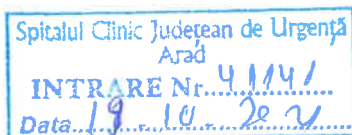




SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ARAD

ROMÂNIA - 310037 - ARAD - STR. ANDRENYI KAROLY, NR.2-4
TEL: (+0040 357 407 200; (+0040 357 220 000; FAX: (+0040 357 407 211



Aprobat
Manager
Ec. Ionescu Florina



Proiect

Contract de inchiriere produse informatice - Sistem informatic integrat -

nr. _____

Partile:

_____ adresă: _____, telefon/fax
_____ număr de înmatriculare _____, cod fiscal
_____, cont _____, deschis la Trezoreria
_____ reprezentată prin _____ în calitate de **LOCATOR**

Si

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ARAD cu sediul în Loc. Arad, Str. ANDRENYI KAROLY, NR.2-4 județul Arad, Cod fiscal 3519879, reprezentat prin Manager Ec. Ionescu Florina, în calitate de **LOCATAR**

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Locatorul se obliga sa inchirieze locatarului sisteme informatice descrise la punct. 3 din caietul de sarcini (denumite in cele ce urmeaza produse) si sa asigure pentru acestea asistenta tehnica continua pe intreaga perioada mentionata la Cap 2, in conformitate cu oferta tehnica si cu caietul de care sunt anexe la prezentul contract precum si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

1.2. Se vor instala (monta, configura, integra) și testa toate programele inchiriate.

Toate cheltuielile ocazionate de remedierea programului, incluzând fără limitare preluarea, predarea și transportul de la și la locațiile Achizitorului în condițiile menționate mai sus, sunt în sarcina prestatorului.

Programul Informatic Integrat trebuie sa cuprinda:

Funcțiuni de gestiune a informațiilor medicale

1. Programul informatic pentru evidenta pacientilor internati in cadrul Spitalului si realizarea decontului.
2. Programul informatic pentru evidenta pacientilor in cadrul Ambulatorului de Specialitate.
3. Programul informatic pentru Laborator de Investigatii;
4. Evidența cantitativă și valorică a medicamentelor în farmacia spitalului. (introducerea foilor de condica din sectiile spitalului);

Funcțiuni economico/financiare general valabile

1. Gestiunea Financiar – Contabila
2. Gestiunea stocurilor, a achizițiilor, evidența platilor către furnizori, etc.
3. Gestiunea mijloacelor fixe și calculul amortizării
4. Gestiunea Bugetelor – Executie Bugetara
5. Gestiunea procedurilor de Achizitii Publice
6. Evidența personal și calcul salarii

Funcțiuni Comune

1. Prescriere Reteta Electronica
2. Dosar Medical Pacient
3. Statistica și Raportari (SIUI, DRG)

Management

1. Calculul Indicatorilor de Cost pe Secții Clinice cu sau fără Paturi;
2. Calculul Indicatorilor de Management;

2. PRETUL CONTRACTULUI, FACTURARE ȘI CONDITII DE PLATA

- 2.1. Pretul convenit pentru derularea și îndeplinirea contractului este de _____ lei/luna, fără TVA. Facturile se vor emite în ultimele 5 zile ale fiecărei luni, pentru luna în curs. Valoare totală a contractului fiind de _____ lei fără TVA.
- 2.2. Facturile emise de Locatar au termen de plată de 30 zile de la data confirmării primirii acestora de către LOCATAR.

Neplata facturilor emise în baza Contractului timp de două luni de la data scadenței acestora, atrage după sine dreptul Locatorului de a nu efectua niciun fel de intervenție la solicitările Locatorului până la reglementarea situației.

În derularea relațiilor contractuale dintre Părți, facturile emise se vor considera acceptate la plată începând cu data confirmării primirii lor de către Locatar. De la data scadenței plății, așa cum a fost aceasta fixată între Părți și înscrisă pe factură, Locatarul este de drept în întârziere fără alte notificări sau formalități prealabile.

3. DURATA CONTRACTULUI

- 3.1. Durata prezentului contract: 3 luni sau până la finalizarea procedurii de achiziție de la nivelul spitalului ce are același obiect cu prezentul contract dar nu mai mult de 31.12.2021. .

4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

- 4.1. Documentele contractului sunt: Anexa1 (Oferta tehnică și financiară) și Anexa 2 (Caietul de sarcini) .

5. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE LOCATORULUI

- 5.1. Locatarul se obliga:
 - a.) Sa predea și sa instaleze la sediul locatarului, produsele informatice precizate în oferta, Anexa la contract, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul Contract.
 - b.) Sa instruiască personalul utilizator angajat al locatarului și sa certifice însusirea cunoștințelor necesare utilizării corecte a sistemelor informatice, în situația în care locatarul solicită aceste

certificari. In cazul in care se aduc modificari la oricare din sistemele informatice ofertate, locatorul va instrui locatarul cu privire la modificarile facute si modul in care acestea opereaza. Cursurile de instruire se realizeaza fie centralizat, la sediul central al locatarului, fie utilizand mijloace de comunicare la distanta. Instructiuni privind utilizarea unor functionalitati noi ale aplicatiilor informatice (upgrade-uri) se pot oferi prin conectarea remote a reprezentantilor locatorului, daca acest lucru este posibil.

- c.) Pe toata durata contractului, locatorul se obliga sa realizeze adaptarile sistemului informatic pentru alinierea la modificarile legislative. Alinierea sistemului informatic la modificarile legislative se refera la ajustarea aplicatiilor in asa fel incat sa fie conforme cu cerintele din textul unei modificari legislative aparute la un moment dat in timpul derularii prezentului contract. In ceea ce priveste realizarea rapoartelor, locatorul se obliga sa realizeze si sa furnizeze locatarului acele rapoarte cerute de normele legislative din domeniu in vigoare, pe timpul valabilitatii prezentului contract. Orice alte solicitari de modificare / personalizare / dezvoltare functionalitati si rapoarte (altele decat cele cerute legislativ) vor face obiectul unor intelegeri si decontari separate de prezentul acord.

Orice modificare a sistemului va fi însoțită de instrucțiuni de utilizare precum și de recomandări privind modul în care se operează cu acea modificare, respectiv descrierea modului în care programul operează după respectiva modificare.

- d.) Sa asigure suport tehnic telefonic (numar nelimitat de apeluri), mail si prin conectare remote (asigurarea de catre locatar a posibilitatii de conectare remote – asistarea pentru conectare remote va fi asigurata de catre locator daca statia de lucru este conectata la internet), in vederea rezolvarii solicitarilor si a sesizarilor tehnice ale locatarului. Solicitarile si sesizarile tehnice vor fi transmise in prealabil, introduse si inregistrate in aplicatia Ticketing (instalata GRATUIT), prin e-mail sau adresa scrisa, in vederea asigurarii unei evidente a rezolvarii lor. Nu se exclude interventia la sediul locatarului, dar aceasta se va realiza doar in cazuri exceptionale, cand pentru rezolvarea sesizarilor, nicio alta forma de asistenta nu a dat rezultate. Pentru interventia remote reprezentantul locatarului va permite o conexiune remote pentru rezolvarea solicitarii respective. Aceasta conexiune va fi intrerupta dupa rezolvarea solicitarii.
- e.) Locatorul va desemna o persoana care va asigura interfatarea in relatia cu locatarul. Reprezentantul locatorului va asigura si urmarirea derularii acestui contract.
- f.) Locatorul garanteaza locatarului ca materialele, analiza, datele, programele si serviciile ce urmeaza sa fie livrate vor fi de tipul si in cantitatea definita si vor fi efectuate de personal calificat. Sistemele informatice produse de locator si care fac obiectul prezentului contract sunt compatibile cu sistemele informatice externe puse la dispozitie de catre autoritati in vederea raportarii datelor medicale.
- g.) Să se prezinte în maxim 2 zile lucrătoare la orice solicitare a locatarului care utilizeaza sistemele informatice livrate de locator si care necesita prezenta locatorului la sediul locatarului. Dacă acestea au caracter de urgență si daca celelalte modalitati de service (mail, telefon, conectare remote) nu au dat rezultate, atunci locatorul se va prezenta în maxim 24 de ore. Timpul maxim reprezinta durata de timp din momentul confirmarii de catre locator a inregistrării solicitării locatarului. Solicitarile pot fi adresate în timpul programului de lucru al locatorului, de luni pana vineri, orele 09:00 – 17:00, in afara zilelor libere legale. Caracterul de urgenta al solicitarilor se apreciaza exclusiv de catre locatar. Interventia on-site se va realiza numai in cazul in care nu pot fi folosite alte mijloace de interventie de tipul conexiune VPN, e-mail, telefon. Pentru alte locatii decât Bucuresti, termenele de prezentare definite anterior se majoreaza cu 24 de ore pentru fiecare cuanta de 300 km departare de Bucuresti.
- h.) Să asigure reinstalarea programului și a bazei de date în cazul în care este necesar acest lucru (calculator defect, înlocuirea acestuia cu altul mai performant etc.)

- i.) Să țină evidența sesizărilor făcute de locatar și să comunice termenul la care acestea vor fi soluționate. Sesizarile pot fi realizate în timpul programului de lucru al locatorului, de luni până vineri între orele 9-17.
- j.) În pretul abonamentului nu sunt incluse modificările și/sau dezvoltările solicitate de locatar. Acestea se vor face pe baza unor estimări de timp realizate împreună cu locatarul (IT manager) care se vor materializa într-o comandă, decontarea făcându-se pe baza de deviz, la tariful stabilit.
- k.) să asigure estimarea de timp pentru proiectarea modificărilor solicitate de locatar și să comunice locatorului data la care vor fi livrate modificările solicitate.
- l.) locatorul va furniza, cu acordul locatarului, orice versiune de upgrade continuând optimizări ale sistemelor informatice, rezultate fie din solicitări ale locatarului care au caracter general, fie din solicitări ale altor utilizatori sau dezvoltări proprii ale locatorului care s-au materializat într-o nouă versiune a sistemelor informatice.
- m.) locatorul va asigura recuperarea bazelor de date în situațiile în care s-a produs un incident care provoacă astfel de anomalii. Recuperarea va fi asigurată conform condițiilor detaliate în Art. 6 litera j.)
- n.) locatorul va asigura toate echipamentele hardware, software și consumabile necesare realizării serviciilor de către locator.
- o.) În cazul în care locatorul nu-și respectă termenele de realizare a modificărilor și/sau intervențiilor cu mai mult de 7 zile datorează penalități de 0,1 % pe zi din valoarea lunară a contractului, penalități ce se vor scădea din abonamentul lunii următoare.
- p.) Locatorul se obligă să pună la dispoziția, în locația și spre utilizarea locatarului, un UPS și un server dedicat pentru instalarea și rularea aplicațiilor care fac obiectul contractului. Echipamentele se vor preda pe baza de proces – verbal de predare primire în custodie, fără transfer de proprietate.

5.2. Locatorul se obligă să despăgubească locatorul împotriva oricărui:

- a.) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele închiriate.

6. OBLIGAȚIILE LOCATARULUI

- a.) Locatarul se obligă să recepționeze, potrivit art. 8, produsele informatice în termenul convenit.
- b.) Locatarul se obligă să plătească pretul către locator conform Art 2. În cazul în care locatarul nu-și respectă termenele de plată a facturilor cu mai mult de 60 de zile de la data scadenței a acestora, datorează penalități de 0,1 % pe zi din valoarea lunară a contractului, penalități ce se vor adăuga la abonamentul lunii următoare.
- c.) Locatarul se obligă să pună la dispoziția locatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le considera necesare îndeplinirii contractului.
- d.) Să asigure colaborarea personalului său cu personalul locatorului.
- e.) Locatarul va desemna o persoană, sau mai multe persoane, fiecare cu atribuțiuni pentru domenii de activitate diferite, care îl vor reprezenta pe durata derulării prezentului contract. Aceste persoane vor fi denumite în continuare "Persoana de contact a locatarului". Persoana de contact a locatarului va reprezenta principalul contact pe durata contractului și va fi autorizată pentru semnarea proceselor verbale de recepție..

- f.) Sa asigure accesul locatorului in reseaua VPN (in cazul in care aceasta exista) si cand este necesara o interventie din partea locatorului.
- g.) Să achite cu regularitate valoarea serviciilor efectuate de locator, în cuantumul și condițiile stabilite de prezentul contract;
- h.) Să nu permita persoanelor neautorizate sa intervina in vreun fel asupra sistemelor informatice fara acceptul locatorului.
- i.) Să sesizeze locatorul despre problemele pe care le are in folosirea programului.
- j.) Sa respecte conditiile de utilizare ale programului (salvarea periodica a datelor, evitarea introducerii pe calculator a surselor de virusare a acestora etc). Sa efectueze cu regularitate operatiunile de backup ale versiunilor de aplicatie si ale bazei de date. Ultima salvare efectuata este cea de la care se va porni refacerea datelor in caz de pierdere a acestora.

In cazul utilizarii necorespunzatoare, locatorul nu poate garanta recuperarea integrala a datelor, completarea acestora urmand a se face de catre locatar prin reintroducere.

In cazul solicitarii upgradarii aplicatiei pentru utilizarea unei versiuni mai noi de baza de date locatarul va suporta costurile licentei de upgrade in conformitate cu modalitatea existenta de licentiere.

- k.) Sa insoteasca cererile de modificare de o documentatie scrisa (aceasta obligatie ii revine locatarului si in cazul modificarilor legislative. Daca modificarile legislative necesita interpretare, aceasta va fi realizata impreuna cu locatorul pentru stabilirea solutiei de implementare dorita de acesta).
- l.) Locatarul intelege si este de acord ca locatorul isi rezerva dreptul de a determina metoda, modalitatea si felul in care serviciile vor fi executate. Locatorul nu este obligat sa efectueze activitatile privind dezvoltarea si personalizarea sistemului in conformitate cu cerintele locatarului in timpul programului de lucru al locatarului sau la sediul acestuia, cu exceptia sedintelor de analiza, implementare si instruire. Pentru toate celelalte activitati care se desfasoara in mod obligatoriu la sediul locatarului, locatorul se va incadra in programul de lucru agreat de locatar.
- m.) Locatarul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru produsele inchiriate.
- n.) Locatarul se obliga sa utilizeze exclusiv serverul prevazut la pct-ul 5.1 litera p.) doar pentru rulara aplicatiilor Softeh Plus, strict pe durata contractului de inchiriere a acestora. In caz de reziliere a contractului ori la incetarea acestuia, locatorul are drept de preemtiune asupra serverului. Locatorul raspunde de integritatea fizica a acestuia si va despagubi eventual pentru pagubele de natura fizica ce ar putea sa apara.

7. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

- 7.1. In cazul in care, locatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci locatarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului., respectiv 0,1 % pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.
- 7.2. In cazul in care, locatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile de plata asumate, atunci locatarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului., respectiv 0,1 % pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.
- 7.3. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de

a pretinde plata de daune-interese.

7.4. Cuantumul penalitatilor si a daunelor – interese nu poate depasi valoarea contractului.

7.5. Locatarul si locatorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresate celeilalte parti,cu un preaviz de 15 zile calendaristice, in cazul aparitiei unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

8. RECEPTIA PRODUSELOR

8.1. Receipta produselor se va face la sediul locatarului, la data predarii si punerii in functiune, de o comisie de receptie, in prezenta reprezentantului locatorului. Receipta se va face atat cantitativ, cat si calitativ si se va finaliza prin Procesul-verbal de receptie.

8.2. Daca produsele inchiriate nu corespund specificatiilor din oferta, sau sunt improprii uzului potrivit destinatiei, locatarul are dreptul să receptioneze partial produsele livrate, iar locatorul are obligatia, fără a modifica prețul contractului, de a modifica produsele nereceptionate, in termen de 48 ore de la data predarii.

9. MODALITATI DE PLATA

Locatarul are obligatia de a efectua plata in lei, prin O.P. către locator, în termen de 30 de zile de la comunicarea facturii si receipta produselor inchiriate.

10. REZILIEREA CONTRACTULUI

Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de inchiriere și de a pretinde plata de daune-interese. Rezilierea se va face in urma unei notificari trimise cu 15 zile calendaristice inainte de data rezilierii.

11. PROPRIETATEA INTELECTUALA

Acest articol face referire la drepturile de proprietate intelectuala rezultate în urma dezvoltărilor și personalizărilor aplicațiilor ca urmare a cerințelor locatarului.

Materialele furnizate pot include următoarele:

- a.) Licențele de utilizare ale bazelor de date. Condițiile de utilizare a licențelor bazelor de date sunt cele ale producătorului;
- b.) Informatiile din baza de date – reprezintă proprietatea locatarului;
- c.) Structura bazei de date – reprezinta proprietatea locatorului;
- d.) Sistemul informatic ca un tot format din:
- e.) aplicația existentă;
- f.) modificările efectuate la cererea locatarului reprezintă proprietatea locatorului;
- g.) O serie de instrumente pe care locatorul le folosește în scopul dezvoltării aplicației sunt proprietatea companiilor respective. Licențele de utilizare pentru aceste instrumente le deține locatorul iar locatarul nu are nevoie de licențe suplimentare de utilizare.

12. FORTA MAJORA

Forța majoră notificata celeilalte parti si constatată de o autoritate competentă, exonerează

părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Partile vor depune diligente pentru rezolvarea pe cale amiabilă a neînțelegerilor ivite între ei, în cadrul sau în legătură cu executarea contractului, putandu-se adresa instantelor judecatoresti competente material si teritorial numai in situatia în care dupa 15 zile de negocieri nu au solutionat amiabil diferendele.

14. COMUNICARI

Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Corespondenta va fi înregistrata atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii de partile contractante. Comunicările dintre părți se pot face și prin telegramă, telex, fax sau email, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

15. Caracterul confidential al contractului SI PREVEDERI PRIVIND PROTECTIA DATELOR

Fiecare parte este obligata sa pastreze caracterul confidential al contractului sub sanctiunea platii unor daune-interese.

- 15.1. O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:
- a.) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte persoane, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
 - b.) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.
- 15.2. Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.
- 15.3. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului Contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, poziție, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților relevanți.

Acolo unde legea prevede astfel, fiecare Parte care divulgă informații în legătură cu angajații/reprezentanții săi trebuie să furnizeze o notă de informare persoanelor vizate, informându-le în mod corespunzător cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora, efectuată de către cealaltă Parte în legătură cu prezentul Contract.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest Contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul Contract, și niciuna dintre Părți nu

acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.

În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest Contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Locator și Locatar. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege.

16. ALTE CLAUZE

- 16.1. Limba care guvernează contractul este limba română.
- 16.2. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.
- 16.3. Părțile contractante convin ca modificarea clauzelor contractuale să se facă numai prin act adițional. Intenția de modificare a contractului se notifică celeilalte parti cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data la care se dorește modificarea.

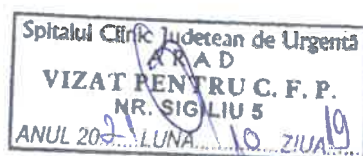
Partile au inteles sa incheie prezentul contract in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte, fiecare cu aceeasi putere legala.

Anexele 1,2 si 3 fac parte integranta din Contract.

Locatar

**SPITALUL CLINIC JUDETEAN
DE URGENTA ARAD**

Locator



ATIFICAT
REGULAR
Sef Sec.
19.10.21