produs finit este macroscopic curată și fără pete vizibile
- lenjeriea-produs finit este perfect uscată
- lenjeriea-produs finit corespunde numeric cu lenjerie murdară predată de spital
- lenjerie foarte uzată, care nu mai are valoare de întrebuințare ca articol de lenjerie, este propusă pentru procedurile legale de casare.

10. Termen de plată

Plata se va face în termen de cel mult 60 de zile calendaristice de la data înregistrării facturii la secretariatul spitalului.

Plata se va face în lei, cu Ordin de plată, prin Trezoreria statului, în baza facturii originale și a recepției.

11. Cuantificarea serviciilor prestate

La finalul fiecărei luni, atașat facturii de plată, se vor regăsi tabele cu cantitatea de lenjerie spălată în kilograme, pentru fiecare secție/compartiment/serviciu. Acestea vor fi confruntate cu evidențele existente în spital de către infirmierele din Compartimentul gestionare lenjerie și reprezentanții Serviciului administrativ, care vor confirma execuția serviciilor pentru toate secțiile SCJU Arad.

12. Cerințe legate de personal

Prestatorul este obligat ca pe întreaga perioadă de derulare a contractului să instruiască personalul angajat, sub aspectul pregătirii profesionale, al însușirii normelor igienico – sanitare și de protecția muncii.

Prestatorul va garanta pregătirea profesională și instructajul angajaților proprii în special în următoarele situații:

- manipularea lenjeriei (preluarea, ambalarea, transportul, predarea);
- prelucrarea lenjeriei (spălarea, stoarcerea, uscarea, călcarea):

13. Evaluarea calității serviciilor prestate prin analize microbiologice

Principalul scop al testării microbiologice a produsului este evaluarea calității serviciilor în ceea ce privește decontaminarea.

Cunoașterea încărcăturii bacteriene de pe produs este un indicator pentru respectarea normelor tehnice ale fluxului operațional și oferă informații privind riscul de infecții.

Prestatorul are obligația de a realiza lunar supravegherea microbiologică a produsului finit, apelând la un laborator autorizat. În acest sens prestatorul va trimite către SPIAAM rezultatele analizelor microbiologice.

Suplimentar prestatorul va realiza analize microbiologice în următoarele circumstanțe:

- la implementarea unor noi procedee de spălare, utilaje, detergenți, biocide
- la apariția unor infecții asociate asistenței medicale, în cazul în care există suspiciunea că rufele sunt sursă infecției.

Rezultatele vor fi aduse la cunoștința beneficiarului.

Beneficiarul prin laboratorul propriu supraveghează încărcătura microbiologică a produselor finite, prin autocontroale, iar rezultatele vor fi aduse și la cunoștința prestatorului.

Pentru testarea microbiologică a produsului, se vor utiliza metode care să ofere informații cantitative privind încărcătură bacteriană și informații calitative privind compoziția florei microbiene pe tipuri de germeni.

Prestatorul se obligă să folosească la efectuarea serviciilor de spălare soluții conforme cu reglementările internaționale și naționale și să aplice tehnologia prevăzută în normele de organizare și funcționare a unităților sanitare și în reglementările aplicabile în materie.

Prestatorul se obligă ca substanțele folosite pentru spălare și dezinfecție să fie autorizate de Ministerul Sănătății, să fie ecologice și să corespundă standardelor de calitate CE.

Prestarea serviciilor de spălare se desfășoară la sediul prestatorului în funcție de cantitățile puse la dispoziție de beneficiar (lenjerie de pat, uniforme albe și colorate, prosoape, cămăși noapte, pijamale, capoate, pături, halate molton, huse, etc.), cu asigurarea transportului acestora gratuit, atât la colectare cât și la livrare.

Rufe se vor preda spălate, călcate, apretate (uniforme), sortate și fără urme de reziduri biologice.

14. Alte obligații ale prestatorului

Operatorii economici care vor depune oferta la prezenta procedura vor permite și vor asigura, la solicitarea beneficiarului vizitarea punctului/punctelor de lucru de către reprezentanții desemnați ai beneficiarului.

Ofertantul câștigător se obligă să permită în orice moment accesul în spălătorie a reprezentanților spitalului, fără programare prealabilă, pentru a urmări respectarea integrală a condițiilor din caietul de sarcini.

Vizitarea punctului de lucru se va face în baza solicitării beneficiarului.

Prestatorul se obligă să obțină și să prezinte autorității contractante toate autorizațiile și acreditările necesare funcționării în condiții legale pe timpul derulării contractului.

Lipsurile constatate la primirea articolelor de la spălare vor fi suportate de prestator.

Prestatorul va răspunde de calitatea inventarului moale predat, după spălare, inclusiv de mijlocul de transport autorizat, expediția și transportul acestora, până la destinația finală-Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

Prestatorul se obligă să presteze serviciile de spălătorie conform standardelor, astfel încât să asigure calitatea acestora, iar în acest scop să utilizeze echipamente de spălare performante, avizate sanitar, dotate cu dispozitive electronice de urmărire a timpului de spălare, a temperaturii etc.

Prestatorul se obligă să ofere serviciile de spălare, dezinfectare și călcare a lenjeriei de spital, servicii de spălare, apretare și dezinfectare a echipamentelor medicale, precum și serviciile de croitorie, conform contractului, standardelor și performanțelor prezentate, în raport cu cerințele beneficiarului.

Spălătoria se organizează pentru următoarele activități: primire, dezinfecție, spălare, călcare, apretare, reparare, depozitare rufe.

Prestatorul se obligă ca organizarea spațial-funcțională a spălătoriei să respecte următoarele cerințe:

- a) separarea obligatorie a circuitelor de rufe murdare și rufe curate;
- b) separarea șarjelor de rufe pe categorii de proveniență;
- c) diferențierea, pe întregul flux tehnologic, a liniilor de utilaje pentru rufe pacienților copii față de cele pentru rufe pacienților adulți.

Pentru secțiile de boli transmisibile și TBC, în spălătorie se va organiza, obligatoriu, un circuit complet distinct de al celorlalte secții ale spitalului, cu compartimentarea corespunzătoare a spațiilor pe întregul traseu de procesare a rufelor.

Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane calificate, materiale, instalații și echipamentele necesare procesului tehnologic, conform legislației în vigoare.

Este răspunzător de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea personalului folosit pe toată perioada contractului.

Se va asigura continuitatea serviciilor de spălătorie fără nici un fel de disfuncțiuni, în bune condiții și de bună calitate, conform prezentului caiet de sarcini.

Prestatorul va fi organizat în așa fel încât să poată răspunde oricând prompt la orice solicitare a beneficiarului în caz de urgență (în situații de excepție lenjeria să poată fi preluată și predată către beneficiar în max. 12 ore).

În situația în care personalul prestatorului uzează de dreptul la grevă, acesta trebuie să respecte graficul de livrare stabilit.

Standardele aplicabile operațiunilor, conform normelor igienico – sanitare și securității muncii, vor fi menținute obligatoriu de către prestator, care răspunde pentru personalul său angajat, pe parcursul întregului proces operațional pe toată perioada derulării contractului.

Detergenții, biocidele (de TIP 2 vor fi avizate de Ministerul Sănătății conform legislației în vigoare), precum și echipamentele utilizate în procesul de spălare trebuie să corespundă normelor și legislației sanitare aplicabile.

Lunar, atașat facturii de prestări servicii, firma va înainta și copia facturilor, privind achiziția detergenților și biocidelor folosite în procesul de spălare al lenjeriei și echipamentelor sanitare ale beneficiarului: facturi de achiziție fără informații privind prețul și fără identificarea datelor cu caracter confidențial (vor fi acoperite/șterse).

În funcție de contextul epidemiologic, la recomandarea medicului epidemiolog ofertantul câștigător va folosi dezinfectanții în concentrațiile indicate pe perioada stabilită.

Personalul prestatorului care manipulează și transportă lenjeria, atât curată cât și cea murdară, va purta echipament de protecție, ecuson și va respecta normele de igienă personală.

Se interzice spălarea inventarului spitalului într-o unitate care spală pentru populație sau alte comunități, dacă nu se vor realiza condițiile tehnice și funcționale prevăzute în Normele privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, conform ORD. nr. 1.025 din 7 decembrie 2000.

Ofertantul câștigător răspunde pentru activitatea prestată la efectuarea autocontrolului propriu al spitalului, precum și la cel realizat de către alte organe competente, conform legii.

Ofertantul câștigător va asigura supravegherea personalului propriu pe tot parcursul efectuării serviciilor și va verifica calitatea serviciilor prestate, păstrând legătura cu directorul de îngrijiri, responsabilul din cadrul Compartimentului gestionare lenjerie spital, asistentele șefe/șefi de secții/compartimente și cu medicul epidemiolog, pentru a remedia imediat eventualele probleme identificate.

Echipamentele cu care ofertantul câștigător va efectua serviciile din contract, vor fi conforme legislației române în vigoare și standardelor europene aplicabile.

Ofertantul câștigător va utiliza pentru prestarea serviciilor echipamente și consumabile cu următoarele specificații: certificate ISO 9001:2008 și 14001:2005 de la producător.

15. Obligațiile beneficiarului

Achiziționarea în totalitate a lenjeriei și echipamentelor medicale.

Amenajarea, întreținerea și utilizarea punctelor de colectare a lenjeriei, strict pentru acest scop. Asigură colectarea, ambalarea, depozitarea și predarea către prestator a lenjeriei și echipamentelor destinate spălării, dezinfecției, călcării.

16. Documente de calificare

Ofertanții au obligația de a prezenta următoarele documente sub sancțiunea descalificării acestora:

- Autorizație de mediu (Autorizația nu poate fi înlocuită cu decizia eliberată după depunerea documentației, în vederea parcurgerii procedurii de emitere a autorizației de mediu).
- Autorizație/Notificare privind asistența de specialitate cu privire la respectarea normelor de igienă și sănătate publică (cf. OMS 1030/2009)
- Certificat de conformitate pentru produsele utilizate
- Prospectul produselor utilizate
- Fișa cu date de securitate a produselor utilizate
- Eticheta produselor utilizate
- Notă: toate documentele vor fi prezentate în limba română

17. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Ofertantul câștigător și Proceduri

ORDIN nr. 1.025 din 7 decembrie 2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale

ORDIN nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare

Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

Ord. MS 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicile de lucru și interpretarea pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare;

LEGE nr. 98 din 19 mai 2016 privind achizițiile publice

LEGE nr. 215 din 27 mai 2004 (*actualizată*) pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 42/2004 privind organizarea activității veterinare

ORDIN nr. 1.030 din 20 august 2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației

ORDIN nr. 10 din 8 ianuarie 2010 (*actualizat*) privind aprobarea procedurii de avizare a produselor biocide care sunt plasate pe piață pe teritoriul României

ORDIN nr. 433 din 17 aprilie 2014 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății, al ministrului mediului și pădurilor și al președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor nr. 10/368/11/2010 privind aprobarea procedurii de avizare a produselor biocide care sunt plasate pe piață pe teritoriul României

ORDIN nr. 910 din 28 iulie 2016 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății, al ministrului mediului și pădurilor și al președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor nr. 10/368/11/2010 privind aprobarea procedurii de avizare a produselor biocide care sunt plasate pe piață pe teritoriul României.

ORDIN nr. 604 din 26 mai 2017 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății, al ministrului mediului și pădurilor și al președintelui Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor nr. 10/368/11/2010 privind aprobarea procedurii de avizare a produselor biocide care sunt plasate pe piață pe teritoriul României, precum și pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicile de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare.

PO SPIAAM 013 - Procedura operațională privind colectarea, ambalarea, manipularea, transportul și depozitarea lenjeriei

Director îngrijiri,
As. Otilia Popa



Medic șef SPIAAM,
Dr. Lucaci Luminița

