SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD
ROMÂNIA - 310037 - ARAD - STR. ANDRÉNYI KÁROLY, NR.2-4
TEL.: (+)0040 357 407 200; (+)0040 257 220 000; FAX: (+)0040 357 407 211

ANMCS
unitate aflată în PROCES DE ACREDITARE

APROBAT
MANAGER SCJU ARAD
EC. FLORINA IONESCU

Raport de Evaluare a Implementării Legii nr. 544/2001 pe anul 2022

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD

Subsemnata, Roz Simina Ioana, responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2022, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

■ Foarte bună
□ Bună
□ Satisfăcătoare
□ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

■ Suficiente
□ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

■ Suficiente
□ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

□ Foarte bună
■ Bună
□ Satisfăcătoare
□ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

■ Pe pagina de internet
■ La sediul instituției
■ În presă
□ În Monitorul Oficial al României
□ În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

■ Da
□ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) S-au efectuat demersuri pentru realizarea unui site nou care să corespundă cerințelor actuale, site funcțional din ianuarie 2022.
b) Am trimis, periodic, comunicate și informări de presă
c) Am organizat conferințe de presă pentru ca reprezentanții mass-media să aducă la cunoștința cetățenilor, informațiile de interes public referitoare la Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad.
d) Am publicat informații de interes public, altele decât cele comunicate din oficiu, pe pagina de Facebook a instituției respectiv pe site: scjarad.ro.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

■ Da, acestea fiind: investiții, sponsorizări, dotări cu aparatură, reabilitări spații, modificări în structura unității medicale – generate de pandemia Covid-19, situații pacienți internați/externați, măsuri de siguranță în contextul pandemiei...

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

■ Da
□ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- Administrarea eficientă a site-ului instituției, reactualizat în 2022.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public

În funcție de solicitant	de la persoane fizice	
	de la persoane juridice	
După modalitatea de adresare	pe suport hârtie	0
	pe suport electronic	18
	Verbal/telefonic	616
Departajare pe domenii de interes	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	
	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	111
	Acte normative, reglementări	0
	Activitatea liderilor instituției	0
	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
	Altele: informații referitoare la pandemia COVID-19, activitatea medicală, în cazul unor evenimente desfășurate în locuri publice – accidente, epidemii, incendii, prezentări în Unitatea Primire Urgențe...	523
Total solicitări de informații de interes public		**634**

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil

Termen de răspuns	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	0
	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	601
	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	30
	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	3
Modul de comunicare	Comunicare electronică	19
	Comunicare în format hârtie	0
	Comunicare verbală/telefonică	615
Departajate pe domenii de interes	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	
	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	111
	Acte normative, reglementări	0
	Activitatea liderilor instituției	0
	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
	Altele: pandemia COVID-19, intervenții medicale, prezentări în UPU, activitate medicală....	523
Total solicitări soluționate favorabil		**634**

3. **Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:**

Unele răspunsuri nu au fost furnizate cu respectarea termenului legal, datorită dificultăților întâmpinate în procesul de identificare a acestora. Există situații în care unele informații – unele medicale – solicitate de către cetățeni care nu se regăsesc în format electronic, iar pentru furnizarea răspunsurilor un angajat al secției/secțiilor vizate trebuie să le identifice din registre medicale, uneori acestea fiind deja arhivate.

Totuși, ținând cont de numărul mare de solicitări primite pe parcursul anului 2022 și de diversitatea informațiilor solicitate, la marea majoritate a solicitărilor am răspuns în aceeași zi – verbal/telefonic/interviuri.

4. **Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?**

În aprilie 2021, la nivelul instituției s-a implementat un program informatic integrat care, consider că are rolul de a ușura și munca colegilor mei în procesul de identificare a informațiilor solicitate pe baza Legii 544/2001. Totuși, pentru evidențele mai vechi de aprilie 2021 activitatea de colectare a datelor este încă greoaie.

5. **Număr total de solicitări respinse**

Motivul respingerii	Exceptate, conform legii	0
	Informații inexistente	0
	Alte motive	0
Departajate pe domenii de interes	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	0
	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0
	Acte normative, reglementări	0
	Activitatea liderilor instituției	0
	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
	Altele: solicitare informații despre o pacientă, fără consimțământul acesteia și implicată într-un dosar de cercetare penală	0
Total solicitări respinse		**0**

6. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii:

- Nu a fost cazul

C. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Soluționate favorabil	0
	Respinse	0
	În curs de soluționare	0
Total		**0**

6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Soluționate favorabil	0
	Respinse	0
	În curs de soluționare	0
Total		**0**

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri

Sume încasate din serviciul de copiere	0
Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	0.50 lei
Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?	Hotărâre nr.25.300/17.07.2019
Total costuri de funcționare a Birouluin de presă – Responsabil implementare Legea 544/2001/purtător de cuvânt	**71.402 LEI**

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

■ Da
□ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Eficientizarea procesului de comunicare intra-instituțională

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Principala măsură implementată pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informațiile de interes public a fost realizarea unei noi pagini de internet a instituției. Aceasta permite prezentarea, într-o formă accesibilă, atât a informațiilor de interes public furnizate din oficiu dar și numeroase informații utile pentru pacienți/ cetățeni.

Întocmit, Simina Roz,
Resp. Legea 544/2001 SCJU Arad