

**SITUAȚIA CENTRALIZATĂ DE ANALIZĂ A CHESTIONARELOR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR
SECȚII, COMPARTIMENTE, AMBULATORIU, UPU, LABORATOARE PENTRU ANUL 2025**

Nr. Crt	Denumire Structură	Tip Serviciu Medical	Numar Chestionare trimise prin SMS pacientilor	Numar Chestionare completate	Procent satisfacție pacienti				Total	Total	Pacienti care nu raspund %
					Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte mulțumit si mulțumit %	Foarte nemulțumit si nemulțumit %	
					%	%	%	%			
1	Sectia Clinica Boli Infectioase Adulti	Spitalizare continua	301	19	5,26	10,53	57,89	26,32	84,21	15,79	
2	Cabinet Boli Infectioase	Ambulator	30	3	—	0,00	66,67	33,33	100	0,00	0,00
3	Compartiment Boli Infectioase Adulti (Piata Mihai Viteazu nr. 5-8)	Spitalizare continua	90	4	0,00	0,00	75,00	25,00	100,00	0,00	
4	Compartiment HIV/SIDA	Spitalizare continua	25	1	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	
5	Compartiment Clinic Boli Infectioase Copii	Spitalizare continua	239	18	17,65	0,00	58,82	23,53	82,35	17,65	
6	Sectia Clinica Cardiologie	Spitalizare continua	480	22	9,09	9,09	68,18	13,64	81,82	18,18	
7	Cabinet Cardiologie	Ambulator	2381	137	—	4,52	52,63	41,35	93,98	4,52	1,50
8	Compartiment USTACC	Spitalizare continua	294	28	14,81	3,70	48,15	33,33	81,49	18,51	
9	Compartiment Cardiologie Interventionala	Spitalizare continua	296	34	5,88	0,00	52,94	41,18	94,12	5,88	
10	Sectia Clinica Chirurgie Generala I	Spitalizare continua	1027	131	6,20	3,87	44,19	45,74	89,93	10,07	
11	Cabinet chirurgie generala I	Ambulator	1144	121	—	1,68	46,22	49,58	95,80	1,68	2,52
12	Compartiment Chirurgie Vasculara	Spitalizare continua	69	11	18,18	0,00	54,55	27,27	81,82	18,18	

Nr. Crt	Denumire Structură	Tip Serviciu Medical	Numar Chestionare trimise prin SMS pacientilor	Numar Chestionare completate	Procent satisfactie pacienti				Total	Total	Pacienti care nu raspund %
					Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit	Foarte multumit si multumit %	Foarte nemultumit si nemultumit %	
					%	%	%	%	%	%	
13	Compartiment Neurochirurgie	Spitalizare continua	157	14	14,29	0,00	42,86	42,86	85,72	14,29	
14	Cabinet Neurochirurgie	Ambulator	305	29	–	6,90	55,17	37,93	93,1	6,90	0,00
15	Compartiment Chirurgie Toracica	Spitalizare continua	88	11	0,00	0,00	90,00	10,00	100,00	0,00	
16	Compartiment Chirurgie Oncologica	Spitalizare continua	84	10	10,00	0,00	40,00	50,00	90,00	10,00	
17	Sectia Clinoica Chirurgie Generala II	Spitalizare continua	575	65	3,23	1,61	45,16	50,00	95,16	4,84	
18	Cabinet chirurgie generala II	Ambulator	1179	140	–	2,94	51,47	41,91	93,38	2,94	3,68
19	Sectia Clinica Chirurgie si Ortopedie Pediatrica	Spitalizare continua	429	67	3,08	4,62	30,77	61,53	92,30	7,7	
20	Cabinet Chirurgie si Ortopedie Infantila	Ambulator	2133	204	–	10,79	52,45	33,33	85,78	10,79	3,43
21	Sectia Clinica Gastroenterologie	Spitalizare continua	917	76	13,51	12,16	59,47	14,86	74,33	25,67	
22	Cabinet Gastroenterologie	Ambulator	3025	241	–	5,46	44,12	46,64	90,76	5,46	3,78
23	Sectia Clinica Medicina Interna I	Spitalizare continua	557	42	7,14	14,29	47,62	30,95	78,57	21,43	
24	Cabinet Medicina Interna I	Ambulator	1172	121	–	3,42	41,03	54,70	95,73	3,42	0,85
25	Cabinet Endocrinologie	Ambulator	4011	244	–	4,94	41,98	50,21	92,19	4,94	2,87
26	Cabinet Alergologie si Imunologie Clinica	Ambulator	427	35	–	8,57	40,00	48,57	88,57	8,57	2,87
27	Sectia Clinica Medicina Interna II	Spitalizare continua	414	23	8,70	4,34	78,26	8,70	86,96	13,04	
28	Cabinet Medicina Interna II	Ambulator	558	39	–	2,56	25,65	64,10	89,75	2,56	7,69

Nr. Crt	Denumire Structură	Tip Serviciu Medical	Numar Chestionare trimise prin SMS pacienților	Numar Chestionare completate	Procent satisfacție pacienți				Total	Total	Pacienti care nu raspund
					Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte mulțumit si mulțumit	Foarte nemulțumit si nemulțumit	
					%	%	%	%	%	%	
29	Sectia Clinica Hematologie	Spitalizare continua	613	40	0,00	0,00	58,97	41,03	100,00	0,00	
30	Cabinet Hematologie	Ambulator	3040	241	–	3,32	39,42	55,60	95,02	3,32	1,66
31	Sectia Clinica Neurologie	Spitalizare continua	775	82	6,17	8,64	50,62	34,57	85,19	14,81	
32	Cabinet Neurologie	Ambulator	2916	202	–	3,50	51,50	43,00	94,5	3,50	2,00
33	Compartiment Recuperare Medicala Neurologica	Spitalizare continua	60	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
34	Sectia Clinica Ortopedie - Traumatologie	Spitalizare continua	786	89	5,68	7,95	51,14	35,23	86,37	13,63	
35	Cabinet Ortopedie si Traumatologie	Ambulator	2404	178	–	7,47	53,45	35,06	88,51	7,47	4,02
36	Compartiment Recuperare Medicala Ortopedie si Traumatologie	Spitalizare continua	163	15	6,66	0,00	46,67	46,67	93,34	6,66	
37	Sectia Clinica Pediatrie I	Spitalizare continua	275	20	31,58	15,79	31,58	21,05	52,63	47,37	
38	Cabinet Pediatrie I	Ambulator	111	4	–	50,00	25,00	25,00	50,00	50,00	0,00
39	Sectia Clinica Pediatrie II	Spitalizare continua	877	67	10,45	11,94	55,22	22,39	77,61	22,39	
40	Cabinet Pediatrie II	Ambulator	1370	127	–	7,14	57,94	31,75	89,69	7,14	3,17
41	Sectia Clinica Psihiatrie	Spitalizare continua	681	16	6,25	12,50	68,75	12,50	81,25	18,75	
42	Compartiment Psihiatrie Cronici	Spitalizare continua	43	1	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	
43	Cabinet Psihiatrie	Ambulator	486	17	–	18,75	37,50	43,75	81,25	18,75	0,00

Nr. Crt	Denumire Structură	Tip Serviciu Medical	Numar Chestionare trimise prin SMS pacienților	Numar Chestionare completate	Procent satisfacție pacienți				Total	Total	Pacienti care nu raspund
					Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte mulțumit si mulțumit	Foarte nemulțumit si nemulțumit	
					%	%	%	%	%	%	
44	Sectia Clinica Urologie	Spitalizare continua	995	115	7,14	7,14	55,36	30,36	85,72	14,28	
45	Cabinet Urologie	Ambulator	1870	118		4,31	50,00	40,52	90,52	4,31	5,17
46	Compartiment Clinic Oftalmologie	Spitalizare continua	647	40	5,13	2,56	33,34	58,97	92,31	7,69	
47	Cabinet Oftalmologie	Ambulator	2307	140	–	2,94	44,85	50,00	94,85	2,94	2,21
48	Sectia Clinica Dermatovenerologie	Spitalizare continua	227	15	0,00	13,33	46,67	40,00	86,67	13,33	
49	Cabinet Dermatovenerologie	Ambulator	875	38	–	8,11	48,65	40,54	89,19	8,11	2,70
50	Sectia Clinica Oncologie Medicala	Spitalizare continua	1494	102	3,96	0,99	30,69	64,36	95,05	4,95	
51	Cabinet Oncologie Medicala	Ambulator	6213	270	–	6,72	41,79	51,12	92,91	6,72	0,37
52	Sectia Clinica ORL	Spitalizare continua	560	91	8,79	9,89	32,97	48,35	81,32	18,68	
53	Cabinet ORL Adulti	Ambulator	821	70	–	8,70	44,92	43,48	88,40	8,70	2,90
54	Cabinet ORL Copii	Ambulator	510	27	–	7,40	37,04	55,56	92,6	7,40	0,00
55	Sectia Clinica Pneumologie	Spitalizare continua	804	45	13,33	11,11	33,33	42,23	75,56	24,44	
56	Cabinet Pneumologie	Ambulator	1407	58		1,75	50,88	43,86	94,74	1,75	3,51
57	Compartiment TBC	Spitalizare continua	67	3	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00	50,00	
58	Compartiment Recuperare medicala respiratorie	Spitalizare continua	167	11	18,18	0,00	36,37	45,45	81,82	18,18	
59	Sectia Clinica Obstetrica-Ginecologie	Spitalizare continua	3436	464	6,33	5,24	51,97	36,46	88,43	11,57	
60	Cabinet Obstetrica-Ginecologie	Ambulator	1408	85	–	8,24	45,88	44,71	90,59	8,24	1,17

Nr. Crt	Denumire Structură	Tip Serviciu Medical	Numar Chestionare trimise prin SMS pacienților	Numar Chestionare completate	Procent satisfacție pacienti				Total	Total	Pacienti care nu raspund
					Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Foarte mulțumit si mulțumit	Foarte nemulțumit si nemulțumit	
					%	%	%	%	%	%	
61	Compartiment Obsterica Patologica	Spitalizare continua	232	24	12,50	12,50	54,17	20,83	75	25	
62	Sectia Clinica Neonatologie	Spitalizare continua	1259	128	3,22	4,28	43,22	49,28	92,50	7,50	
63	Cabinet Neonatologie	Ambulator	67	4	–	25,00	50,00	25,00	75,00	25,00	0,00
64	Neonatologie-prematuri	Spitalizare continua	274	21	0,00	5,88	79,41	14,71	94,12	5,88	
65	Compartiment Chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva	Spitalizare continua	321	34	5,88	2,94	50,00	41,18	91,18	8,82	
66	Cabinet Chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva	Ambulator	582	58	–	16,36	43,64	36,36	80	16,36	3,64
67	Arsi	Spitalizare continua	41	3	33,33	0,00	66,67	0,00	66,67	33,33	
68	Sectia Clinica Diabet zaharat nutritie si boli metabolice	Spitalizare continua	461	37	10,81	10,81	45,95	32,43	78,38	21,62	
69	Cabinete Diabet zaharat nutritie si boli metabolice	Ambulator	11891	531	–	4,60	47,70	46,17	93,87	4,60	1,53
70	Compartiment Reumatologie	Spitalizare continua	200	29	6,90	0,00	44,82	48,28	93,1	6,90	
71	Compartiment Nefrologie	Spitalizare continua	319	26	0,00	0,00	66,67	33,33	100	0,00	
72	Cabinet Nefrologie	Ambulator	1723	101	–	1,00	47,00	49,00	96,00	1,00	3,00
73	Compartiment Psihiatrie Pediatria	Spitalizare continua	169	8	0,00	12,50	62,50	25,00	87,5	12,50	
74	Cabinet Neuropsihiatrie Infantila	Ambulator	1430	104	–	12,62	45,64	36,89	82,53	12,62	4,85

Nr. Crt	Denumire Structură	Tip Serviciu Medical	Numar Chestionare trimise prin SMS pacientilor	Numar Chestionare completate	Procent satisfactie pacienti				Total	Total	Pacienti care nu raspund
					Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit	Foarte multumit si multumit	Foarte nemultumit si nemultumit	
					%	%	%	%	%	%	
75	Neurologie pediatria	Spitalizare continua	64	5	20,00	0,00	80,00	0,00	80,00	20,00	
76	Sectia Clinica Medicina Muncii	Spitalizare continua	96	10	0,00	20,00	50,00	30,00	80,00	20,00	
77	Sectia Clinica Recuperare, medicina fizica si balneologie	Spitalizare continua	296	14	7,69	7,69	76,93	7,69	84,62	15,38	
78	Cabinet Recuperare, medicina fizica si balneologie	Ambulator	1364	79	–	1,28	47,44	50,00	97,44	1,28	1,28
79	UPU - SMURD	Urgente	26726	2431	–	15,27	38,65	43,05	81,7	15,27	3,03
80	Statie de Hemodializa		126	7	–	28,57	0,00	71,43	71,43	28,57	0,00
81	Laborator Clinic Radiologie si Imagistica Medicala		14412	938	–	2,69	46,39	49,19	95,58	2,69	1,73
82	Laborator Clinic Analize Medicale		2303	155	–	3,90	0,00	93,51	93,51	3,90	2,59
83	Dispensar TBC		2024	82	–	7,59	49,37	39,24	88,61	7,59	3,80
84	Centrul de sanatate Mintala si pentru Prevenirea Adictiilor	Stationar de zi	2891	36	–	8,57	40,00	48,57	88,57	8,57	2,86

<u>Total spital</u> Numar chestionare trimise prin SMS pacientilor	<u>Total spital</u> Numar chestionare completate	<u>Total spital</u> Foarte nemultumiti si nemultumiti	<u>Total spital</u> Foarte multumiti si multumiti	Pacienti care nu raspund
147.163	10806	8,92%	87,97%	3,11%