



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD

ROMÂNIA - 310037 - ARAD - STR. ANDRÉNYI KÁROLY, NR.2-4
TEL.: (+)0040 357 407 200; (+)0040 357 220 000; FAX: (+)0040 357 407 211



Aprobat,
Manager

Ec. Ionescu Florina

CAIET DE SARCINI

**"SERVICII DE SPĂLĂTORIE ȘI DE CURĂȚĂTORIE USCATĂ
PENTRU LENJERIE ȘI ECHIPAMENT SANITAR"
PENTRU SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD**

Cod unic de identificare obiect contract:

COD CPV 98310000-9

PREAMBUL

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor de bază de care prestatorul trebuie să țină seama în vederea elaborării ofertei și implicit a executării contractului de servicii, având ca obiect prestarea serviciilor de spălătorie și de curățătorie uscată pentru lenjerie și echipament sanitar.

Conține în mod obligatoriu specificații tehnice. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau alte asemenea.

Ofertantul are obligația de a-și însuși în totalitate cele prezentate.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

1. AUTORITATE CONTRACTANTĂ

Autoritate contractantă: SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD

Sediul social: Stradă ANDRENY KAROLY, numărul 2 - 4, localitatea Arad, județul Arad, România, telefon: 0357 407 200; 0257 220 000, fax: 0257 211 233

Cod fiscal: 3519879

Domeniul/sectorul de activitate al autorității contractante: Sănătate

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul achiziției/procedurii: SERVICII DE SPĂLĂTORIE ȘI DE CURĂȚĂTORIE USCATĂ PENTRU LENJERIE ȘI ECHIPAMENT SANITAR PENTRU SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD.

Potrivit Caietului de sarcini elaborat se are în vedere, prin derularea prezentei proceduri, achiziția de servicii de spălătorie necesare desfășurării activității în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

Autoritatea contractantă își propune să achiziționeze servicii de spălătorie, prin încheierea unui acord cadru, pe o durată de 4 luni de la data semnării acestuia de către ambele părți.

Concret, prestatorul va avea obligația de a asigura dezinfectarea, spălarea, uscarea, călcarea lenjeriei de spital, dezinfectarea, spălarea, uscarea, apretarea, călcarea echipamentelor personalului medical, precum și transportul acestora, conform orarului stabilit de autoritatea contractantă/achizitor, în conformitate cu necesitățile, conform legislației în vigoare.

Prestatorul se obligă prin urmare să asigure prelucrarea și transportul lenjeriei și echipamentelor personalului medical, până la punctele de colectare lenjerie sau spațiile de deservire ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, în funcție de locație.

Se vor asigura în prețul ofertat ambalajele pentru colectarea lenjeriei murdare și echipamentelor personalului medical și containerele de transport conform anexei 2.

Pachetul de servicii ce urmează a fi prestate de către prestator include:

- Spălarea, dezinfectarea, călcarea, apretarea lenjeriei de spital, a efectelor pacienților și a echipamentelor personalului medical.
- Transportul lenjeriei murdare și a celei curate de la/la toate locațiile autorității contractante cu autovehicule, autorizate sanitar.
- Asigurarea containerelor de transport lenjerie curate și a celor de colectare a lenjeriei murdare în spital conform anexei 2.
- Aprovizionarea secțiilor/compartimentelor cu saci de pânză și din polietilenă necesari colectării lenjeriei conform anexei 2.
- Punerea la dispoziția autorității contractante, cu titlu gratuit, în custodie, a unor cantități de lenjerie conform anexei nr. 4, având termen de implementare 10 – 30 de zile de la semnarea contractului. Pe parcursul perioadei de implementare ofertantul are obligația de a procesa lenjeria proprie spitalului, în paralel cu lenjeria nou introdusă, până la înlocuirea completă a lenjeriei proprii spitalului. Lenjeria deteriorată (ruptă, pătată, rărită etc.) pe parcursul contractului va fi înlocuită pe parcursul contractului de către prestator.

Lenjeria pusă la dispoziția beneficiarului trebuie să fie nouă și să îndeplinească următoarele cerințe:

- Țesătura să aibă stabilitate dimensională
- Țesătura să aibă durabilitate mare
- Țesătura să fie rezistentă la rupere și alunecare
- Țesătura să aibă tușeu neted și suplu
- Greutatea între 140-150g/mp, culoare alb sau deschisă, identică pentru toate secțiile/compartimentele

Locațiile unde va fi preluată și livrată lenjeria sunt:

- Str. Andrei Karoly, nr. 2-4
- Piața Mihai Viteazu, nr. 5-8
- Str. Tudor Vladimirescu, nr. 1

- Str. Episcopiei, nr. 5
- Str. Ștefan Cicio Pop, nr. 13
- Str. Vicențiu Babeș, nr. 11-13
- Str. Stephan Ludwig Roth, nr. 2
- Str. Victoriei, nr. 39-41

3. CLASIFICARE CPV:

CPV 98310000-9 - Servicii de spălătorie și de curățătorie uscată

4. SPECIFICAȚII TEHNICE/CERINTE

a). prelucrarea și livrarea lenjeriei

Definiții

Semnificația unor termeni folosiți este următoarea:

- "**serviciile de spălătorie**" reprezintă ansamblul activităților desfășurate în scopul gestionării și prelucrării lenjeriei de spital, începând cu momentul colectării lenjeriei murdare din unitatea medicală și până în momentul predării produsului finit înapoi către beneficiar
- "**spălătoria**" reprezintă unitatea funcțională în care se desfășoară fluxul tehnologic de prelucrare pentru obținerea lenjeriei-produs-finit.
- "**lenjeria de spital**" reprezintă totalitatea articolelor textile folosite în unitatea medicală și include: cearceafuri, plic pilotă, fețe de pernă, pături, perne, pilote, aleze, laparatomii, efecte ale pacienților și ale personalului medical, prosoape, pijamale, etc.
- "**lenjeria murdară**" reprezintă totalitatea articolelor de lenjerie și include atât lenjeria murdară nepătată cât și lenjeria contaminată.
- "**lenjeria curată**" reprezintă lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spălare, uscare, călcare și care nu prezintă urme de murdărie, pete vizibile și a suportat un proces de dezinfecție termică sau chimică.
- "**lenjerie murdară nepătată**" este lenjeria murdară care provine de la pacienți internați.
- "**lenjeria murdară pătată**" este lenjeria care a venit în contact cu sângele și/sau alte fluide biologice.
- "**lenjeria-produs finit**" este lenjeria care a parcurs toate etapele fluxului tehnologic și se află depozitată în spațiul desemnat din zona curată a spălătoriei.
- "**dezinfecția lenjeriei**" este procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor, a virusurilor și a fungilor, cu excepția sporilor bacterieni, astfel încât lenjeria dezinfectată să poată fi folosită fără riscuri pentru personal și pacienți.
- "**echipament medical**" este reprezentat de alte echipamente utilizate în cadrul procesului de îngrijiri și pot fi supuse procesului de spălare.

b) CERINȚE TEHNICE ȘI DE CALITATE PENTRU SERVICIILE DE SPĂLĂTORIE:

Organizarea spațial – funcțională a spălătoriei trebuie să respecte cerințele **ORD. MS nr. 914 din 26 iulie 2006 actualizat** pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, respectiv **NORMĂ din 26 iulie 2006** privind structura funcțională a compartimentelor și

serviciilor din spital. La nivelul SCJUA funcționează secții/compartimente/structuri conform Anexelor 2 și 3.

Desfășurarea activității trebuie să fie în conformitate cu **ORD. MS nr. 1.025 din 7 decembrie 2000** pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale.

Condiții de prestare a serviciilor

Activitatea de prelucrare a lenjeriei se va desfășura în spațiul special amenajat al prestatorului, dotat cu utilaje și echipamente conforme legislației române în vigoare și standardelor europene aplicabile.

Prestarea serviciilor de spălătorie se va efectua conform clauzelor contractuale cu respectarea normelor igienico – sanitare stabilite prin legislația în vigoare.

Ofertantul va depune în oferta tehnică schița spațiului deținut/plan de situație vizat de o persoană (topograf, arhitect etc) /instituție autorizată, cu indicarea suprafeței, a destinației spațiilor și a amplasării dotărilor minime, cu evidențierea peretelui despărțitor și a vestiarului filtru dintre zona de rufe murdare și zona de rufe curate, cu evidențierea celor două intrări de acces în spălătorie, precum și fotografiile din incinta spațiului care să poată fi corelate cu schița/planul de situație depus. Comisia de evaluare își rezervă dreptul de a vizita spațiul propus, pentru a verifica îndeplinirea condițiilor minim impuse, iar dacă se constată neîndeplinirea cerințelor din caietul de sarcini, comisia are dreptul de a descalifica ofertantul.

Ofertantul va depune în oferta tehnică descrierea detaliată a metodologiei și a Planului de lucru conceput pentru prestarea serviciilor, care să conțină următoarele etape:

Fluxul operational:

- primirea lenjeriei murdare de la sursa de colectare
- transportul lenjeriei murdare
- sortarea lenjeriei murdare necontaminate pe tipuri de articole
- îndepărtarea secrețiilor și excrețiilor, corpurilor străini dacă se impune
- cântărirea lenjeriei murdare
- procesul de dezinfectare și spălare
- apretarea uniformelor personalului medical
- stocarea lenjeriei spălate
- uscarea lenjeriei curate
- călcarea lenjeriei
- depozitarea și transportul lenjeriei curate
- predarea lenjeriei către beneficiar
- spălarea și dezinfectarea cărucioarelor și containerelor

Standardele serviciilor și zonarea operațională a spălătoriei:

Beneficiarul este responsabil pentru stabilirea punctelor de colectare.

Personalul beneficiarului va colecta lenjeria din spital precum și echipamentul personalului medical, pe care o va ambala pe tipuri de lenjerie, contaminată și necontaminată, depunând lenjeria ambalată în punctele de colectare/secții/compartimente pentru a fi predată către prestator.

Predarea lenjeriei contaminate de la secțiile de boli infecto-contagioase sau TBC se va face în ambalaj dublu, saci de polietilenă galbeni și saci de pânză de culoare diferită de cei ce provin din celelalte secții, astfel încât operatorul să îi poată diferenția și spăla în circuit complet separat, conform normelor în vigoare, evitându-se posibilitatea contaminării încrucișate.

Pentru secțiile de boli infecto-contagioase sau TBC în spălătorie se va organiza, obligatoriu, un circuit complet distinct de al celorlalte secții ale spitalului, cu compartimentarea corespunzătoare a spațiilor pe întreg procesul tehnologic (declarație pe propria răspundere).

Pentru secțiile de pediatrie în spălătorie se va organiza, obligatoriu, diferențierea pe întreg procesul tehnologic printr-un circuit complet distinct de al celorlalte secții ale spitalului, cu compartimentarea corespunzătoare a spațiilor (declarație pe propria răspundere).

Este total interzisă amestecarea fizică a lenjeriilor destinate unităților spitalicești cu cele de altă natură (hotelier, restaurant, întreprinderi, persoane fizice, etc.)

Rufăria murdară, corespunzător ambalată în saci, va fi transportată cu containerele de transport la mașinile/autovehiculele autorizate sanitar, asigurate de către firma prestatoare. Prestatorul trebuie să facă dovada procedurii și instruirii personalului dedicate transportului de lenjerie în legătură cu dezinfectarea mașinilor de transport după fiecare livrare. Operatorul este obligat să curețe și să dezinfecteze mașinile de transport după fiecare cursă cu un produs dezinfectant avizat de Ministerul Sănătății/Comisia Națională pentru Produse Biocide, care să aibă spectru larg de acțiune (dezinfecție de nivel înalt) inclusiv sporicid, inclusiv Clostridioides difficile (Clostridium difficile) și acțiune rapidă prin nebulizare. Ofertantul va prezenta factura achiziție/document similar pentru aparat nebulizator, cerință obligatorie, nerespectarea ei ducând la descalificarea ofertantului.

Se va asigura dezinfectarea cărucioarelor metalice de transport folosite la colectarea și livrarea lenjeriei.

Prestatorul va depune procedura de lucru, orice document care dovedește existența unui utilaj de spălat cu barieră septică dedicat cărucioarelor de transport, metodologia de dezinfecție și avizul de la comisia de biocide pentru dezinfectanții utilizați – cerință obligatorie.

Delimitarea spațiilor constituie o CERINȚA OBLIGATORIE.

Prestatorul va asigura crearea și delimitarea în cadrul spălătoriei a unor spații cu destinație funcțională specială zonă murdară și zonă curată.

Cele două zone trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare fizică, care să împiedice contaminarea lenjeriei curate de cea murdară.

Toate mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu barieră igienică (ușa de introducere a rufelor murdare în zona murdară și o altă ușă pe unde se vor scoate rufele spălate în zona curată).

Zona murdară destinată depozitării lenjeriei destinate spitalelor trebuie să fie izolată strict față de celelalte zone a spălătoriei.

În zona murdară se vor desfășura următoarele operațiuni:

- recepția lenjeriei murdare;
- sortarea lenjeriei necontaminate pe tipuri de articole;
- îndepărtarea secrețiilor și excrețiilor, a corpurilor străini dacă se impune;
- procesul de spălare al lenjeriei, inclusiv scoaterea petelor de sânge sau a celor de fecale;
- spălarea și dezinfectarea cărucioarelor de transport.

În zona curată se vor desfășura următoarele operații:

- stoarcerea lenjeriei spălate
- apretarea uniformelor personalului medical
- uscarea lenjeriei curate
- călcarea lenjeriei
- depozitarea lenjeriei curate;
- predarea și pregătirea lenjeriei curate în vederea livrării către beneficiar.

Toate mașinile de spălat folosite în cadrul contractului trebuie să fie dotate cu barieră igienică pentru evitarea contaminării lenjeriei – cerință obligatorie, nerespectarea ei duce la descalificarea ofertantului. Ofertantul va face dovada cu facturi de achiziție că în cadrul spălătoriei sale folosește exclusiv mașini cu barieră igienică, va depune poze și va evidenția pe schiță, astfel încât să reiasă că acestea sunt încastate în peretele care separă zona curată de zona murdară. Capacitatea de spălare a mașinilor de spălat cu barieră septică va fi de minim 1500 kg/h.

Articolele de lenjerie de pat, uniforme personalului medical și alte materiale textile destinate activității spitalicești, vor fi considerate de către prestator ca având potențial infecțios, fiind tratate ca atare, fiind supuse întregului ciclu destinat unor astfel de articole.

Sortarea lenjeriei

Nu este admisă sortarea lenjeriei contaminate, această fiind spălată (nesortată) astfel cum a fost recepționată.

Sortarea lenjeriei se face în „zona murdară” din spălătorie destinată unităților spitalicești.

Dacă la colectarea și ambalarea la sursă a lenjeriei, aceasta conține obiecte tăietoare - înțepătoare, la sortare aceste obiecte se îndepărtează într-un recipient cu pereți rigizi pentru deșeurile înțepătoare - tăietoare.

Personalul care lucrează în „zona murdară” va avea asigurat și va purta halate sau uniforme de altă culoare față de uniformele folosite în „zona curată”.

Personalul care sortează lenjeria trebuie să poarte echipamentul de protecție (șorțuri, mănuși rezistente la acțiuni mecanice, ochelari de protecție, măști, cizme de cauciuc, bonete) conform prevederilor normativelor în vigoare.

Cântărirea lenjeriei murdare se face cu ajutorul platformei de cântărire sau a cântarului omologat și verificat metrologic.

Spălarea

Prestatorul va asigura toate mașinile de spălat cu barieră septică (igienică).

Procedura de spălare, conține următoarele etape: prespălarea, dezinfectia, spălarea principală, clătirea, apretarea, stoarcerea.

Detergenții, aditivii și dezinfectanții chimici utilizați în timpul procesului de spălare trebuie să fie de TIP 2, vor fi avizate de Ministerul Sănătății conform legislației în vigoare, special formulați pentru rufe, iar dozajul să se facă automat în funcție de tipul materialului textil spălat.

Răspunderea pentru utilizarea detergenților și a soluțiilor pentru scoaterea petelor revine prestatorului, iar folosirea acestora se va face conform legilor în vigoare în concentrațiile și la temperaturile stabilite în Fișele tehnice de utilizare.

Echipamentul, detergenții, aditivii și dezinfectanții chimici utilizați în timpul procesului de spălare trebuie să îndeplinească cerințele reglementărilor aplicabile. Detergentul va trebui să fie cu spumare redusă pentru spălarea țesăturilor în mașini de spălat automate care:

- să nu fie toxic
- să aibă un spectru larg de acțiune
- să nu conțină aldehyde
- să aibă un conținut de enzime de minim 1%
- să aibă un conținut de substanțe active de minim 11%
- să aibă o bună compatibilitate cu majoritatea țesăturilor

Pentru toate produsele folosite ofertantul trebuie să prezinte:

- avizul, după caz, de la Ministrerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Comisia Națională de Produse Biocide, alte autorități abilitate
- certificate de calitate

- fișele tehnice de la producător traduse în limba română, legalizate
- contractul încheiat cu producătorul sau importatorul, fără a fi vizibil prețul, din care să rezulte și valabilitatea contractului;

Apa de prespălare este apoi evacuată. În timpul prespălării se menține temperatura sub 38°C și o alcalinitate scăzută. În procesul de prespălare se poate adauga substanța dezinfectantă.

Apa tehnologică utilizată atât în procesul de prespălare, spălare și clătire trebuie dedurizată, în vederea protejării țesăturilor și pentru a prelungi durata lor de utilizare.

În timpul spălării principale are loc decontaminarea termică a lenjeriei, care este realizată spre exemplu prin supunerea lenjeriei la temperatura de 90°C timp de 10 minute. Timpul de menținere în platou a temperaturii nu include timpul necesar ridicării temperaturii la aceste valori și timpul adițional necesar pentru a realiza temperatura respectivă în interiorul întregii șarje de lenjerie. Mașinile de spălat trebuie dotată cu un dispozitiv electronic de măsurare și afișare a temperaturii.

Clătirea reprezintă ultima etapă a procesului de spălare în timpul căreia se îndepărtează de pe lenjerie substanțele alcaline, detergentul și alți aditivi folosiți în timpul spălării. Clătirea conține mai multe faze la care se introduce apă proaspătă de fiecare dată.

Stoarcerea lenjeriei să se facă mecanic prin centrifugare sau presare.

Apretarea uniformelor - aditivii utilizați în timpul procesului trebuie să îndeplinească cerințele reglementărilor aplicabile.

Uscarea lenjeriei stoarse se realizează astfel încât lenjeria spălată să nu poată fi contaminată sau murdară. Se pot folosi mașina de uscare cu aer cald (uscător) sau tunelul de uscare. Nu se admite uscarea în aer liber sau în spații care nu sunt destinate acestui scop.

Călcarea lenjeriei supuse dezinfecției termice sau chimice este obligatorie.

Prestatorul va dispune pentru călcare calandru(e) pentru finisat cu ambalare automată și/sau stații de călcare manuală, pentru a putea procesa întreaga cantitate provenită din unitatea sanitară.

Prestatorul va dispune de stație de dedurizare și tratarea apei, care împreună cu dozarea automată a substanțelor de curățare și spălare (apă tehnologică utilizată atât în procesul de prespălare, spălare și clătire trebuie dedurizată), trebuie utilizate în vederea protejării țesăturilor și pentru a prelungi durata lor de utilizare.

Prestatorul trebuie să aibă asigurată sursă alternativă de alimentare cu apă și cu energie electrică, pentru a putea garanta derularea contractului în bune condiții, care să evite sistarea livrărilor sau întreruperea acestora. Se vor depune documente doveditoare (facturi/ contracte de

execuție/ procese verbale de dare în folosință/ punere în funcțiune) pentru stația de dedurizare apă, energie electrică sau sursă alternativă de energie, sursa alternativă alimentare cu apă.

De asemenea, prestatorul va avea asigurat și va utiliza proceduri specifice de spălare pe diferite categorii de articole textile în funcție de specificul lor pe circuite separate.

Depozitarea și transportul lenjeriei curate

Lenjeria se depozitează în spălătorie, într-un spațiu special amenajat, în zona curată, separat de zona murdară. Spațiul de depozitare se dotează cu rafturi etichetate și numerotate pe care este pusă lenjeria curată. Lenjeria curată se ambalează pentru transport în saci noi. Pentru transportul lenjeriei se folosesc cărucioare curate.

Transportul lenjeriei curate către beneficiar se face cu autovehicule destinate special acestui lucru, ce vor fi dezinfectate după fiecare utilizare.

Este interzis transportul în același autovehicul simultan a rufelor curate și a celor murdare.

Furnizorul va asigura beneficiarului pe toată durata contractului saci textili de culori diferite, alb și altă culoare pentru secțiile de boli infecto – contagioase și TBC, saci galbeni de polietilenă și cărucioarele de transport, conform necesarului estimat pentru fiecare secție în anexele 2 și 3. Cărucioarele trebuie să fie destinate acestui scop și să nu se degradeze prin dezinfecții repetate. În cazul degradării oricăror produse pe parcursul contractului, acestea vor fi înlocuite de către ofertant, fără costuri suplimentare.

Spațiile de deservire:

Spațiile de deservire, respectiv spațiile unde se va face predarea – primirea lenjeriei sunt reprezentate de punctele de lucru din **Str. Andreny Karoly, nr. 2-4** (cu patru puncte de predare – preluare și anume: clădirea principală P+6 la spațiile Compartimentului lenjerie, clădirea Secției Clinice Hematologie, clădirea Secției Clinice Pediatrie I și Compartimentul Boli Infecțioase Copii și clădirile Secției Clinice Pediatrie II și Compartiment Psihiatrie Pediatrică), **Piața Mihai Viteazu, nr. 5-8** (la spațiul de predare – preluare al Compartimentului lenjerie), **Str. Tudor Vladimirescu, nr. 1** (Secția Clinică ORL, Compartiment Oftalmologie, Secția Clinică Medicina Muncii, Secția Clinică Dermatovenerologie, Compartiment Reumatologie), **Str. Episcopiei, nr. 5** (la spațiul de predare – preluare al Compartimentului lenjerie), **Str. Ștefan Cicio Pop, nr. 13** (Secția Clinică Psihiatrie), **Str. Vicențiu Babeș, nr. 11-13** (Secția Clinică Oncologie), **Str. Stephan Ludwig Roth, nr. 2** (pentru Secția Clinică Boli Infecțioase Adulți, Secția Clinică Pneumologie și Compartiment Recuperare Medicală Respiratorie), **Calea Victoriei, nr. 39 – 41** (Dispensar TBC).

c) COLECTAREA LA SURSĂ ȘI AMBALAREA LENJERIEI

Colectarea și ambalarea la sursă a lenjeriei de spital se fac respectând Precauțiunile Standard conform ORD. nr. 1.101 din 30 septembrie 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

Personalul care execută colectarea și ambalarea lenjeriei va verifica articolele de lenjerie astfel încât să nu rămână obiecte tăietoare-înțepătoare sau deșeuri de orice tip.

Ambalarea lenjeriei murdare și a efectelor se face, în funcție de gradul de risc, în:

- ambalaj dublu pentru lenjerie contaminată;
- ambalaj simplu pentru lenjerie necontaminată.

Ambalajul simplu pentru lenjerie murdară nepătată și efectele nepătate este reprezentat de sacul din material textil. Ambalajul se spală și se dezinfectează în spălătorie: sacul de material textil este supus procesului de spălare și de dezinfecție termică sau chimică în utilajele existente.

Dacă lenjerie murdară este umedă, ea se introduce mai întâi într-un sac impermeabil și apoi se pune în ambalajul descris mai sus.

Ambalajul dublu pentru lenjerie murdară pătată și efectele pătate este reprezentat de sacul interior impermeabil, din polietilenă, iar ambalajul exterior este sacul din material textil. Sacul de polietilenă care a venit în contact cu lenjerie murdară pătată nu se refolosește, ci se aruncă într-un sac galben pentru deșeuri infecțioase, urmând filiera de îndepărtare conform reglementărilor în vigoare. Ambalajul exterior se supune în spălătorie aceluiași tratament descris mai sus.

Sacii din pânză și cei din polietilenă vor fi asigurați lunar de către firma prestatoare, conform cantităților din anexele 2 și 3.

Codul de culori folosit pentru categoriile de lenjerie și efecte este:

- **Alb** - pentru ambalajul exterior al lenjeriei și efectelor necontaminate (sac sau container alb)
- **Galben-potocaliu** pentru ambalajul exterior al lenjeriei și efectelor contaminate; se poate aplica eventual și pictograma "pericol biologic"

Se evită contaminarea pacienților, a personalului, a aparaturii, echipamentului, a suprafețelor cu lenjerie murdară sau contaminată.

Depozitarea temporară a lenjeriei și efectelor murdare - se face pe secție într-un spațiu în care pacienții și vizitatorii nu au acces, se limitează timpul de depozitare a lenjeriei și efectelor ambalate în pungă de polietilenă la maxim 24 ore.

Transportul lenjeriei și efectelor murdare în cadrul spitalului:

Se face în saci bine închiși cu ajutorul unor cărucioare speciale în clădirile prevăzute cu lift sau în saci bine închiși în clădirile neprevăzute cu lift la punctul de predare-preluare din spital sau

direct la mașina de transport; căruciorul pentru saci trebuie curățat și dezinfectat după utilizare de către prestator.

Circuitul lenjeriei și efectelor murdare se va efectua în funcție de orarul stabilit pentru fiecare locație în așa fel încât să nu se intersecteze cu circuitul curat.

Depozitarea lenjeriei și efectelor curate în cadrul spitalului:

Lenjeria și efectele curate, se păstrează în punctul de predare/primire în spațiul destinat lenjeriei curate; este preluată de către personalul care deservește punctele de predare-preluare a lenjeriei din spital, după care este transportată pe secții de către infirmiere.

Pentru transportul lenjeriei și efectelor curate se folosesc containere curate puse la dispoziție de către prestator.

Personalul va manipula lenjeria și efectele curate după efectuarea riguroasă a igienei mâinilor și va purta echipament de protecție adecvat.

Cântărirea lenjeriei în cadrul spitalului:

Cântărirea cantității de rufe murdare, precum și inventarul acestora pe sortimente și secții va fi făcută de către infirmierele din secții/din Compartimentul lenjerie, cu respectarea strictă a O.M.S. 1025/07.12.2000.

Evidența lenjeriei murdare pe sortimente va fi întocmită de infirmieră din fiecare secție/compartiment/serviciu, fiind transmisă ulterior asistentei șef/coordonatoare.

Cântărirea se va face cu un cântar electronic (pus la dispoziție de către prestator), cântar avizat metrologic.

Prestatorul va pune la dispoziția autorității contractante 8 cântare electronice – câte unul pentru fiecare punct de colectare, pentru care ofertantul va face dovada cu documente a deținerii la momentul semnării contractului.

Sacii cu lenjerie vor fi cântăriți și se vor întocmi Procese verbale de predare – primire în dublu exemplar din care unul va fi predat firmei prestatoare, iar unul va rămâne la spital.

În procesele verbale de predare – primire se va consemna: dată, ora, secție/compartiment, număr bucăți pe tipuri de lenjerie/ echipamente, kilograme, nume, prenume și semnătura.

La sediul firmei se va proceda la o nouă cântărire a lenjeriei murdare conform spațiilor de deservire menționate la pag. 10.

Predarea lenjeriei murdare provenită din secțiile/compartimentele SCJU Arad către prestator

Lenjeria murdară colectată la nivelul unității se predă zilnic firmei prestatoare, conform orarului, circuitelor și locațiilor stabilite și/sau conform înțelegerii între cele două părți la semnarea contractului.

Prestatorul este obligat să respecte circuitele stabilite pentru transportul lenjeriei curate, respectiv murdare și programul de livrare a lenjeriei pacienților internați și a personalului din toate secțiile/compartimentele SCJU Arad.

Respectarea cu stictețe a intervalelor orare stabilite de comun acord de către achizitor și ofertant, la momentul semnării contractului, vizează evitarea intersectării cu transportul altor tipuri de produse, stabilit în alt interval orar.

În acest sens firma va asigura mijloace de transport și personal suficient pentru acoperirea în timp util a tuturor locațiilor SCJUA.

Transportul lenjeriei se va realiza fără intersectarea circuitului curat cu cel murdar. Mijloacele de transport să fie de capacitate mare, adecvate transportului containerelor de lenjerie și prevăzute cu platformă hidraulică. Pentru asigurarea cantităților zilnice de lenjerie, operatorul economic va depune dovada că deține cel puțin trei astfel de mijloace de transport lenjerie. În mod obligatoriu aceste mașini trebuie să fie avizate sanitar de către DSP teritorial. – nerespectarea cerinței duce la descalificarea ofertantului.

Dacă prestatorul, din vina sa, depășește termenele de ridicare și livrare prevăzute, condițiile de calitate specificate sau nu răspunde solicitărilor unității medicale, vor fi aplicate penalizări conform legii și posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor provocate.

Preluarea lenjeriei/echipamentelor curate de către beneficiar se va face zilnic, conform orarului, circuitelor și locațiilor stabilite și/sau conform înțelegerii între cele două părți la semnarea contractului.

Transportul lenjeriei curate către beneficiar se va realiza fără intersectarea circuitelor curat murdar, cu mijloace de transport autorizate sanitar, conform legislației în vigoare, spălate și dezinfectate înainte de fiecare încărcare cu articole curate, de către firma prestatoare, la sediul acesteia (se vor prezenta documente justificative în acest sens). Lenjeria curată se ambalează pentru transport în saci noi.

Lenjeria-produs finit va fi recepționată de unitatea medicală dacă întrunește standardele de calitate prevăzute în contract.

Pentru situațiile în care se constată lipsa lenjeriei/echipamentelor la returnare, acestea vor fi înlocuite de către prestator.

Transportul lenjeriei și a efectelor în SCJUA se face în conformitate cu orarul și circuitele stabilite între cele două părți la semnarea contractului.

Prestatorul este obligat să respecte, orice modificare a acestor circuite, survenită pe parcursul executării contractului.

În contextul unor situații deosebite (ex. epidemii, lucrări de infrastructură, etc.) orarul poate fi modificat de către beneficiar, după consultarea cu prestatorul.

5. Cantități

Cantitatea maximă estimată de lenjerie murdară ce urmează a fi procesată de către prestator este de 120.000 kg.

6. Prețul serviciilor

Prețul reprezintă suma de bani plătită de autoritatea contractantă pentru serviciul achiziționat, determinat în urma procedurii aplicate.

Structura prețului va reflecta costurile reale ocazionate de prestarea acestor servicii.

Costul include:

- Spălarea, dezinfectarea, călcarea, apretarea lenjeriei de spital, a efectelor pacienților și a echipamentelor personalului medical.
- Transportul lenjeriei murdare și a celei curate de la/la toate locațiile autorității contractante cu autovehicule, autorizate sanitar.
- Asigurarea containerelor de transport lenjerie curate și a celor de colectare a lenjeriei murdare în spital.
- Aprovizionarea secțiilor/compartimentelor cu saci de pânză și din polietilenă necesari colectării lenjeriei conform anexei 2 și 3.
- Punerea la dispoziția autorității contractante, cu titlu gratuit, în custodie, a unor cantități de lenjerie conform anexei nr. 4, având termen de implementare 30 – 90 de zile de la semnarea contractului. Pe parcursul perioadei de implementare ofertantul are obligația de a procesa lenjeria proprie spitalului, în paralel cu lenjeria nou introdusă, până la înlocuirea completă a lenjeriei proprii spitalului. Lenjeria deteriorată (ruptă, pătată, rărită etc.) pe parcursul contractului va fi înlocuită gratuit de către ofertant.

Prețul va fi exprimat în lei, fără TVA, pentru un kg rufe procesate, cu două zecimale și va include valoarea tuturor serviciilor oferite în cadrul contractului (anexa 1).

8. Oferta

Oferta cuprinde documentele de calificare, propunerea tehnică și propunerea financiară.

Oferta se va elabora în funcție de valoarea și cantitatea estimate.

Oferta financiară va cuprinde și notă de fundamentare a prețului.

9. Recepția serviciilor

Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor se va face la nivelul spațiilor deservite menționate la pag. 10 din caietul de sarcini.

Prestarea serviciilor se consideră finalizată după efectuarea recepției, respectiv semnarea, de către reprezentanții desemnați ai beneficiarului, a Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă.

Autoritatea contractantă va informa imediat furnizorul, telefonic și/sau în scris, privind orice plângere sau reclamație rezultată din procesul de recepție a serviciilor.

Primirea unei astfel de notificări obligă furnizorul la remedierea deficiențelor în termen de maxim 48 ore, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

Prestatorul asigură și garantează calitatea serviciilor, scop în care va lua toate măsurile necesare ce se vor impune, pe toată durata contractului, fără a fi necesară atenționarea sa în mod expres.

Prestatorul va ține seama de recomandările organelor de control și are obligația de a realiza măsurile stabilite.

Aprecierea calității serviciilor de spălătorie se face după următorul standard:

- lenjeria-produs finit a suportat un proces de dezinfectare termică sau chimică
- lenjeria-produs finit este macroscopic curată și fără pete vizibile
- lenjeria-produs finit este perfect uscată
- lenjeria-produs finit corespunde numeric cu lenjeria murdară predată de spital
- lenjeria foarte uzată, care nu mai are valoare de întrebuințare ca articol de lenjerie, este propusă pentru procedurile legale de casare.

10. Termen de plată

Plata se va face în termen de cel mult 60 de zile calendaristice de la data înregistrării facturii la secretariatul spitalului.

Plata se va face în lei, cu Ordin de plată, prin Trezoreria statului, în baza facturii originale și a recepției.

11. Cuantificarea serviciilor prestate

La finalul fiecărei luni, atașat facturii de plată, se vor regăsi tabele cu cantitatea de lenjerie murdara în kilograme, pentru fiecare secție/compartiment/serviciu. Acestea vor fi confruntate cu evidențele existente în spital de către infirmierele din Compartimentul lenjerie și reprezentanții Serviciului administrativ, care vor confirma execuția serviciilor pentru toate secțiile SCJU Arad.

12. În domeniul Sistemului de management al calității

Prestatorul va avea implementat un sistem de management al calității care include toate aspectele privind serviciile, astfel cum sunt detaliate în prezentul Caiet de sarcini. Sistemul va include verificări periodice pentru a se asigura că serviciile îndeplinesc astfel de standarde și de asemenea legislația română aplicabilă.

Ofertantul va prezenta următoarele certificate: Sistem de Management al Calității ISO 9001:2015, Sistem de Management de Mediu 14001:2015, Sistem de Management pentru Sănătate și Securitate Ocupațională ISO 45001:2015.

13. Cerințe legate de personal

Prestatorul este obligat că pe întreaga perioadă de derulare a contractului să instruiască personalul angajat, sub aspectul pregătirii profesionale, al însușirii normelor igienico – sanitare și de protecția muncii.

Prestatorul va face dovada pregătirii profesionale și instructajului angajaților proprii în special în următoarele situații:

- manipularea lenjeriei (preluarea, ambalarea, transportul, predarea);
- prelucrarea lenjeriei (spălarea, stoarcerea, uscarea, călcarea):

14. Evaluarea calității serviciilor prestate prin analize microbiologice

Principalul scop al testării microbiologice a produsului este evaluarea calității serviciilor în ceea ce privește decontaminarea.

Cunoașterea încărcăturii bacteriene de pe produs este un indicator pentru respectarea normelor tehnice ale fluxului operațional și oferă informații privind riscul de infecții.

Prestatorul are obligația de a realiza lunar supravegherea microbiologică a produsului finit, apelând la un laborator autorizat. Ofertantul trebuie să facă dovada unui contract valabil cu un laborator de analize acreditat și să depună buletinele de analize pe ultimele 6 luni ca dovadă că nu a înregistrat rezultate sub standardele OMS 1025/2000.

Prestatorul va trimite lunar către SPIAAM rezultatele analizelor microbiologice.

Suplimentar prestatorul va realiza analize microbiologice în următoarele circumstanțe:

- la implementarea unor noi procedee de spălare, utilaje, detergenți, biocide
- la apariția unor infecții asociate asistenței medicale, în cazul în care există suspiciunea că rufe sunt sursa infecției.

Rezultatele vor fi aduse la cunoștința beneficiarului.

Beneficiarul prin laboratorul propriu supraveghează încărcătura microbiologică a produselor finite, prin autocontroale, iar rezultatele vor fi aduse și la cunoștința prestatorului.

Pentru testarea microbiologică a produsului, se vor utiliza metode care să ofere informații cantitative privind încărcătură bacteriană și informații calitative privind compoziția florei microbiene pe tipuri de germeni.

Prestatorul se obligă să folosească la efectuarea serviciilor de spălare soluții conforme cu reglementările internaționale și naționale și să aplice tehnologia prevăzută în normele de organizare și funcționare a unităților sanitare și în reglementările aplicabile în materie.

Prestatorul se obligă ca substanțele folosite pentru spălare și dezinfecție să fie autorizate de Ministerul Sănătății, să fie ecologice și să corespundă standardelor de calitate CE.

Prestarea serviciilor de spălare se desfășoară la sediul prestatorului în funcție de cantitățile puse la dispoziție de beneficiar, cu asigurarea transportului acestora gratuit, atât la colectare cât și la livrare.

Rufele se vor preda spălate, călcate, apretate (echipament personal), sortate, ambalate și fără urme de reziduuri biologice.

Prestatorul se obligă ca pe parcursul contractului să înlocuiască orice obiect de lenjerie cuprins în anexa 4 și care datorită utilizării s-a deteriorat (descusut, rupt, pătat).

16. Alte obligații ale prestatorului

Operatorii economici care vor depune oferta la prezenta procedură vor depune declarație privind lista principalelor prestări de servicii similare, din ultimii 3 ani. Ofertantul va dovedi că a efectuat în mod corespunzător prestări de servicii similare cu cele care fac obiectul contractului, pentru unități sanitare cu paturi, cu o valoare a contractului similară cu valoarea estimată a prezentei proceduri.

Ofertantul câștigător se obligă să permită în orice moment accesul în spălătorie a reprezentanților spitalului, fără programare prealabilă, pentru a urmări respectarea integrală a condițiilor din caietul de sarcini.

Vizitarea punctului de lucru se va face în baza solicitării beneficiarului.

Prestatorul se obligă să obțină și să prezinte autorității contractante toate autorizațiile și acreditările necesare funcționării în condiții legale pe timpul derulării contractului.

Lipsurile constatate la primirea articolelor de la spălare vor fi suportate de prestator.

Prestatorul va răspunde de calitatea inventarului moale predat, după spălare, inclusiv de mijlocul de transport autorizat, expediția și transportul acestora, până la destinația finală- Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

Prestatorul se obligă să presteze serviciile de spălătorie conform standardelor, astfel încât să asigure calitatea acestora, iar în acest scop să utilizeze echipamente de spălare performante, avizate sanitar, dotate cu dispozitive electronice de urmărire a timpului de spălare, a temperaturii etc.

Prestatorul se obligă să ofere serviciile de spălare, dezinfectare și călcare a lenjeriei de spital, servicii de spălare, apretare, dezinfectare și călcare a echipamentelor medicale conform contractului, standardelor și performanțelor prezentate, în raport cu cerințele beneficiarului.

Prestatorul este răspunzător de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea personalului folosit pe toată perioada contractului.

Se va asigura continuitatea serviciilor de spălătorie fără nici un fel de disfuncțiuni, în bune condiții și de bună calitate, conform prezentului caiet de sarcini.

În situația în care personalul prestatorului uzează de dreptul la grevă, acesta trebuie să respecte graficul de livrare stabilit.

Standardele aplicabile operațiunilor, conform normelor igienico – sanitare și securității muncii, vor fi menținute obligatoriu de către prestator, care răspunde pentru personalul său angajat, pe parcursul întregului proces operațional pe toată perioada derulării contractului.

Detergenții și substanțele folosite în procesul de spălare și dezinfectare a cărucioarelor, mașinilor de transport și a suprafețelor din spălătorie, precum și echipamentele utilizate în procesul de spălare trebuie să corespundă normelor și legislației sanitare aplicabile.

Personalul prestatorului care manipulează și transportă lenjeria, atât curată cât și cea murdară, va purta echipament de protecție, ecuson și va respecta normele de igienă personală.

Se interzice spălarea inventarului spitalului într-o unitate care spală pentru populație sau alte comunități, dacă nu se vor realiza condițiile tehnice și funcționale prevăzute în Normele privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale, conform ORD. nr. 1.025 din 7 decembrie 2000.

Ofertantul câștigător răspunde pentru activitatea prestată la efectuarea autocontrolului propriu al spitalului, precum și la cel realizat de către alte organe competente, conform legii.

Ofertantul câștigător va asigura supravegherea personalului propriu pe tot parcursul efectuării serviciilor și va verifica calitatea serviciilor prestate, păstrând legătura cu directorul de îngrijiri, responsabilul din cadrul Compartimentului gestionare lenjerie spital, asistentele șefe/șefi de secții/compartimente și cu medicul epidemiolog, pentru a remedia imediat eventualele probleme identificate.

Echipamentele cu care ofertantul câștigător va efectua serviciile din contract, vor fi conforme legislației române în vigoare și standardelor europene aplicabile.

Ofertantul câștigător va utiliza pentru prestarea serviciilor echipamente și consumabile cu următoarele specificații: certificate ISO 9001:2008 și 14001:2005 de la producător.

17. Obligațiile beneficiarului

Amenajarea, întreținerea și utilizarea punctelor de colectare a lenjeriei, strict pentru acest scop. Asigură colectarea, ambalarea, depozitarea și predarea către prestator a lenjeriei și echipamentelor destinate spălării, dezinfectiei, călcării. Asigură preluarea lenjeriei curate de la ofertant și distribuirea acesteia către structurile SCJUA.

18. Documente solicitate

Ofertanții au obligația de a prezenta următoarele documente sub sancțiunea descalificării acestora:

- Autorizație de mediu (conform Ord. 1798/19.11.2007), având viza anuală în termen de valabilitate (Ord. 1150/27.05.2020) la data depunerii ofertei. (Autorizația nu poate fi înlocuită cu decizia eliberată după depunerea documentației, în vederea parcurgerii procedurii de emitere a autorizației de mediu).
- Autorizația sanitară de funcționare (conform. Ord. 1030/20.08.2009 actualizat)
- Certificat de conformitate/Aviz BIO pentru produsele utilizate
- Fișa tehnică a produselor utilizate
- Fișa cu date de securitate a produselor utilizate
- Eticheta produselor utilizate
- Notă: toate documentele vor fi prezentate în limba română

19. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Ofertantul câștigător

ORDIN MS nr. 1.025 din 7 decembrie 2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale

ORDIN ms nr. 914 din 26 iulie 2006 actualizat pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare

Ordinul MS nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

Ord. MS 1761/2021 actualizat pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicile de lucru și interpretarea pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mainilor în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare;

ORDIN MS nr. 1.226 din 3 decembrie 2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.

LEGE nr. 98 din 19 mai 2016 privind achizițiile publice

ORDIN MS nr. 1.030 din 20 august 2009 actualizat privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației

ORDIN MMDD nr. 1.798 din 19 noiembrie 2007 pentru aprobarea Procedurii de emitere a autorizației de mediu

ORDIN MMAP nr. 1.150 din 27 mai 2020 privind aprobarea Procedurii de aplicare a vizei anuale a autorizației de mediu și autorizației integrate de mediu

ORDIN MS nr. 10 din 8 ianuarie 2010 (*actualizat*) privind aprobarea procedurii de avizare a produselor biocide care sunt plasate pe piață pe teritoriul României

ORDIN MMP nr. 368 din 17 martie 2010 (*actualizat*) privind aprobarea procedurii de avizare a produselor biocide care sunt plasate pe piață pe teritoriul României

ORDIN MS nr. 119 din 4 februarie 2014 (*actualizat*) pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației

LEGEA nr. 3 din 8 ianuarie 2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile sanitare și din instituțiile medico-sociale și de îngrijiri paliative din România

Director îngrijiri,
As. Otilia Popa



Medic șef SPIAAM,
Dr. Lucaci Luminița

