



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ARAD

ROMÂNIA • 510037 • ARAD • STR. AMORÉNYI KÁROLY, NR. 2-4
TEL.: (+36040 357 407 200; (+36040 357 220 000; FAX: (+36040 357 407 211)



Spitalul Clinic Județean de Urgență
Arad
INTRARE Nr. 40397.
Data 14.10.2021

Aprobat Manager,
Ec. Ionescu Florina Iustina



CAIET DE SARCINI

**Inchiriere program informatic integrat pentru managementul activitatii din
cadrul
SCJU ARAD**



1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține specificații tehnice care definesc caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, **SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD** îndeplinește rolul de Autoritate contractantă, respectiv Autoritate contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. Oferta care nu respectă cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor echipamente.

Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

2. Contextul realizării acestei achiziții de echipamente

2.1. Informații despre Autoritatea contractantă

Autoritate contractantă: Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad

Sediul social: Municipiul ARAD, Str. Andrenyi Karoly, Nr. 2 - 4, Cod poștal 310037, România.

Persoana de contact: Ec. Anita Rista - Șef Serviciu Achiziții, Tel.: +40 257/220.000, +40357/407/200, Fax: +40 357/407.211, E-mail: sciuarad.bap.@gmail.com, achizitii@scjarad.ro, sciaradsecretariat@yahoo.com.

Cod fiscal: 3519879

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad a luat ființă în forma actuală în urma Hotărârii de Guvern nr. 359/2011 din 06.04.2011 prin reorganizarea într-o singură structură a 3 spitale și anume:

- Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad - înființat în anul 1981,
- Spitalul Clinic Municipal Arad - înființat în anul 1775,
- Spitalul Clinic de Obstetrică - Ginecologie "Dr. Salvator Vuia" Arad care datează din anul 1919.



- Spitalul se află sub managementul Consiliului Județean Arad.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad are în structura sa 54 de secții și compartimente.

Secții și compartimente clinice de: ATI, Medicină internă, Endocrinologie, Hematologie, Gastroenterologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Cardiologie, Terapie intensivă coronarieni, Recuperare cardiologică, Chirurgie generală, Chirurgie vasculară, Chirurgie maxilo-facială, Neurochirurgie, Chirurgie toracică, Chirurgie și ortopedie infantilă, Ortopedie și traumatologie, Chirurgie artroscopică, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, Arși, Neurologie, Pediatrie, Neuropsihiatrie infantilă, Boli infecțioase copii și adulți, HIV/SIDA, Psihiatrie, Reumatologie, Urologie, ORL, Oftalmologie, Oncologie medicală, Medicina muncii, Recuperare fizică și balneologie. Recuperare neurologică, Dermatovenerologie, Nefrologie, Pneumologie, TBC, Obstetrică fiziologică și patologică, Medicină materno-fetală, Ginecologie, Chirurgie laparoscopică ginecologică, Gineco-oncologie, Neonatologie, Prematuri, îngrijiri paliative Ghioroc, Audiologie și foniatrie, Endoscopie digestivă pentru copii.

Cabinete medicale:

Cabinet diabet zaharat, Nutriție și boli metabolice, Oncologie medicală, Planificare familială, Medicină internă, Gastroenterologie, Hematologie, Cardiologie, Chirurgie maxilo-facială, Chirurgie plastică și microchirurgie, Neurologie, Endocrinologie, ORL, Oftalmologie, Psihiatrie, Chirurgie generală, Urologie, Ortopedie și traumatologie, Boli infecțioase, Pneumologie, Reumatologie, Nefrologie, Medicina muncii, Obstetrică-ginecologie, Neonatologie, Dermatovenerologie, Recuperare, medicină fizică și balneologie, Medicină sportivă, Săli de tratament

Servicii: de anatomie patologică, histopatologie, citologie, prosectură, de medicină legală, de prevenire și combatere a infecțiilor nozocomiale, laborator clinic de analize medicale, laborator radiologie și imagistică medicală, laborator explorări funcționale, farmacie, bloc operator.

Centrul de Sănătate mintală (CSM).

Dispensar TBC.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea echipamentelor

Pentru gestionarea tuturor compartimentelor din cadrul SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ ARAD, având în vedere necesitatea integrării acestora într-un Sistemul Informatic, pentru accesarea mai rapidă a bazelor de date ale instituției în legătură cu deservirea promptă a cetățenilor, pentru arhivarea și protejarea bazelor de date cu informații cu caracter personal, Consiliul Județean Arad, la propunerea Managementului Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, a hotărât alocarea unor sume de bani pentru închirierea unui program informatic integrat, inclusiv analiza de procese de lucru și fluxuri care să înlocuiască și să îmbunătățească funcționarea Sistemului Informatic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

2.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă

Beneficiile se vor reflecta în:

- Creșterea gradului de protecție și a nivelului securității datelor pentru a răspunde cerințelor de funcționare în parametrii de securitate conform normelor DGPR;
- Creșterea vitezei de prelucrare a informațiilor digitale
- Asigurarea unei disponibilități ridicate a datelor puse la dispoziția pacienților conform legii.
- Utilizarea unui program informatic integrat la nivelul întregului spital pentru gestionarea activităților specifice departamentelor din cadrul acestuia. (spital, clinica, laborator, farmacie, gestiune-contabilitate, achiziții publice, salarizare).



- Creșterea calitatii îngrijirii medicale prin creșterea timpului dedicat îngrijirii efective, nemijlocite a pacientului și reducerea timpului afectat pentru activitățile colaterale administrative;
- Reducerea resurselor la un minim garantat pentru un act medical de calitate;
- Reducerea manevrelor pentru introducerea datelor;
- Eliminarea introducerii redundante a datelor;
- Conectarea aparatelor de investigație pentru a culege direct de la acestea datele de interes;
- Crearea unor nomenclatoare la nivelul întregului sistem informatic;
- Stabilirea unor responsabilități clare pentru toți cei implicați în sistem, identificarea rapidă a responsabililor pentru orice manevră efectuată în cadrul sistemului;

2.4. Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de echipamente, dacă este cazul

Nu este cazul.

2.5. Cadrul general al sectorului în care Autoritatea contractantă își desfășoară activitatea

Domeniul/sectorul de activitate al autorității contractante: sănătate

2.6. Factori interesați și rolul acestora, dacă este cazul

Principalul factor interesat în implementarea Contractului este însăși Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, cu toate structurile lui decizionale și de execuție, prin desfășurarea activităților specifice în vederea exercitării atribuțiilor stabilite prin lege.

3. Descrierea programelor solicitate

Se dorește închirierea programului informatic pe o perioadă de 3 luni dar nu mai mult de 31.12.2021, cu posibilitatea de reziliere a contractului prin notificarea în 30 zile a furnizorului, în cazul în care achizitorul finalizează o procedură de licitație deschisă cu același obiect ca și în prezenta.

Programele solicitate

Prin intermediul procedurii se dorește închirierea programului informatic pe o perioadă de 3 luni, cu posibilitatea de reziliere a contractului prin notificarea în termen de 30 zile a furnizorului, în cazul în care achizitorul finalizează o procedură de licitație deschisă cu același obiect ca și în prezenta.

- Se vor închiria programele descrise la punct. 3
- Se vor instala (monta, configura, integra) și testa toate programele închiriate.

Toate cheltuielile ocazionate de remedierea programului, incluzând fără limitare preluarea, predarea și transportul de la și la locațiile Achizitorului în condițiile menționate mai sus, sunt în sarcina prestatorului.

3.4.1.1. Program informatic

CERINȚE TEHNICE

program informatic integrat pentru managementul activității din cadrul SCJU ARAD

CONDITII GENERALE SI OBLIGATORII ALE PROGRAMULUI



- Program extensibil, integrat și coerent;
- Utilizatorul să nu aibă nevoie de cunoștințe informatice speciale;
- Mesajele de eroare ale programului în ansamblul său să aibă mesajele în limba română ;
- Trebuie să asigure o ierarhie de utilizatori cu drepturi de acces ;
- Să permită realizarea de copii de siguranță fără întreruperea funcționării programului;
- Să asigure în condiții de trafic intens, funcționare sigură și fără gatuiri;
- Programul trebuie să permită refacerea sa după backup;
- Să folosească codurile de bare în zonele în care acest lucru este posibil;
- Se utilizeze facilitățile de transfer digital de la aparatele de investigații direct în programul informatic;
- Să se poată concepe, realiza și obține cu ușurință de către IT-ul spitalului rapoarte suplimentare fără a interveni în codul sursă al aplicației;
- Programul trebuie să permită actualizarea on-line a datelor referitoare la consumul de materiale, medicamente, oferind astfel posibilitatea unui control la zi al stocurilor;
- Să permită operarea consumurilor direct de pe secții, atât a materialelor sanitare cât și a medicamentelor, însemnând și completarea acestor zone direct pe decontul emis pacientului;
- Să permită emiterea și tipărirea din sistem a foilor de consum materiale și a foilor de condica medicamente cât și a Bonurilor de Consum și eliminarea completării acestora manual;
- Să permită generarea direct de pe secții a cererilor de investigații;
- Să permită estimarea valorii relative a unei Foi de Observație existente și finalizate conform raportărilor și decontărilor pe caz realizat;
- Arhitectura funcțională a soluției, din punct de vedere conceptual, trebuie să fie pacient centrică având la bază dosarul electronic al pacientului. Restul sistemelor, componentelor din soluția tehnică trebuie, pe cât posibil, să asigure fluxuri de date specifice ce vor fi integrate în dosarul electronic al pacientului;
- Programul trebuie să prezinte unicitatea fizică și de prezentare a datelor pacientului și a dosarului electronic al acestuia;
- Să permită identificarea și autentificarea în mod unic a tuturor actorilor din sistem și a acțiunilor acestora;
- Să respecte protecția informațiilor cu caracter personal și confidențial conform actelor normative în vigoare și recomandărilor Uniunii Europene;
- Programul trebuie să ofere posibilitatea de prezentare a datelor sub formă de liste de date. Listele de date trebuie să conțină informațiile minime necesare identificării exacte a unui set de date și modalități de accesare a seturilor de date. Listele de date trebuie să conțină funcționalități de căutare sau filtrare utilizând mai mulți parametri;
- Programul trebuie să permită identificarea rapidă a seturilor de date, listele de date prezente în sistem trebuie să permită filtrarea utilizând informații prezente în setul de date;
- Listele de date prezente în interfața grafică a sistemului trebuie să permită sortarea înregistrărilor după oricare din câmpurile vizibile în listă;
- Programul trebuie să efectueze validarea datelor introduse, atât direct, prin interfața grafică a sistemului cât și prin importul de date. Ex: validare CNP, etc. În cazul invalidității datelor introduse sau importate, sistemul trebuie să avertizeze vizual utilizatorul și să ofere informații folositoare în remedierea setului de date invalide;
- Programul trebuie să fie perfect adaptat regulamentelor de raportare electronică a statisticilor și decontărilor către CNAS (Casa Națională de Asigurări de Sănătate) – SIUI și DRG;
- Programul trebuie să permită interfațarea cu sisteme informatice ale autorităților și organismelor de reglementare în domeniul sănătății (SIUI, Casa Națională de Sănătate, Ministerul Sănătății, etc) la nivel de nomenclatoare de servicii medicale, de medicamente, etc;



- Programul trebuie să permită interfațarea cu sisteme informatice naționale actuale și viitoare, precum Prescripția Electronică a Medicamentelor, Dosarul Electronic de Sănătate, Cardul Național de Sănătate, etc;
- Programul Informatic prin modulul de Resurse Umane și Salărizare trebuie să asigure raportarea automată (fără prelucrări suplimentare) către Revisal, conform modificărilor și actualizărilor de Informații de la nivelul aplicației, astfel încât să se elimine dubla operare de date;
- Programul Informatic prin modulul de Farmacie de Circuit Închis trebuie să asigure calculul automat al necesarului de medicamente și materiale sanitare în baza consumurilor medii (*Sugestie de Comandă*) și generarea optimă și automată de comenzi către prestator, funcție de acordurile cadru încheiate, oferte sau istoricul de achiziții;
- Programul Informatic prin modulul de achiziții trebuie să asigure gestionarea unui flux complet de urmărire a procedurilor de achiziție, pornind de la centralizarea referatelor de necesitate, întocmirea planului anual de achiziții (în baza referatelor de necesitate), derularea procedurilor de achiziție (în baza planului de achiziții), încheierea acordurilor cadru (în baza procedurilor de achiziție) și urmărirea execuției acestora (contractare, achiziție, etc.);
- Programul Informatic prin modulul de gestiune și contabilitate primară trebuie să asigure trasabilitatea sursei de finanțare la nivelul stocului de materiale sanitare și medicamente, astfel încât să se asigure integrarea și transferul automat de informație de la nivelul secțiilor către contabilitate, urmărire a consumurilor de materiale sanitare și medicamente înregistrate;
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) trebuie să asigure controlul automat al creditelor bugetare aprobate (Bugete) și/sau angajamentelor la momentul de operare a documentelor primare (lichidărilor), prin verificarea automată a acestora și avertizarea utilizatorului în context de depășire a disponibilului alocat pentru fiecare sursă de finanțare și articolul bugetar de la nivelul pozițiilor documentului de achiziție (Factură);
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) trebuie să asigure controlul automat al creditelor bugetare aprobate (Buget) la momentul de angajare, prin verificarea disponibilului și avertizarea utilizatorului în context de depășire, precum și generarea automată a documentelor A.L.O.P. – Propunere / Angajare la momentul de salvare documente primare operate;
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) și contabilitate primară trebuie să asigure angajarea Bugetului (inclusiv generare automată de Propunere de Angajare și Angajament) la momente diferite; Ex: – la momentul de Contractare, la momentul de Comandă, La momentul de primire Factură (Lichidare);
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) și contabilitate primară trebuie să asigure Ordonanțarea la Plata a Lichidărilor (Ex:Facturilor), anterior înregistrării plăților, ținând cont de reglementările legislative privind asigurarea corespondenței între articolele bugetare de la nivel de cont de trezorerie și articolele bugetare ale pozițiilor din lichidare, cu generare automată, pentru tipărire, a OP-urilor (prin interfațarea cu aplicație OP/FV a MF);
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) și contabilitate primară trebuie să asigure generarea automată a Plăților în baza Ordonanțelor anterior efectuate; Aceasta cerință este importantă pentru asigurarea automatizării procesului de culegere date și evitarea dublei operări de informații;
- Programul Informatic prin modulul de contabilitate trebuie să asigure contabilizarea automată a tuturor Documentelor Înregistrate, în baza unor monografii contabile predefinite;
- Programul Informatic prin modulul de gestiune a mijloacelor fixe trebuie să asigure calculul valorilor de amortizat și a diferențelor rezultate din reevaluare și/sau suplimentare de valoare a valorilor de inventar a Mijloacelor Fixe prin cele 2 Metode – la valoare brută sau netă – și din



mai multe Surse de Finantare, precum si evidentierea/calculul si contabilizarea amortizarilor pe toate sursele de finantare ale Mijlocului Fix;

- Programul Informatic prin modulul de gestiune a mijloacelor fixe trebuie sa asigure posibilitatile de Inregistrare a unui Mijloc Fix (punerea in functiune si gestiunea amortizarilor) din mai multe surse de Finantare, cu evidentierea valorilor de Inventar si calcul/contabilizare a valorii de amortizare pentru toate sursele de finantare ale acestuia;
- Programul Informatic prin modulul de Internari/Externari – evidenta pacient trebuie sa asigure fluxul de programari pentru Internare in regim de spitalizare de zi si/sau continua, diferentiat, conform ultimelor modificari legislative si impuneri in relatia cu CNAS, precum si validarea acestora pe serverele CNAS;
- Programul Informatic prin modulul de Internari/Externari – evidenta pacient trebuie sa asigure controlul gradului de ocupare si evidentierea pe Saloane si Paturi a ocuparii, precum si asigurarea rezervarii din Programari;
- Programul Informatic prin modulul de Internari/Externari – evidenta pacient trebuie sa asigure validarea programarilor pentru spitalizare continua, impreuna cu Procedura de internare si informatii privind Biletul de Trimitere;
- Programul Informatic prin modulul de Internari/Externari trebuie sa asigure validarea programarilor pe resursele declarate in cadrul stationarului de zi (numarului de paturi alocate), impreuna cu serviciul de spitalizare de zi si informatii privind Biletul de Trimitere; Suplimentar trebuie sa se evalueze gradul de ocupare / pat si in cazul acestui tip de spitalizare, in conditiile in care programare / spitalizarea poate avea o durata mai mica de o zi (maxim 12 ore);
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure initierea/salvarea/emiterea cererilor de investigatii clinice si de laborator (paraclinice) de la nivelul Foilor de Observatii, impreuna cu generarea automata a codurilor unice de proba si asigurarea transmiterii automate a acestora catre laboratorul extern, cabinete radiologie si/sau specialitate ambulator;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure initierea / salvarea / validarea si raportarea / tiparirea Retetelor Electronice de la nivelul Foilor de Observatii si/sau consultatii clinice, cu preluarea automata a tuturor Informatiilor de la nivelul acestora si aplicarii tuturor regulilor de validare specifice si reglementate; Suplimentar trebuie sa asigure si emiterea de retete in mod offline cu raportare/validare ulterioara;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure posibilitati de duplicare a retetelor electronice ale unui pacient, pornind de la o reteta anterior identificata (indiferent de structura din cadrul spitalului de unde a fost emisa), prin preluarea tuturor informatiilor de la nivelul acesteia pentru ajustarea si salvarea noii retete; Aceste operatiuni trebuiesc a fi efectuate de la nivelul fiecarei Foi de Observatie;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie si Farmacie de circuit Inchis trebuie sa asigure posibilitatea de completare / emite / validare a Foilor de Condicta pentru consumul de Medicamente de la nivel de Foaie de Observatie Pacient, cu preluarea automata a tuturor informatiilor necesare de la nivelul acesteia si analiza/rezervarea in timp real a stocului de medicamente;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie, farmacie de circuit inchis si contabilitate trebuie sa asigure transferul automat al Foilor de Condicta la farmacia de circuit Inchis (descarcare de Stoc) si in Contabilitatea Spitalului, impreuna cu contabilizare automata a acestora;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie si gestiune stocuri trebuie sa asigure completarea / emiterea / validarea Foilor de Consum pentru consumul de materiale sanitare de la nivelul Foilor de Observatie Pacient, cu preluarea automata a tuturor informatiilor necesare de la nivelul acesteia si analiza/rezervarea in timp real a stocului;

- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie, farmacie de circuit inchis si contabilitate trebuie sa asigure transferului automat a Foilor de Consum in contabilitatea spitalului (descarcare de stoc), impreuna cu contabilizare automata a acestora;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure completarea automata (urmare a salvarii Foilor de Consum / Condica) a valorilor de consum de materiale sanitare si medicamente la nivelul fiecarei Foi de Observatie, in mod detaliat si conform metodei de evaluare a consumurilor (FIFO in cadrul Surselor de Finantare si/ sau a Datelor de Expirare) aplicata, fara a fi necesara interventia umana in determinarea acestora; Este important sa se asigure ca aceeasi valoare din decontul pacientului se regaseste in contabilitate si poate fi justificata;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie si farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure posibilitatea de selectie a medicamentelor din stoc, la moment de completare a Foilor de Condica, dupa data de expirare a acestora, ordonarea si analiza acestora dupa data de expirare; In aceste conditii se cere asigurarea descarcarii de stoc prin metoda FIFO in cadrul datei de expirare identificate;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure calculul ICM de la nivelul Foilor de Observatii;
- Sistemul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure salvarea / gestionarea / validarea formularelor terapeutice specifice programelor nationale de sanatate si aplicarea regulilor de emitere a retetelor electronice ;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure emiterea Scrisorii Medicale si a Biletului de Externare conform Normelor Contractului Cadru;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure posibilitatea de completare/gestionare a Fiselor de Tratament zilnic pentru fiecare Foaie de Observatie in Parte;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure posibilitatile de gestionare a planului de ingrijire (Nursing) pentru fiecare Pacient in parte;
- Programul Informatic prin modulul Internari/Externari trebuie sa asigure verificarea calitatii de asigurat a pacientului de la nivelul aplicatiei, astfel incat sa nu mai fie necesara accesarea separata a site-ului CAS care permite acest lucru;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie si farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure identificarea medicamentelor, la moment de operare a Foilor de Condica, dupa : Cod W, Denumire, DCI;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie nu trebuie sa permita inregistrarea de consumuri pentru Foile de Observatie ale pacientilor externati;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure calculul si emiterea decontului de pacient, in orice moment, in formatul detaliat si/sau condensat conform cerintelor CNAS, fara operatiuni suplimentare de completare a acestuia si care sa cuprinda toate componentele obligatorii ;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure emiterea tuturor Anexelor specifice tipurilor de raportare DRG, Cronici , Spitalizare de Zi etc., de la nivelul aplicatiei si fara interventii externe;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure raportarea catre dosarul electronic al pacientului conform normelor in vigoare : Spitalizari, Consultati, etc.;
- Programul Informatic prin modulul Dosar Electronic al Pacientului trebuie sa asigure organizarea si posibilitatile de accesare a unui Dosar Medical al Pacientului in format electronic;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure importul personalizarilor, direct din aplicatie, si fara interventii externe, pentru actualizarea tuturor nomenclatoarelor si a optiunilor, necesare pentru o raportare corespunzatoare;



- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure importul ON-line, in aplicatie si fara interventii externe, a Deconturilor CAS;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure actualizarea nomenclatoarelor de Servicii Medicale si Diverse de care utilizatorii cu drepturi, fara a fi necesara interventia externa;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie si contabilitate trebuie sa asigure emiterea si contabilizarea automate a Facturilor si Incasarilor aferente, pentru prestatiile realizate catre Neasigurati;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure posibilitatea de emitere a unui Decont Cumulat pentru tot Spitalul intr-o perioada, avand la baza toate Foile de Observatie ale pacientilor externati;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure posibilitatea de implementare si definire a listelor de preturi pe componente de consum, cu valabilitate intr-o perioada;
- Programul Informatic prin modulul Foaie de Observatie trebuie sa asigure posibilitatea de implementare si definire a pachetelor de servicii cu un anume continut si pret de decontare, cu valabilitate intr-o perioada;
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure calculul automat al pretului / UT conform pretului fara TVA si TVA aferent;
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure importul si actualizarea listei de medicamente din formatul XML, conform actualizarilor CNAS, fara interventie externa;
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure gestiunea completa a stocurilor de medicamente prin înregistrarea tuturor intrărilor/ ieșirilor de medicamente (conform lista CNAS) pe loturi si date de expirare și actualizarea în simultan a stocului de medicamente.
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure organizarea evidenței stocului de medicamente pe oricate gestiuni si înregistrarea tuturor ieșirilor (foaie de condica, factura, retur, etc.).
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure posibilitati de inventariere a stocurilor de medicamente, verificare a preturilor maxime, emiterea documentelor contabile necesare (NIR, notă de transfer, bon de consum etc.) si generarea inregistrarilor contabile aferente,
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure descarcarea automata a stocului conform metodelor impuse de legislatia în vigoare si calculul foilor de condica pe medic/sectie/F.O. (precum si păstrarea unui istoric al evoluției stocului), inregistrarea consumurilor pe sectii de spital si F.O., realizarea elaborarilor si a magistralelor, introducerea foilor de condica din sectie si/sau consultarea stocului de medicamente din farmacie de catre sectii.
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure raportarea automata a consumului de medicamente FARMCI si NHPCJ si generarea rapoartelor de miscare si Centralizare consum in sustinerea acestora.
- Programul Informatic prin modulul farmacie de circuit inchis trebuie sa asigure interfata cu Hub OSMR in cadrul proiectului de Serializare Medicamente pentru verificare si decomisionare;
- Programul informatic prin modulul de Laborator trebuie sa asigure comunicarea bidirectionala cu analizoarele (care permit conectarea si prezinta documentatii de conectare), asigurand transferul de informatii si preluare de rezultate;
- Programul informatic prin modulul de Laborator trebuie sa asigure gestionarea intregii activitati operationale din cadrul laboratorului. Acesta trebuie sa asigure fluxul principal de operatiuni de

la identificarea solicitării de Investigatii de laborator, la recoltarea de probe biologice, receptie probe, completarea rezultatelor și emiterea buletinului de analize medicale. Trebuie să permită tipărirea etichetelor de coduri de bare specifice laboratorului (inclusiv pe plăje diferite de coduri de bare) pe imprimante de CB și generarea buletinului de analize, cu posibilitatea de transmiterea automată a acestuia pe mailul pacientului (dacă există acord valabil; GDPR).

- Programul informatic prin modulul de Laborator trebuie să asigure funcționalități de validare și parafare automată a rezultatelor funcție de anumite condiții (baza de cunoștințe). Se asigură astfel rapiditate în validare și parafare chiar și în cazul volumelor mari de solicitări.
- Programul informatic prin modulul de Ambulator de specialitate trebuie să asigure gestionarea activității din cadrul ambulatorului de specialitate din cadrul spitalului prin identificarea și/sau adăugarea de pacienți în mod facil, citirea de cardurilor de sănătate, gestionarea programărilor în baza programului declarat al medicilor și conform timpilor alocati pentru consultații (programări, confirmări de programări, reprogramări, liste de așteptare sau anulari de programări), deschiderea de consultații clinice și de cereri de laborator, urmărirea serviciilor de care beneficiază pacienții de la sosire și până la plecare și încasarea prestațiilor;
- Programul informatic prin modulul de Ambulator de specialitate trebuie să asigure gestionarea activităților în cadrul cabinetelor medicale din ambulatorul de specialitate (indiferent de Specialitate) prin deschiderea de consultații și finalizarea acestora pentru fiecare pacient în parte. Să permită implementarea de șabloane de Consultații personalizate și adaptate fiecărei Specialități sau Medic, astfel încât să asigure generarea unui Raport Medical corespunzător. Prin intermediul soluției medicul să poată prescrie Retete Electronice, se poate accesa Dosarul medical al unui pacient, să poată vizualiza/adauga Documente medicale, să poată completa și tipări Concediu Medical, etc.;
- Programul Informatic prin modulele de Ambulator, Laborator și Foaie de Observație trebuie să asigure condițiile de minimizare a riscurilor de nevalidare prin punerea la dispoziție a unor mecanisme automate de validare a serviciilor medicale decontabile CAS;
- Programul informatic prin modulul de Achiziții trebuie să asigure gestionarea activității operaționale din cadrul Departamentului de Achiziții Publice prin centralizare și agregarea automată a referatelor de necesitate, automatizarea procesului de generare a Planului Anual de Achiziții/Investiții în baza istoricului de achiziții și/sau a Referatelor de Necesitate.
- Programul informatic prin modulul de Achiziții trebuie să asigure urmărirea și gestionarea modulului de derulare a procedurilor de achiziții publice și a acordurilor cadru încheiate cu Furnizorii. Automatizează procesul de determinare a parametrilor Notelor de Estimare (furnizori & preturi) în baza referatelor de necesitate inițiate de pe Secții.
- Programul informatic prin modulul de Achiziții trebuie să asigure trasabilitatea cantităților și valorilor pe Fluxul Informațional Referate de Necesitate - Plan Anual de Achiziții/Investiții - Oferte Furnizori - Acorduri cadru - Aprovizionare; Etc.
- Programul informatic prin modulul RUNOS trebuie să asigure întregul set de informații și Documente pentru susținerea procesului de gestionare a resurselor umane;
- Programul informatic prin modulul RUNOS trebuie să asigure automatizarea procesului de calcul Salarii - Lichidare;
- Programul informatic prin modulul RUNOS trebuie să asigure calculul și evidența Ticketelor de Masa sau a Normelor de hrană;
- Programul informatic prin modulul RUNOS trebuie să asigure generarea și transferul automat al înregistrărilor contabile aferente calculului de lichidare;
- Programul informatic prin modulul RUNOS trebuie să asigure automatizarea procesului de raportare către Instituții;
- Asigurare unui mediu de calcul automată a indicatorilor statistici de Cost pe Zi de Sptalizare/ Pacient / Pat pentru Spitalizare Continua, de Zi, UPU / CPU și Ambulator cu defalcare



pe Secțiile Clinice cu sau fără Paturi / Articole Bugetare și Surse de Finanțare a costurilor, având la bază informațiile prelucrate în sistemele operationale și Financiar - Contabile;

Asigurare unui mediu de calculație automată a tuturor indicatorilor de management, având la bază informațiile prelucrate în sistemele operationale și Financiar- Contabile, cu posibilitate de contractare a principalilor indicatori cu șefii sectoarelor și urmărirea gradului de realizare a acestora;

FUNCTIONALITATI MINIMALE CE TREBUIE ASIGURATE DE CATRE PROGRAMUL INFORMATIC INTEGRAT

Programul Informatic Integrat trebuie să cuprindă următoarele nivele:

Gestionarea serviciilor medicale de care pacientul beneficiază în perioada de internare/ vizită în spital, pentru evidențierea cheltuielilor și realizarea decontului care va fi eliberat la externare sau a costurilor generate de vizită. În orice moment trebuie să se poată determina contravaloarea medicamentelor, materialelor sanitare, analizelor de laborator (*dacă este cazul provenite din laboratorul extern*), a altor investigații clinice și alocția de hrană de care pacientul a beneficiat în perioada de internare/ vizită, etc.

Gestiunea economico-financiară care să acopere problematica costurilor atât la nivelul actului medical, cât și la nivelul unității medicale, precum și toată activitatea economico-financiară la nivelul unității medicale, asigurând și interfata cu terții, în special relația cu CAS.

Funcțiuni de gestiune a informațiilor medicale

1. Programul informatic pentru evidența pacienților internați în cadrul Spitalului și realizarea decontului.
2. Programul informatic pentru evidența pacienților în cadrul Ambulatorului de Specialitate.
3. Programul informatic pentru Laborator de Investigații;
4. Evidența cantitativă și valorică a medicamentelor în farmacia spitalului. (introducerea foilor de condică din secțiile spitalului);

Funcțiuni economico-financiare general valabile

1. Gestiunea Financiar – Contabilă
2. Gestiunea stocurilor, a achizițiilor, evidența platilor către furnizori, etc.
3. Gestiunea mijloacelor fixe și calculul amortizării
4. Gestiunea Bugetelor – Executie Bugetară
5. Gestiunea procedurilor de Achiziții Publice
6. Evidența personal și calcul salarii

Funcțiuni Comune

1. Prescriere Reteta Electronică
2. Dosar Medical Pacient
3. Statistică și Raportări (SIUI, DRG)

Management

1. Calculul Indicatorilor de Cost pe Secții Clinice cu sau fără Paturi;
2. Calculul Indicatorilor de Management;



Funcțiuni de gestiune a informațiilor medicale

1. Program informatic pentru evidența pacienților internati în cadrul Spitalului și realizarea decontului

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- Urmatoarele functionalitati vor fi disponibile:
 - Adaugarea în sistem de noi pacienti, inclusiv prin scanarea CI ale Pacientilor;
 - Regasirea pacientilor si a fiselor medicale
 - Specificarea informatiilor de internare / externare (date personale, data internarii si externarii, diagnosticul de internare si de trimitere, etc.)
 - Specificarea drepturilor de hrana (dieta)
 - Specificarea analizelor (cereri de analiza, rezultate si repetare analize, atasare de probe)
- Specificarea:
 - Medicului care a prescris medicatia
 - Medicatiei (cantitate si frecventa)
 - Rezultatelor tratamentului (analize, examene medicale diverse)
- În același timp vor exista facilitati de verificare a existentei în stoc a medicatiei prescrise.
- Prin configurarea sistemului de drepturi de acces la date se va asigura securitatea informatiilor. Drepturile de acces la date si functionalitati vor putea fi stabilite individual sau pentru grupuri de utilizatori asigurand accesul controlat la date confidentiale.
- va asigura accesul concurent la informatie într-o rețea în care mai multi utilizatori vizualizeaza informatii din aceeasi tabela;
- va trebui sa poata oferi elementele pentru a se putea calcula în orice moment costurile de internare ale unui pacient, totale si defalcate pe diverse criterii (hrana, medicatie, analize, cost/zi spitalizare, etc.) ;
- va furniza suportul necesar pentru realizarea automata a situatiilor pe care spitalele vor trebui sa le furnizeze în conformitate cu legea asigurarilor de sanatate si alte prevederi regulamentare.
- va comunica automat cu celelalte sisteme pentru actualizarea on line a datelor referitoare la consumul de materiale si resurse. (sistemul informatic al farmaciei, sistemul informatic din laboratorul extern de investigatii, etc.);
- va permite determinarea costurilor tratamentului pacientului pe durata spitalizării – la externare;
- va permite realizarea raportelor de analiza pentru activitatea spitalului si cea a sectiilor;
- va permite tiparirea formularelor utilizate în activitatea curenta de la nivelul sectiilor de spital si anume: Foia de Miscare, Foia de Masa, Centralizator zilnic, Supliment Foia de Alimentatie, Supliment Foia de Masa, Foia de Intrari nominale;
- va permite realizarea automata a rapoartelor statistice necesare urmaririi activitatii medicale pe baza informatiilor operante în sistem, asigurand informatizarea departamentului de Statistica si Evaluare Medicala din cadrul unitatii:
 - completarea automata a centralizatorului de miscare pe zi, luna, trimestru, semestru anpe fiecare sectie în parte,
 - urmarirea numarului de pacienti externati din spital asigurati la diverse case de asigurari sau neasigurati sau cu date pasaportale incomplete,
 - urmarirea morbiditatii pacientilor pe diagnostice, sectii, cauze de boala, grupe de varsta si medii sociale,
 - urmarirea tipurilor si numarului de interventii si proceduri efectuate pe fiecare sectie si diagnostice pacienti,
 - urmarirea centralizata si defalcata a analizelor medicale efectuate pe sectii/ pacienti si medici curanti cantitativ si valoric,



- urmărirea centralizată și defalcată a medicamentatiei pe secții/ pacienți și medici curanți cantitativ și valoric,
- calcularea automată a numărului mediu de zile de spitalizare și a costului pe pacient/secție/spital
- centralizarea diagnosticelor de internare și externare pe secții și spital,
- evidența cetățenilor străini internați/externați în spital,
- evidența pacienților internați/externați pe criterii și tip de internare,
- evidența diagnosticelor și a cauzelor de boală pe grupe de vârstă și medii sociale,
- urmărirea valorilor serviciilor prestate pe pacient/secție/spital,
- urmărirea cauzelor de accident corelate cu cauzele de boală,
- calculul automat al duratei în zile la ATI pe pacienți și secții,
- evidența consulturilor interdisciplinare
- evidența internărilor și externărilor pe tipuri de categorii de internare
- evidente ambulator – consultații, nr de puncte pe fiecare cabinet și medic
- evidente spitalizare de zi pe tipuri, cantitativ și valoric
- evidența costurilor pacienților din UPU internați/neinternați
- situația infecțiilor nosocomiale
- situații privind transferurile interspitalicești și intraspitalicești, inclusiv ATI
- evidența cazurilor validate, DMS, ICM, și a cazurilor invalidate pe motive
- evidența concediilor medicale angajați
- evidența cazurilor cu plată pe tipuri de servicii
- rapoarte cu date necesare în vederea completării anexelor ANMCS

Pentru DSP –Centralizatorul infecțiilor nosocomiale, Centralizator Mortalitate, Centralizator ITM,.
Pentru Raportări COVID Situația persoanelor confirmate internate/pe o perioadă dată, Situația persoanelor suspecte internate/pe o perioadă dată, Situația persoanelor afectate, Raportare număr pacienți și locuri disponibile în spital, Situația paturilor ATI, Situația paturilor și ventilatoarelor, Raport zilnic pe tipuri de externare

Este necesar un modul de prevalidare care să dea posibilitatea corectării erorilor înainte de raportare
Programul trebuie să asigure raportarea în sistem SIUL, DRG pentru toate categoriile de servicii medicale efectuate.

• **Programul trebuie:**

- Să fie accesibil tuturor secțiilor de gardă
- Să fie accesibil tuturor secțiilor clinice și Camerelor de gardă, Unităților și compartimentelor de primiri urgente.
- Să permită regăsirea unui pacient după criterii complexe de căutare: după nume, prenume, CNP, număr de foaie de observație, decont emis, data nașterii, număr telefon pacient, secția de internare, id_unic de pacient.
- Să permită atasarea unui număr unic de internare.
- Să permită adăugarea unui pacient nou prin:
 - Citire card;
 - Scanare buletin;
 - Completare manuală și salvare date pasaportale.
- Să permită înregistrarea datelor pasaportale complete ale pacientului, inclusiv telefon și email pacient, telefon și email apartinător, telefon și email medic de familie, alergii și riscuri medicale;
- Să permită înregistrarea datelor medicale generale ale pacientului, cum ar fi grupa de sânge și RH-ul;

- Sa permita accesarea intregului istoric medical al pacientului in spital (spital, clinica, laborator analize medicale, laborator Anatomie patologica, rețetele medicale electronice si rețete medicale, protocoale operatorie din sectiile chirurgicale);
- Sa afiseze istoricul investigatiilor paraclinice ale pacientului, cum ar fi cererile de analize de laborator;
- Sa permita inregistrarea detaliilor de prezentare: sectia de garda, medicul, diagnostic, decizie, detalii despre transport si insotitorii pacientului.
- Sa permita inregistrarea consumului de medicamente, materiale si proceduri medicale, standardizate in programul national DRG.
- Sa permita Programarea pacientilor:
 - in vederea internarii – pe pachete de servicii medicale, pe sectii, pe categorii de saloane, pe medici curanti,
 - In vederea stabilirii interventiilor chirurgicale in blocuri operatorii, cu alocare de resurse necesare (medic operator manual, mana2, anestezist , tipuri de echipament medical, etc).
 - Vizualizarea istoricului programarilor la internare si programarilor interventiilor chirurgicale, si posibilitatea de filtrare a acestora.
- Vizualizarea TABLOULUI UPU, conform codurilor de culori Triaj.
- Sa permita afisarea numarului de paturi libere de pe sectii.
- Sa permita internarea in urgenta fara programarea la internare.
- Sa permita salvarea si tiparirea primei pagini a Fisei UPU/CPU.
- Sa permita internarea pacientului pe sectie, la un anumit medic si intr-un anumit pat. De asemenea, sa permita specificarea diagnosticului de internare si al regimului de masa.
- Sa permita Programare la Internare in regim de Spitalizare Continua cu posibilitate de completare Date de Trimitere & Raportare si validarea acestora catre SIUI.
- Sa permita Programare la Internare in regim de Spitalizare de Zi cu posibilitate de completare Date de Trimitere & Raportare si validarea acestora catre SIUI.
- Sa permite gestionarea Programarilor si Internarea in baza programarilor anterior identificate.
- Sa permita preluarea informatiilor pasaportale de pe C.I. ale pacientilor in cazul in care nu se prezinta cardul de sanatate.
- Sa preia toate informatiile pasaportale de pe Cardul de Sanatate al pacientului la moment de Internare pentru un Pacient nou.
- Sa permita regasirea pacientului din BD pe baza informatiilor de la nivelul Cardului de Sanatate.
- Sa permita identificarea rapida a pacientilor Programati pentru Internare intr-o anumita zi.
- Sa permita identificarea rapida a pacientilor Internati intr-o anumita zi.
- Sa permita identificarea rapida a pacientilor i aflati, impreuna cu informatiile privind localizarea acestora.
- Sa permita identificarea rapida a pacientilor Externati intr-o anumita zi.
- Sa permita programarea pacientilor in functie de resursele de pat existente.
- Sa se genereze un numar unic de internare pentru fiecare F.O. conform unui contor stabilit pentru fiecare Tip de Spitalizare.
- Sa asigure internarea pacientilor pe sectie si pe pat, la o data si ora specificate.
- Sa inregistreze diagnosticul principal si diagnosticile secundare, in codificarea standardizata OMS.
- Pentru externare, sa permita specificarea:
 - datei externarii;
 - a diagnosticelor de externare atat in format standardizat OMS cat si in format liber;
 - epierizei;
 - starii la externare;
 - unitatii spitalicesti pentru cazuri de transfer;



- concediului medical.
- Sa automatizeze procesul de completare a epicrizei pacientului prin preluarea automata in foaia de externare a rezultatelor investigatiile paraclinice (laborator, explorari functionale, etc.), selectabile pe criterii patologice;
- Sa genereze automat decontul Pacientului (Cf. Ordinului Ministrului Sanatatii Nr 1100/14.10.2005);
- Sa asigure gestionarea activitatii zilnice din cadrul sectiilor.
- Sa asigure urmarirea in timp real a procedurilor medicale efectuate;
- Sa asigure urmarirea pacientii internati in sectie – miscarea acestora;
- Sa asigure posibilitati de completare a alergiilor pacientului;
- Sa permita vizualizarea istoricului internarilor si externarilor pacientului, cu posibilitatea de vizualizare detaliata a foilor de observatie;
- Sa permita Internarea pacientului prin deschiderea si tiparirea primei pagini a foii de observatie conform Ordinului 1782;
- Sa permita completarea insotitorului in cadrul foii de observatie;
- Sa asigure completarea foii de observatie, prin :
 - Stabilirea salonului si a patului;
 - Rezervarea salonului pentru cazurile de transfer in ATI si BLOC OPERATOR;
 - Completarea seriei si numarului biletului de trimitere;
 - Completarea parafei medicului trimittor;
 - Completarea tipurilor de exceptie la biletul de trimitere;
 - Completarea datelor obligatorii in vederea validarii la internare a pacientului;
 - Completarea tipului foii de observatie: decontabila CAS / nedecontabila CAS;
 - Deschiderea si tiparirea primei pagini a FISEI UPU/CPU;
 - Completarea FISEI UPU/CPU conform Ordinului MS specific medicinei de urgenta;
 - Completarea procedurilor DRG prin selectarea din lista de proceduri DRG sau utilizarea de baterii de proceduri setate anterior;
 - Completarea transferurilor intre sectii si a modificarilor de regim alimentar, medic curant, salon, sectie insotitor si regim insotitor;
 - Completarea meniurilor conform regimurilor alimentare, de catre pacient sau asistenta care ingrijeste pacientul;
 - Completarea diagnosticelor DRG si a tipurilor de diagnostice (de trimitere, de internare, de externare principal 1 si principal 2, secundare, la 24/48/72 de ore);
 - Completarea diagnosticelor libere;
 - Utilizarea bateriilor de diagnostice specifice fiecarei sectii in scop de automatizare a procesului de completare a listei de Diagnostice pentru pacientul internat;
 - Posibilitatea de ordonare a diagnosticelor in foaia de observatie;
 - Completarea consumurilor efectuate in perioada de internare – externare, prin:
 - Completarea foii de condica medicamente,
 - Completarea foilor de retur medicamente,
 - Operarea foilor de consum materiale sanitare,
 - Operarea cererii de analize catre laborator sange,
 - Operarea si tiparirea cererii de analize catre laborator Anatomie Patologica,
 - Operarea si tiparirea cererii catre Radiologie-Imagistica,
 - Operarea de servicii interspitalicesti si intraspitalicesti.
 - Completarea, semnarea si validarea serviciilor specifice spitalizarilor de zi;
 - Completarea si tiparirea protocolului operator;
 - Completarea serviciilor specifice ATI CRITIC;
 - Completarea serviciilor specifice ATI CRITIC si Calculul SCORULUI OMEGA;



- Completarea concediilor medicale;
- Prescrierea rețetelor electronice;
- Completarea și salvarea la nivel de foaie de observație a formularelor medicale specifice fiecărei secții în parte, inclusiv FORMULARUL DE INFECTII NOSOCOMIALE;
- Să asigure posibilitatea de completare a câmpurilor specifice scrisorii medicale conform Anexei 43 din norme (motivele prezentării, anamneza, factori de risc, rezultate examene clinice, paraclinice, altele, tratament efectuat, alte informații referitoare la starea de sănătate – epicriza, tratament recomandat, revenire pentru internare, eliberare prescripție medicală, concediu medical, recomandare îngrijiri medicale, preluarea rezultatelor examenelor din cadrul laboratoarelor, etc);
- Să permită Tipărirea biletului de externare și a SCRISORII MEDICALE – Anexa 43, cu preluarea automată a consumurilor din foaia de observație și a rezultatelor examenelor clinice și paraclinice;
- Să asigure posibilitatea de semnarea și validarea foilor de observație, prin completarea obligatorie a datelor necesare validării foii de observație de tip spitalizare continuă și spitalizare de zi;
- Să asigure posibilitatea de vizualizare în timp real și de salvare a informațiilor cu privire la fisierele de validare;
- Să permită completarea și tipărirea oricărui tip de formular medical (consimțământ pacient, bilet de învoire pacient, etc);
- Să asigure transmiterea foii de observație în DOSARUL ELECTRONIC DE SĂNĂTATE al CNAS în mod automat;
- Să genereze automat decontul de cheltuieli al pacientului
 - cu preluarea automată a consumurilor înregistrate în din foaia de observație,
 - cu afisarea detaliată a consumurilor pentru fiecare tip de consum în parte,
 - cu opțiune de afisare doar valorica pentru fiecare tip de consum, conform ordinului MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII.
- Să permită programarea asistentelor pe ture, în intervale de timp;

2. Programul informatic pentru evidența pacienților în cadrul Ambulatorului de Specialitate.

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- crearea și gestionarea unei fișe electronice a pacienților (cu respectarea standardelor obligatorii de confidențialitate și acces la informații clasificate);
- concepția și gestionarea rețetelor electronice în conformitate cu standardele SIUI și raportarea datelor medicale în acest sistem;
- gestionarea și evidența biletelor de trimitere emise de medici;
- prelucrări statistice manageriale și medicale generale și specifice;
- administrarea programului informatic, permitând mentenanța și administrarea pe roluri diferite.
- Configurarea programului privind activitatea medicală de specialitate;
- Posibilitatea de definire a caselor de asigurare, a listelor și a contractelor cu acestea, a tarifelor investigațiilor contractate cu diferite case de asigurare;
- Asigurarea evidenței listei pacienților și a programărilor (confirmări de programări, reprogramări, liste de așteptare sau anulari de programări) și urmărirea fluxului de pacienți în timp real;
- Posibilitatea obținerii de diferite rapoarte cum ar fi: programări, orarul medicilor, liste de preturi sau lista medicilor trimitători, etc.;
- Urmărirea fluxului de pacienți în cabinetele medicale;

- Vizualizarea și tipărirea foii de consultație a pacientului;
- Obținerea anumitor rapoarte (evidența financiară a pacienților, urmărirea tuturor consultațiilor și restul de plată al pacienților);
- Pastrarea istoricului fiselor de consultație pentru adulți, copii și gravide-lauze;
- Preluarea automată a listei de pacienți și a listei de medicamente ;
- Asistarea medicului în prescrierea corectă și rapidă a rețetelor, cu pastrarea istoricului medicației.
- Raportarea on-line a rețetelor prescrise și tipărirea codului de bare 2D conform cerințelor CNAS.
- Completarea automată a unei rețete conform unei rețete anterioare pentru bolnavii cronici;
- Să permită definirea unor scheme de tratament;
- Să permită consultarea protocoalelor terapeutice când este cazul;
- Să genereze toate raportările periodice în formatele cerute de CJAS, ASP și FNUASS;
- Să exporte datele în format compatibil SIUI și CASAOPSNAJ;
- Să tiparească pe toate tipurile de formulare tipizate: rețeta, concediu medical, trimitere analize medicale, bilet internare și trimitere specialist;
- Să continue nomenclator de investigații clinice și paraclinice, de diagnostice OMS X/CIM 999 ;
- Să genereze rapoarte specifice activității de cabinet ;
- Evidența pacienților, a consultațiilor și tratamentelor aplicate acestora (fisa pacientului);
- Urmărirea evoluției tratamentelor și analizelor medicale, inclusiv elaborarea statisticilor necesare.
- Calculul costurilor serviciilor medicale și decontarea acestora;
- Elaborarea automată a tuturor situațiilor ce trebuie raportate la CNAS și/sau alte case de asigurări de sănătate;
- trebuie să includă facilități complete pentru o gestionare integrală a activității unității medicale (ambulatoriu de specialitate) referitoare la calendarul de lucru, orarul medicilor, programarea pacienților, etc.;
- trebuie să ofere acces direct la fisa pacientului aceasta cuprinzând datele pasaportale, antecedentele personale și heredocolaterale, precum și istoricul consultațiilor, diagnosticilor și tratamentelor pacientului;
- Să continue toate nomenclatoarele necesare pentru introducerea cu ușurință a datelor privind serviciile medicale;
- Să permită introducerea de date din cabinetele medicale;
- Să permită regăsirea unui pacient după criterii complexe de căutare, inclusiv citirea datelor pacientului de pe cardul de sănătate;
- Să permită înregistrarea datelor pasaportale complete ale pacientului inclusiv CAS-ul asiguratului și categoria de asigurat;
- Să permită înregistrarea de date medicale generale ale pacientului, cum ar fi grupa de sânge și RH-ul care vor fi afișate permanent în zonele unde aceste informații sunt relevante;
- Să permită identificarea pacientului după un număr intern garantat unic și după CNP;
- Să permită înregistrarea detaliilor de prezentare: cabinet, medicul, diagnostic, detalii despre tip trimitere;
- Să permită prezentarea și examinarea pacientului pe cabinet, la un anumit medic și cu un anumit număr de registru. De asemenea, să permită specificarea diagnosticului de trimitere și a celui confirmat al pacientului;

- Sa permita efectuarea tuturor operatiunilor ce tin de consultatia decontabila intr-o singura fereastră (Ex.: culegere date de decont, diagnostice, servicii si proceduri efectuate, semnare si validare proceduri);
- Sa permita integrarea si utilizarea mai multor tipuri de documente medicale, in functie de specificul activitatii medicului (EX: fise de ecografie, consulturi Cardio, etc.);
- Sa asigure raportarile specifice (SIUI, DES, DSP, raportari interne, etc.);
- Sa permita eliberarea de retete electronice, concedii medicale, bilete de trimitere;
- Sa permita inregistrarea pacientilor cronici in vederea raportarilor;
- Sa permita programarea pacientului pentru consulturi interdisciplinare;
- Sa asigure initierea rapida a unor cereri de analize catre laboratorul propriu;
- Sa transfere automat datele de decont in cazul consultatiilor de control;
- Sa permita afisarea si selectia de manevre si proceduri doar din lista filtrata in functie de specialitatea medicului;
- Sa asigurea generarea rapida a scrisoarii medicala precum si altor tipuri de documente uzuale;
- Sa ofere acces la istoricul medical al pacientului in cadrul spitalului;

3. Programul informatic pentru Laborator de Investigatii

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- Permite configurarea facila a tuturor seturilor de informatii folosite in aplicatia de laborator (departamente, investigatii, parametri, valori normale, etc.);
- Permite vizualizarea seturilor intr-o singura fereastră cu posibilitati extinse de filtrare (data, statusul probei in lucru, departament, investigatie, pacienti internati sau nu, buletine inchise sau in lucru, tiparite deja sau nu, cod proba, locatia cererii, etc.);
- Oferă posibilitatea exportului listei de lucru in urma filtrarilor;
- Faciliteaza ordonarii listei de lucru dupa fiecare coloana afisata;
- Oferă posibilitatea aplicarii unor actiuni globale automate (preluare rezultate, validare rezultate, etc.);
- Are optiunea de introducere rapida a rezultatelor pentru un numar mare de analize cu un singur parametru (ex: VSH, Ag. HbS, etc.);
- Genereaza worklisturi in functie de o suită extinsă de parametri, inclusiv cu valorile rezultatelor;
- Permite tiparirea in bloc a buletinelor lucrate intr-o perioada, finale sau partiale, cu posibilitatea excluderii investigatiilor din anumite departamente;
- Oferă posibilitatea de a trimite automat pe email a buletinelor de analize catre pacienti, locatii externe de recoltare, medici trimitatori;
- Faciliteaza receptia probelor in laborator, marcand data si ora receptiei, persoana care a receptionat probele, starea probelor la receptie;
- Permite incarcarea automata in platforma web a spitalului a buletinelor de analiza si accesul pacientilor la acestea in baza unor protocoale stricte de securitate;
- Asigura introducerea si preluarea tuturor valorilor investigatiilor in aceeași fereastră pentru un set de analize;
- Faciliteaza navigatia intre seturile de analize fara a reveni la lista de lucru;
- Genereaza nativ buletinele de analize in format pdf;
- Permite adaugarea rapida a antibiogramelor in cazul unor detectii pozitive;
- Permite accesul la Dosarul electronic al pacientului;
- Calculeaza automat testele calculate (in baza unor formule prestabilite);

- Permite adaugarea de fisiere la nivelul setului analizat, prin accesarea programului de management al documentelor;
- Afiseaza automat analizorul pe care a fost lucrata o analiza, fara a fi necesara interventia umana;
- Indeplineste nativ toate reglementarile impuse de standardul RENAR (inclusiv conditiile de afisare a siglei pe buletine);
- Permite marcarea si afisarea diferentiata a probelor cu regim de urgenta;
- Permite accesul personalului de laborator la cererile de analize si modificarea acestora (in baza drepturilor acordate);
- Reglementeaza activitatea si raspunderea in baza unui sistem de drepturi si roluri;
- Permite configurarea retetelor de consum si urmarirea consumurilor in laborator pana la nivel de investigatie;
- Oferă posibilitatea analizei si efectuării controlului de calitate, inclusiv grafice;
- Permite interfatarea cu alte laboratoare si transferul probelor catre laboratoarele partenere cu ajutorul unui borderou de transfer;
- Permite completarea, afisarea si identificarea probelor in stativ in zona de depozitare;
- Permite folosirea de formulare comune daca este cazul (cerere/buletin);
- Permite stabilirea si folosirea de modele diferite de buletine pentru investigatii diferite;
- Permite detalierea si identificarea rapida a probelor, blocurilor si lamelor;
- Oferă posibilitatea inregistrării interpretărilor examenelor radiologice;
- Permite detalierea zonelor ce urmeaza a fi investigate cu specificatii scrise, mai mult decat o fac investigatiile standard;
- Permite incarcarea de documente scanate la nivelul consultatiei, inclusiv vizualizarea acestora in mod single preview/ multipreview;
- Permite interfatarea cu sisteme PACS;
- Oferă acces la dosarul electronic al pacientului in cadrul institutiei;
- Da posibilitatea folosirii unei tipologii extinse de sabloane pentru diversele investigatii radiologice.

Pentru analizoarele automate:

- Calculul incertitudini
- Validare automata (interval de valori stabilit)
- Semnatura electronica, la nivel de user si parola

4. Evidenta cantitativa si valorica a medicamentelor in farmacia spitalului.

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- Gestionarea furnizorilor de medicamente;
- Integrare cu lista standard de medicamente editata de Ministerul Sanatatii;
- Posibilitatea vizualizării stocurilor disponibile din aparatul de urgenta al fiecarei sectii si alocarea medicatiei din aparat pe pacienti;
- Evidenta medicamentelor cerute si eliberate din aparatul de urgenta al sectiei;
- Evidenta medicamentelor eliberate dintr-un anumit stoc, cu detalierea fiecarei condicii pe care acestea au fost eliberate;
- Generarea automata a Tipizatelor & Rapoartelor Operationale:
 - Nota interna de receptie;
 - Consumuri de medicamente pentru sectii sau pentru intreaga unitate;
 - Fisa de magazie;
 - Raport intrari;



- Situația intrarilor;
- Centralizatorul condicilor;
- Bonul de consum;
- Borderou justificativ;
- Balanța de verificare cantitativ-valorică a medicamentelor;
- Jurnal cumpărări;
- Etc..
- Raportarea în format standard pentru:
 - Condițiile de prescripție medicală cu interval dinamic de imprimare;
 - Stocuri zilnice de medicamente (disponibile și/sau expirate);
 - Costul medicamentelor per pacient;
 - Urmărirea consumului unui medicament;
 - Urmărirea consumului tuturor medicamentelor;
 - Stocuri la o anumită dată.
- Să asigure Raportarea FARMCI & FARMJ;
- Să asigure Raportarea PNS;l
- Să asigure Raportarea zilnică a stocului de medicamente către MS;
- Să asigure rezervarea stocului până la eliberare în momentul completării foii de condica;
- Să asigure Importul nomenclatoarelor specifice, inclusiv a listei de medicamente XML de pe site-ul CNAS;
- Să asigure Importul personalizarilor: contracte, secții ,medici, etc.;
- Să permită configurarea posibilității de operare a foilor de condica pe baza recomandărilor medicilor prescriptori;
- Să atenționeze/ blocheze în factura de intrare, la operare, produsele care depășesc prețul maximal;
- Să permită configurarea stocurilor de siguranță pe medicamente/DCI;
- Configurarea munarului de zile de atenționare a datei la care expiră medicamentele.
- Eliberarea medicamentelor în funcție de data de expirare;
- Receptia produselor pe baza de factură cu tipărirea NIR, cu completarea obligatorie a numărului și datei lotului;
- Completarea cererii justificative și a indicatorilor specifici PNS;
- Transferul produselor între gestiuni;
- Operarea documentelor de necesar de medicamente din cadrul departamentelor spitalului: secții, farmacie, etc.;
- Operarea comenzilor către Furnizori;
- Operarea contractelor de achiziție în baza comenzilor;
- Generarea comenzilor către furnizori;
- Operarea inventarului pe gestiuni, produse;
- Eliberarea produselor pe baza de foilor de condica și Retete;
- Configurarea de gestiuni multiple;
- Urmărirea consumurilor de medicamente per secție, pacient, etc.;
- Vizualizare stocuri per produs, gestiune, etc.;
- Preluarea automată a condicilor emise din secții;
- Administrarea drepturilor utilizatorilor (*vizualizare, modificare, ștergere, etc.*);
- Operarea de către personalul medical a Foii de Condica pe pacienți, cu selectarea Foii de observație din aplicația Medical CM;
- Vizualizarea în orice moment a stocului de medicamente din farmacie;
-

- Sa asigure interfata cu Hub OSMR in cadrul proiectului de Serializare Medicamente pentru verificare si decomisionare;

- Generarea urmatoarelor Rapoarte:

- Centralizatoare facturi;
- Centralizatoare transferuri;
- Fisa produs;
- Intrari/iesiri stocuri cu lot, data expirare, etc.;
- Balante stocuri;
- Consum medicamente pe sectii, gestiuni, medici;
- Rapoarte specifice CAS (Borderou, Anexe PNS, Raportare medicamente pe programe, etc)

PNS, Raportare medicamente pe programe, etc)

Gestionarea furnizorilor de medicamente:

- Integrarea cu lista standard de medicamente editata de M.S
- Posibilitatea vizualizarii stocurilor din aparatul de urgenta a fiecarei sectii, a termenelor de valabilitate si alocarea catre pacienti a medicamentelor din aparat. Posibilitatea transferarii medicamentelor ramase de la pacienti in aparatul sectiei.
- Evidenta medicamentelor cerute si eliberate din aparatul de urgenta al sectiei.
- Generarea automata a Tipizatelor si Rapoartelor operationale:
 - Nota interna de receptie (NIR)
 - Consumuri de medicamente/sectii/medici
 - Fisa produs
 - Raport interni
 - Centralizator condicii. Posibilitate de modificare a liniei in perioada de dinainte de raportarea CNAS.
 - Raport Consumuri medicamente/sectii/medici
 - Balanta de verificare cantitativ-valorica, Lista de inventar, Stoc la data curenta defalcat pe gestiuni (a caror valoare finala trebuie sa coincida)

Raportare in format standard pentru:

- Condicii de prescriptii medicale cu interval dinamic de exprimare
- Stocuri zilnice de medicamente
- Urmărirea consumului de medicamente/sectii/medici
- Urmărirea consumului de antibiotic/sectii/medici
- Stoc la data curenta defalcat pe gestiuni
- Sa asigure raportarea zilnica a stocurilor catre MS, conform machete solicitate
- Sa asigure raportarea FARMCI&FARM I
- Sa asigure raportarea PNS
- Sa asigure importul nomenclatoarelor specific, inclusive a listei de medicamente XML, de pe situl CNAS, a listei C2 cu preturile decontate pe PNS
- Sa asigure importul personalizarilor: contracte cu anexe de medicamente, sectii, medici
- Sa atentioneze la operare, produsele care depasesc la receptie pretul maximal CANAMED.
- Sa permita configurarea stocurilor de siguranta pe medicamente/DCI
- Configurarea numarului de zile de atentionare a datei la care expira medicamentele



- Eliberarea medicamentelor în funcție de data expirării Receptia produselor pe baza de factura cu tipărirea pe NIR, cu afisarea obligatorie a lotului și datei expirării
- Să permită operarea transferului de medicamente între gestiuni/farmacii/secții
- Operarea necesarului de medicamente al secțiilor și centralizarea acestora într – un format accesibil pt Farmacie și Achiziții
- Operarea comenzilor de medicamente pe surse de finanțare și scaderea cantităților din contracte și generarea către furnizori
- Generarea Listei de inventar/gestiuni
- Eliberarea medicamentelor pe baza foilor de condica și a rețetelor
- Afisarea și tipărirea pe foaia de condica a orei solicitării și închiderii condiției
- Afisarea orei de solocitare și închidere a condiciilor de antibiotic și a orei eliberării din Farmacie
- Afisarea și tipărirea medcului curant și sefului de secție pe toate condiciile
- Configurarea de gestiuni multiple
- Urmărirea consumurilor de antibiotice/secție/medic și a consumurilor / pacient
- Vizualizare stocuri/produs/gestiune
- Preluarea automată a condiciilor emise din secții
- Administrarea drepturilor utilizatorilor (vizualizare, modificare, ștergere)
- Operarea de către personalul medical a Foi de condica / pacient cu selectarea Foi de observație din aplicația Mecical CM
- Asigurarea interfetei cu HUB OSMR în cadrul proiectului de serializare a medicamentelor pentru verificare și decomisionare
- Asigurarea programului și a dispozitivelor pentru scanarea medicamentelor și decomisionarea acestora
- Asigurarea întocmirii situațiilor solicitate cu încadrare în termenul specificat de DSP, MS, CAS
- Asigurarea consultanței de specialitate și remedierea problemelor în cel mai scurt timp posibil
- Asigurarea unei persoane de contact pentru Farmacie care să răspundă punctual solicitărilor

Generarea următoarelor rapoarte:

- Centralizatoare facturi
- Centralizatoare transferuri
- Centralizator valoric/conturi
- Fișa produs
- Intrări / ieșiri / Stocuri cu lot, termen de valabilitate
- Balanța de gestiune
- Consumuri de medicamente / secții / medici
- Rapoarte specifice solicitate de CAS, DSP, MS, et.. Raportări medicamente / programe de Sanătate

Funcțiuni economico/financiare general valabile***1.Gestiunea Financiar-Contabila*****Principalele funcțiuni ale programului sunt prezentate în continuare:**

- Trebuie să permită Definirea Planului de Conturi în conformitate cu legislația în vigoare și cu regulile de întocmire ale raportărilor către FOREXEBUG



- Trebuie sa fie scalabil pentru adaptarea la potentialele modificari legislative;
- Trebuie sa permita detalierea tranzactiilor contabile in conformitate cu Fisa entitatii publice si cu regulile de intocmire ale raportarilor catre FOREXEBUG
- Trebuie sa permita centralizarea tranzactiilor contabile in conformitate cu prevederile OMF 2021 /17.12.2013 pe cont contabil, cod sector, cod finantare, sursa de finantare, articol bugetar;
- Toate rapoartele financiar-contabile (balante de verificare, note contabile, fise de cont etc.) trebuie sa respecte formatul obligatoriu (format de 40 caractere) impus de prevederile legislative in vigoare prin OMF 2021/17.12.2013
- Aplicatia trebuie sa permita corectii contabile (stornari, contari 'in rosu') pentru sume operate eronat in luni deja declarate ca 'luni inchise'.
- Sa permita realizarea de balante contabile pe orice interval de timp exprimat in zile din anul financiar contabil curent. Sa permita vizualizarea oricaror conturi sau subconturi selectate pe orice perioada de timp specificata de utilizator.
- Rapoartele generate pe ecran sa permita afisate pe ecran scroll inainte si inapoi in documentul afisat
- Sa permita organizarea contabilitatii pe centre de cost si/sau centre de profit.
- Sa permita obtinerea rapoartelor si a listelor atit pentru informatiile istorice (din lunile inchise) fara limitare la anul financiar curent cit si pentru situatiile luni curente si a lunilor viitoare. Cu alte cuvinte este posibila obtinerea unei balante de verificare pentru luna martie a anului curent fara sa fie nevoie de inchiderea exercitiului anterior.
- pentru pastrarea integritatii informatiilor continute in documentele primare programul nu va permite modificarea inregistrarilor contabile generate automat sau preluate dintr-un alt modul; corectia acestora realizandu-se prin modificarea documentului primar care le-a generat, in contextul in care acest lucru mai este posibil, sau prin introducerea unor documente primare de reglare.
- Sa permita generarea automata de inregistrari contabile pornind de la inregistrari contabile existente si algoritmi specifici definiti de utilizator.
- Sa genereze automat inregistrările contabile de inchidere Venituri si Cheltuieli
- trebuie sa permita atașarea fiecărei note contabile (automată sau manuală) a mai multor dimensiuni de analiză (Cod \Sector, Cod Finantare, Sursa de Finantare, Articol Bugetar Etc.) permițând obținerea de rapoarte (fișe de cont, balanțe, etc.) filtrate pe aceste dimensiuni
- trebuie sa permită vizualizarea situatiilor contabile (Fisa Cont, Balanta, Registru Jurnal, Carte Mare),ori de cate ori este necesar si fara a face prelucrari suplimentare;
- Trebuie sa permita exportul datelor pentru Raportare catre ForexeBug, cel putin pentru : Formularul Balanta de deschidere (V47) - anual; Formularul Balanta de verificare (V46)-lunar ;
- Exportul datelor trebuie sa se faca in format xml acceptat pentru import in pdf-ul inteligent pus la dispozitie de catre ANAF si cu specificatiile tehnice ale acestora
- Trebuie sa fie scalabil pentru adaptarea la modificarile legislative ulterioare in formatul impus privind regulile de intocmire ale raportarilor catre FOREXEBUG

2. Gestiunea materialelor, evidenta furnizorilor si a platilor, etc.

Principalele functiuni ale programului sunt prezentate in continuare:

- Trebuie sa permita prelucrarea tuturor Documentelor primare in conformitate cu prevederile OMF 2021 /17.12.2013 pe cod sector, cod finantare, sursa de finantare, articol bugetar;
- Trebuie sa asigure posibilitatea introducerii oricarui tip de flux al documentelor primare pentru achizitia si vanzarea produselor si serviciilor, cu urmarire cantitativ-valorica a produselor si serviciilor ce sunt parte ale acestor fluxuri (CONTRACT-COMANDA-FACTURA);



- Trebuie sa asigure mecanisme de inregistrare a tuturor documentelor primare legate de evidenta furnizorilor;
- Trebuie sa asigure rapoartele specifice evidentei furnizorilor: fisa furnizorului, rapoarte de plati restante, rapoarte de datare pe vechime a facturilor neachitate pe cod sector, cod finantare, sursa de finantare, articol bugetar;
- Trebuie sa asigure mecanisme de inregistrare a tuturor documentelor primare legate de evidenta clientilor;
- Trebuie sa asigure rapoartele specifice evidentei clientilor: fisa clientului, rapoarte de incasari restante, rapoarte de datare pe vechime a facturilor neachitate pe cod sector, cod finantare, sursa de finantare, articol bugetar;
- Trebuie sa asigure mecanisme de inregistrare pentru Incasari si plati in conformitate cu toate extrasele de cont bancar deschise la trezorerie;
- Trebuie sa asigure mecanisme de intocmire automata a OPFV-urilor;
- Trebuie sa asigure evidenta incasarilor si platilor in conformitate cu prevederile OMF 2021 /17.12.2013 pe cont contabil, cod sector, cod finantare, sursa de finantare, articol bugetar;
- Trebuie sa asigure mecanisme de verificare a disponibilului din ALOP pentru toate documentele primare introduse (contracte, comenzi, facturi furnizori, facturi clienti, stocuri etc) pe cod sector, cod finantare, sursa de finantare, articol bugetar;
- Trebuie sa asigure evidenta completa a Stocurilor pe gestiuni, loturi, date de expirare, locatii etc si pe alte elemente definitorii pentru gestiunea specifica a acestora;
- Sa existe posibilitatea de a crea, modifica sau sterge articole precum si de a schimba codul unui articol existent, cu toate implicatiile in fluxul datelor din sistem;
- Sa se poata genera rapid liste de inventar cu existentul scriptic din magazie pentru un control rapid pe teren;
- Sa existe posibilitatea de a urmări data de expirare a articolelor perisabile (medicamente, alimente de exemplu), cu propunerea de iesire din depozit a acelor articole care sunt foarte aproape de data de expirare;
- Aplicatia trebuie sa permita o localizare foarte precisa a articolelor din depozite, in vederea regasirii foarte rapide a articolelor de interes;
- Trebuie sa existe posibilitatea de a defini articole echivalente;
- Vor fi gestionate toate tranzactiile de stoc, cu jurnalizarea datelor de interes si transmiterea informatiilor cantitativ /valorice catre financiar-contabilitate automat;
- Toate documentele justificative pentru tranzactiile din stoc se vor regasi ca documente inregistrate in financiar-contabilitate, fara a mai fi necesara reintroducerea lor de alti utilizatori din sistem;
- Trebuie sa permita scanarea produselor la momentul receptiei in magazia centrala cat si la momentul livrării acestora ;
- Trebuie sa asigure modalitati de intocmire a tuturor tipizatelor standardizate impuse prin lege, specifice gestiunii stocurilor;
- Trebuie sa asigure raportarea detaliata a informatiilor din baza de date sub forma de rapoarte specifice evidentei stocurilor;
- Trebuie sa permita codificarea acestora cu ajutorul codurilor de bare si inventarierea acestora prin mijloace specifice;
- Trebuie sa asigure calculul valoric al iesirilor din stoc in concordanta cu toate metodele de descarcare de stoc impuse de lege;
- Trebuie sa permita inventarierea stocurilor;
- Trebuie sa asigure mecanisme de inregistrare automata in contabilitate a tuturor tranzactiilor contabile rezultate in urma introducerii de documente primare si in conformitate cu prevederile OMF 2021 /17.12.2013 pe cont contabil, cod sector, cod finantare, sursa de finantare, articol bugetar;



- trebuie să integreze compartimentele de Aprovizionare, Financiar, Contabilitate astfel încât utilizatorul să introducă o informație într-un singur loc și aceasta să se propage și în celelalte locuri unde este necesară;
- În caz de necesitate trebuie să permită anularea, stornarea de operații sau documente și actualizarea în timp real a stocurilor;
- Pentru fiecare mișcare de stoc care se operează trebuie să asigure generarea automata de documente și/sau note contabile;
- Să permită operarea materialelor pe BC cu identificarea prețului de descarcare (identificare specifică) și a centrelor de cost și să permită restituirea materialelor consumate cu un alt preț decât cel inițial;
- Să permită definirea unui partener cu funcție și de Client și de Furnizor, pentru urmărirea relației cu partenerul în mod centralizat;
- Să poată fi generată o fișă analitică pentru o anumită perioadă, a fiecărui furnizor și centralizarea acestora într-o balanță analitică a furnizorilor, întocmită distinct, pe tipuri de furnizori (imobilizări, stocuri, servicii etc.);
- trebuie să permită definirea și stocarea oricaror tipuri de informații suplimentare și a istoricului valorilor acestora la nivel de material, gestiune;
- trebuie să permită Facturarea mai multor comenzi către furnizor și parțial din acestea;
- trebuie să permită facturarea mai multor avize de la furnizor și parțial din acestea;
- trebuie să permită urmărirea avizelor nefacturate de la furnizor;
- trebuie să permită gestionarea anexelor contractelor încheiate cu Furnizorii de Materiale prin completarea materialelor, preturilor contractate și condițiilor de livrare;
- Să refacă automat descarcarea de stoc în cazul operării documentelor primare care afectează stocul în mod necronologic;
- Aplicația trebuie să permită generarea automata a Documentelor ALOP- (angajare, lichidare, ordonantare și plată - stabilite de ordinul 1792/2002) în baza documentelor primare înregistrate care pot sta la baza angajării de Buget – Ex: Contract, Comanda, Factura, Plată;
- Programul Informatic prin modulul de gestiune și contabilitate primară trebuie să asigure trasabilitatea sursei de finanțare la nivelul stocului de materiale sanitare și medicamente, astfel încât să se asigure integrarea și transferul automat de informație de la nivelul secțiilor către contabilitate, urmare a consumurilor de materiale sanitare și medicamente înregistrate; Această cerință are ca scop evitarea dublei operări de informații și integrarea fluxurilor informaționale, astfel încât un document, operat într-o structură a spitalului, să nu mai fie reluat pentru înregistrarea în contabilitate;
- Gestionarea furnizorilor de materiale sanitare;
- Posibilitatea vizualizării stocurilor disponibile din aparatul de urgență al fiecărei secții și alocarea medicației din aparat pe pacienți;
- Tipizate & Rapoarte Operationale:
 - Nota internă de recepție;
 - Consumuri de materiale pentru secții sau pentru întreaga unitate;
 - Fișa de magazie;
 - Raport intrări;
 - Situația intrărilor;
 - Bonul de consum;
 - Borderou justificativ;
 - Balanța de verificare cantitativ;
 - Jurnal cumpărări.
- Rapoarte Standard:
 - Stocuri zilnice de materiale (disponibile și/sau expirate);



- Costul materialelor per pacient;
- Urmărirea consumului unui material sanitar;
- Urmărirea consumului tuturor materialelor sanitare;
- Stocuri la data de.
- Asigura raportarea PNS.

3. Gestiunea mijloacelor fixe și calculul amortizării

Principalele funcțiuni ale programului sunt prezentate în continuare:

- Trebuie să permită evidența completă a Mijloacelor Fixe și a Obiectelor de Inventar pe gestiuni, centre de cost și alte elemente definitorii pentru gestiunea specifică a acestora;
- Aceasta componentă va fi în conformitate cu prevederile legislative în vigoare privind amortizarea capitalului imobilizat în active corporale și necorporale;
- Mijloacele fixe vor fi gestionate pe întreaga durată de utilizare, de la achiziționare și punere în funcțiune, până la scoaterea din funcțiune astfel încât utilizatorul să poată afla care este starea mijlocului fix la orice moment sau ce operații s-au efectuat asupra mijlocului fix într-un anumit interval;
- Utilizatorului i se vor oferi opțiunile de gestionare a mijloacelor fixe, intrări, ieșiri, modernizări, scoateri din funcțiune;
- Se vor pune în evidență codurile de clasificare;
- Se vor gestiona lunile de evidență pentru mijloacele fixe;
- Trebuie să asigure modalități de reevaluare a mijloacelor fixe în conformitate cu toate metodele impuse prin lege;
- Trebuie să permită inventarierea mijloacelor fixe;
- Trebuie să asigure raportarea detaliată a informațiilor din baza de date sub formă de rapoarte specifice evidenței mijloacelor fixe ca: Fișa mijlocului fix, Balanța mijloacelor fixe, Registrul mijloacelor fixe etc.;
- Trebuie să permită codificarea acestora cu ajutorul codurilor de bare și inventarierea acestora prin mijloace specifice;
- Trebuie să asigure calculul amortizării în conformitate cu toate metodele de calcul impuse de lege;
- Trebuie să asigure înregistrarea automată în contabilitate a amortizării calculate în conformitate cu prevederile OMF 2021 /17.12.2013 pe cont contabil, cod sector, cod finanțare, sursă de finanțare, articol bugetar;
- Aplicația va permite urmărirea în timp real a mișcării obiectelor de inventar în folosință;
- Aplicația va calcula amortizarea mijloacelor fixe conform prevederilor legislative în vigoare – pe regimurile de amortizare posibile – liniară, accelerată, degresivă 1, degresivă 2;
- Programul trebuie să permită listarea următoarelor situații: Registrul numerelor de Inventar, Fișa Mijloc Fix, Proces Verbal de Recepție Provizorie, Lista de Inventariere, Situația Mijloacelor Fixe la Data, Centralizator Amortizări calculate la Data, Centralizatorul valorii de inventar la data, Amortizări efectuate/planificate în an, Balanța mijloacelor fixe în perioadă, Istoric Mijloace Fixe, Mijloace fixe intrate/ieșite în perioadă;
- Modulul trebuie să acopere toate schimbările logistice, de valoare, de modalitate de amortizare a imobilizărilor, precum și caracteristicile tehnice, de localizare și alocare contabilă;
- Programul trebuie să permită efectuarea de modificări de structură, creșteri / diminuări de valoare, de locație centru de cost pentru fiecare mijloc fix în parte;
- Programul trebuie să permită stocarea oricăror informații suplimentare atașate unui mijloc fix stabilite pe tipuri de informații suplimentare și cu gestionarea istoricului modificărilor valorilor informațiilor suplimentare;

- Programul trebuie să permită amortizare forțată a unui mijloc fix;
- Programul trebuie să aibă mecanisme de multiplicare a unui mijloc fix operat cu toate informațiile mijlocului fix de la care se face multiplicarea;
- Programul Informatic prin modulul de gestiune a mijloacelor fixe trebuie să asigure calculul valorilor de amortizat și a diferentelor rezultate din reevaluare și/sau suplimentare de valoare a valorilor de inventar a Mijloacelor Fixe prin cele 2 Metode – la valoare brută sau netă – și din mai multe Surse de Finanțare, precum și evidențierea/calculul și contabilizarea amortizărilor pe toate sursele de finanțare ale Mijlocului Fix;
- Programul Informatic prin modulul de gestiune a mijloacelor fixe trebuie să asigure posibilitățile de înregistrare a unui Mijloc Fix (punerea în funcțiune și gestiunea amortizărilor) din mai multe surse de Finanțare, cu evidențierea valorilor de Inventar și calcul/contabilizare a valorii de amortizare pentru toate sursele de finanțare ale acestuia;

4. Gestiunea Bugetelor – Executie Bugetara

Principalele funcțiuni ale Programului sunt prezentate în continuare:

- Trebuie să asigure evidența obligatorie specifică ALOP (angajare, lichidare, ordonantare, plată) în conformitate cu prevederile OMF 2021 /17.12.2013 pe cont contabil, cod sector, cod finanțare, sursa de finanțare, articol bugetar;
- Trebuie să asigure controlul automat al creditelor bugetare aprobate (Bugete) și/sau angajamentelor la momentul de operare a documentelor primare (lichidărilor), prin verificarea automată a acestora și avertizarea utilizatorului în context de depășire a disponibilului alocat pentru fiecare sursă de finanțare și articolul bugetar de la nivelul pozițiilor documentului de achiziție (Factura); Această cerință are ca scop evitarea dublei operări de informații și integrarea fluxurilor informaționale, astfel încât un document operat într-o structură a spitalului să nu mai fie reluat pentru înregistrarea în contabilitate;
- Trebuie să permită Declarația Bugetelor anuale pe SF și AB și a Rectificărilor Bugetare, pentru bugetele de cheltuieli și venituri, pe toate elementele impuse de lege cod sector, cod finanțare, sursa de finanțare, articol bugetar;
- Trebuie să asigure introducerea tuturor documentelor pentru evidența activității specifice ALOP în conformitate cu prevederile legislative în vigoare (PAC, Angajamente bugetare, Angajamente legale, Ordonanțări);
- Trebuie să asigure controlul automat al creditelor bugetare aprobate (Buget) la momentul de angajare, prin verificarea disponibilului și avertizarea utilizatorului în context de depășire, precum și generarea automată a documentelor A.L.O.P. – Propunere / Angajare la momentul de salvare documente primare operate;
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) și contabilitate primară trebuie să asigure angajarea Bugetului (inclusiv generare automată de Propunere de Angajare și Angajament) la momente diferite; Ex: – la momentul de Contractare, la momentul de Comandă, La momentul de primire Factura (Lichidare);
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) și contabilitate primară trebuie să asigure Ordonanțarea la Plată a Lichidărilor (Ex:Facturilor), anterior înregistrării platilor, ținând cont de reglementările legislative privind asigurarea corespondenței între articolele bugetare de la nivel de cont de trezorerie și articolele bugetare ale pozițiilor din lichidare, cu generare automată, pentru tipărire, a OP-urilor (prin interfatarea cu aplicație OP/FV a MF);
- Programul Informatic prin modulul de urmărire bugete și execuție bugetară (A.L.O.P.) și contabilitate primară trebuie să asigure generarea automată a Platilor în baza Ordonanțărilor



anterior efectuate; Aceasta cerințe este importanta pentru asigurarea automatizarii procesului de culegere date si evitarea dublei operari de informatii;

- Trebuie sa asigure modalitati de intocmire a tuturor tipizatelor standardizate impuse prin lege specifice ALOP – Propunere, Angajament, Ordonantare;
- Toate rapoartele specifice ALOP trebuie sa respecte formatul obligatoriu impus de prevederile legislative in vigoare prin OMF 2021/17.12.2013 ;
- Sa asigure generarea Inregistrarilor contabile de la nivelul Documentelor ALOP (Buget, Propunere, Angajament, Lichidare, Ordonantare, Plata) pentru evidenta analitica a datelor privind inregistrările conturilor contabile specifice evidentei contabile bugetare Conturile 8066- Credite bugetare aprobate si 8067 –Angajamente bugetare;
- Sa furnizeze informatii în orice moment si pentru fiecare subdiviziune a bugetului aprobat pentru exercitiul bugetar curent cu privire la creditele bugetare consumate prin angajare si prin comparatie sa se determine creditele bugetare disponibile care pot fi angajate în viitor;
- Sa furnizeze informatii în orice moment si pentru fiecare subdiviziune a bugetului aprobat pentru exercitiul bugetar curent cu privire la angajamentele legale anuale sau multianuale aprobate de ordonatorul de credite;
- Sa asigure evidenta si sa urmareasca legaturile dintre inregistrările introduse in sistem conform fluxului de documente specific evidentei ALOP;
- Sa asigure rapoarte care reflecta in orice perioada a exercitiului financiar analizat care este istoricul tranzactiilor desfasurate in perioada de analiza;
- Sa asigure rapoarte care reflecta tranzactiile introduse in perioadele din exercitiile financiare anterioare;

5.Gestiunea procedurilor de Achizitii Publice

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- Trebuie sa asigure gestionarea unui flux complet de urmarire a procedurilor de achizitie, pornind de la centralizarea referatelor de necesitate, intocmirea planului anual de achizitii (in baza referatelor de necesitate), derularea procedurilor de achizitie (in baza planului de achizitii) , incheierea acordurilor cadru (in baza procedurilor de achizitie) si urmarirea executiei acestora (contractare, achizitie, etc.);
- Trebuie sa permita Gestionarea si Centralizarea Referatelor de Necesitate si a modalitatilor de executie a acestora in ceea ce priveste trasabilitatea cantitatilor pe Fluxul de Achizitie – Cantitati in Plan, Cantitati in Procedura, Cantitati in Acord, Cantitati Aprovizionate;
- Trebuie sa permita Gestionarea si Centralizarea Ofertelor intocmite pe baza Referatelor de necesitate si a modalitatii de executie a acestora in ceea ce priveste trasabilitatea cantitatilor pe Fluxul de Achizitie, cu urmarirea cantitativ valorica a acestora;
- Trebuie sa permita Gestionarea si Centralizarea Acordurilor cadru si a modalitatii de executie a acestora in ceea ce priveste trasabilitatea cantitatilor pe Fluxul de Achizitie – cu urmarirea cantitativ valorica a acestora, pana la intocmirea Contractului.
 - Intocmirea referatelor de necesitate direct din programul informatic
 - Posibilitatea intocmirii P.A.A.P.-ului direct in programul pe baza referatelor introduse.
 - Intocmirea nomenclatorului de material si produse pe baza de cod material (codarea materialelor) si utilizare acestora in baza codului si nu a descrierilor.
 - Intocmirea unui centralizator in program, caruia sa i se atribuie cantitati minime si generarea automata de referat in momentul in care stocul a ajuns la aceste cantitati minime.
 - Un Material sau Produs sa fie creat o singura data, urmand ca la folosirea acestuia in contract sa permita alegerea sursei de finantare multipla

- Incarcarea in program a diverselor documentelor in format PDF, aferente unui anumit contract penttu a fi vizibile tuturor serviciilor. (acte aditionale, garantii, etc.)
- Programul sa nu permita emiterea de contracte cu legatura la Acord Cadru daca cantitatile din acesta au fost epuizate sau cu valabilitate depasita.
- Programul sa nu permita emiterea de comenzi cu legatura la Contract daca cantitatile din acesta au fost epuizate sau termenul depasit.
- Sa ofere posibilitatea transmiterii comenzilor direct din program catre adresele de email deja introduse ale furnizorilor.In urma transmiterii sa fie vizibila o confirmare a transmiterii acesteia realizand in acest fel evidenta si controlul acestora la orice moment.
- Sa existe un raport centralizat pentru o anumita perioada privind evidenta tuturor contractelor emise/achizitii directe realizate.
- Sa asigure un raport privind cantitatile disponibile in acordul cadru, contracte in functie de cantitatea comandata vs contractata.

6. Evidenta personal si calcul salarii

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

Acest program trebuie sa permita:

- Introducerea datelor complete ale angajatilor:
 - de identificare a persoanei respective (nume, prenume, CNP, adresa, etc),
 - privitoare la starea angajatului in cadrul societatii comerciale (contract de munca, norma, salariul de incadrare, functie),
 - privitoare la deducerile personale si suplimentare (pentru persoanele aflate in intretinerea angajatului),
 - altele (optional: pregatirea scolara si profesionala, acte de identificare, evidenta militara, stare medicala, conturi bancare, etc.);
- Operarea pontajelor de catre personalul Spitalului intr-o interfata Web, pontaj zilnic si transferul acestui on-line in Salarizare;
- Generarea si gestionarea unor nomenclatoare care sa cuprinda informatii necesare unei functionari corecte si eficiente a unei aplicatii pentru evidenta personal si salarizare (nomenclatoare de functii, meserii, locuri de munca, locuri de plata, studii, cursuri, limbi straine, case de asigurari de sanatate, beneficiari de retineri, etc.);
- Calculul complet al salariului, trecand prin toate etapele acestei operatii: calcul avans, concedii de odihna si medicale, pontaje, sporuri , retineri datorate de angajat catre stat sau catre societate si calcul lichidare;
- Adaptarea la cerintele si nevoile unei societati comerciale, indiferent de domeniul de activitate, acesta fiind posibila prin parametrii de configurare a calcului salariului;
- Generarea statelor de salarizare si a fluturasilor pentru fiecare angajat in parte;
- Generarea centralizatoarelor de salarii;
- Generarea tuturor situatiilor lunare in format electronic si pe hartie;
- Generarea situatiilor pe care spitalul le inainteaza institutiilor statului (situatii CAS, CASS, Somaj, Fise Fiscale, etc), in conformitate cu prevederile in vigoare;
- Modulul trebuie să permită gestionarea și evidența pregătirii profesionale a angajaților inclusiv specializări, școli terminate și medii obținute;
- Modulul trebuie să permită evidența evaluărilor periodice a personalului pe baza criteriilor criterii stabilite intern (prezența, încredere, discernământ etc.) ;
- Modulul trebuie să asigure securitatea și protecția informațiilor salariale;



- Modulul trebuie să permită gestionarea integrată a tuturor informațiilor de interes referitoare la angajați;
- Modulul trebuie să gestioneze grilele de salarizare și să permită evidențierea taxelor, impozitelor, primelor, avansurilor, sporurilor, reținerilor, deducerilor, etc.;
- Modulul trebuie să permită calculul diferențiat al salariilor pentru diverse tipuri de contracte individuale de muncă;
- Modulul trebuie să ofere, de asemenea, și următoarele: - date privind modul de calcul al salariului (orele de lucru, zilele de concediu medical și de odihnă); - date privind modul de calcul a contribuțiilor de asigurări sociale de stat și sănătate; - date privind modul de calcul a contribuției la fondul de șomaj; - date privind sporurile aplicate; - modul de calcul al sporurilor aplicate; - date privind orele suplimentare, absențe, învoiri, concedii fără plată, concedii de studii, concediu suplimentar, suspendări; - înregistrarea și modificarea deducerilor; - date privind vechimea în muncă; - înregistrarea reținerilor salariale și modul de calcul al acestora; - înregistrarea avansurilor salariale; - înregistrarea primelor salariale; - înregistrarea concediilor medicale;
- Modulul trebuie să permită menținerea istoricului privind activitatea salariaților și a beneficiilor materiale primite;
- Modulul să permită inițializarea automată la începutul fiecărei luni a pontajului zilnic al fiecărui salariat conform normei zilnice a acestuia, urmând ca ulterior să se modifice în pontaj doar excepțiile (concedii, delegații, absențe, învoiri, etc.);
- Programul Informatic prin modulul de Resurse Umane și Salarizare trebuie să asigure raportarea automată (fără prelucrări suplimentare) către Revisal, conform modificărilor și actualizărilor de Informații de la nivelul aplicației, astfel încât să se elimine dubla operare de date;

Funcțiuni Comune

1. Prescriere Reteta Electronica

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- Prescriere rețeta online cu semnatura electronică a medicului;
- Programul trebuie să pună la dispoziție posibilitatea înregistrării unei plaje de serii și numere de rețeta în regim online;
- Seriile și numerele rețetelor să se poată prelua direct ("on-line") din program, pe baza de cerere (format electronic);
- Să se printeze noul tipizat de rețeta cu număr de înregistrare al rețetei în baza de date SIUI;
- Rețetele electronice online să fie însoțite de un formular tipărit ce va conține un cod de bare 2D;
- După validarea rețetelor, acestea să se transmită printr-o sincronizare automată în programul SIUI;
- Totodată raportările din programul informatic folosit să permită:
 - Colectarea și clasificarea datelor necesare, conform nomenclatoarelor SIUI;
 - Gestionarea informațiilor și a confidențialității pacienților;
 - Posibilitatea import personalizare (Conform contractului cu CAS).
- Posibilitatea realizării rapoartelor personalizate specifice clientului;
- Să permită prescrierea și a rețetelor offline precum și online cu semnatura spitalului;
- Să asigure căutarea medicamentelor în funcție de 3 categorii:
 - după lista de compensari;
 - după substanța activă;
 - după denumirea medicamentului;

- Sa se completeze diagnosticul si tipul de diagnostic (cronic, acut sau subacut);
- Sa ofere functionalitatea de obtinere a CIDului (Codul de Identificare al asiguratilor din SIUI), valoare generata de CNPul pacientului introdus in sistem pentru identificarea starii de asigurat;
- Sa permita duplicarea retetei electronice online pentru fiecare pacient in parte;
- Sa permita anulara retetei electronice, in cazul in care o reteta validata este gresita, completand totodata "Motiv anulare";
- Sa ofere posibilitatea ca medicamentele sa poata fi prescrise atat pe substanta activa cat si pe denumire comerciala;
- In cazul prescriptiei electronice online, datele sa fie transmise in sistem spre validare in timp real;
- Pentru validarea retetelor prescrise de medici acestia vor completa in aplicatie datele necesare, iar aceasta sa transmita catre sistemul central datele raportate;
- In urma validarii sa fie afisate medicului mesaje de avertizare cu privire la corectitudinea datelor din punct de vedere al respectarii normelor cu privire la retetele compensate si gratuite.
- Raportarea online pe baza semnaturilor electronice ale medicilor sa se realizeze prin utilizarea unui certificat digital calificat.

2. Dosar Medical Pacient

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- Asigura posibilitatea centralizarii tuturor informatiilor medicale despre un pacient in cadrul institutiei;
- Permite vizualizarea tuturor episoadelor de internare ale unui pacient ordonate cronologic, in detaliu, in acelasi loc;
- Permite vizualizarea tuturor vizitelor in cabinetele de specialitate ale unui pacient ordonate cronologic, in detaliu, in acelasi loc;
- Permite vizualizarea tuturor seturilor de investigatii de laborator ale unui pacient ordonate cronologic, in detaliu, in acelasi loc;
- Permite urmarirea in evolutie a valorilor anumitor investigatii de laborator ale unui pacient, cronologic, cu marcarea valorilor anormale;
- Permite vizualizarea tuturor retetelor eliberate unui pacient, ordonate cronologic, in detaliu, in acelasi loc;
- Este accesibila spre vizualizare tuturor cadrelor medicale din cadrul institutiei.

3. Statistica si Raportari (SIUI, DRG)

Principalele caracteristici functionale solicitate ale programului:

- Asistenta tehnica Raportari:
 - Furnizarea informatiilor referitoare la modalitatile de verificare a datelor introduse;
 - Asistenta tehnica privind corectarea greselilor de utilizare prin interventii in interfata;
 - Asistenta tehnica privind corectarea greselilor prin interventii in baza de date;
 - Asistenta tehnica privind corectarea greselilor de utilizare prin interventii in baza de date.
- Extragerea de date medicale compatibile cu formatul raportarilor programului Informatic Unic Integrat;
- Exportul direct in formatul cerut de CNAS (SIUI);



- Sa ofere un set bogat de rapoarte medicale si statistice;
- Sa ofere un generator de rapoarte;
- Sa ofere un configurator de rapoarte foarte flexibil. Fiecare utilizator isi poate defini si configura functionalitatea si modul de vizualizare a rapoartelor;
- Fiecare raport sa dispuna de diverse modalitati de parametrizare, in functie de tipul acestuia.
- **Rapoarte statistice standard:**
 - Foaie de miscare;
 - Foaie de alimentatie;
 - Supliment foaie de miscare;
 - Supliment foaie de alimentatie;
 - Centralizator lunar sectii;
 - Centralizator perioada spital;
 - Centralizator zile spitalizare sectii;
 - Cauze de boala/ centralizator diagnostice pe grupe de varsta;
 - Centralizator interventii/proceduri pe grupe de varsta;
 - Centralizator analize pe grupe de varsta;
 - Raport scor OMEGA;
 - Emitere BULK decont cheltuieli intr-o perioada;
 - Pacienti internati dupa criteriu si tip internare;
 - Externati dupa judet;
 - Durata terapie intensiva;
 - Rapoarte statistice UPU;
 - Decontari CNAS spitalizare continua;
 - Decontari CNAS spitalizare de zi;
 - Servicii SIUI efectuate;
 - Fundamentare costuri spitalizare de zi;
 - Calcul ICM;
 - Calcul ICM Pacienti/medici;
 - Indicatori : Rata utilizare pat, Concordanta diagnostice, DMS, etc.;
 - Pacienti programari la internare;
 - Pacienti programati la operatie;
 - Registru internari;
 - Registru externari;
 - Internati/grupe de varsta;
 - Rapoarte ANMCS (Lista protocoale, UPU, Sectii, etc);
 - Anexa 1a si 1b Critic ATI;
 - Concordanta diagnostice 24/48/72 ore;
 - Consultatii CPU/Camera de Garda;
 - Consultatii pe cabinete;
 - Decedati la 24/48/72 ore de la interventia chirurgicala principala;
 - Internati+Afalati femei/barbati;
 - Raport infectii nosocomiale;
 - Valori consumuri/medic/pacient, etc.
- **Raportari specifice:**
 - DRG – spitalizare continua si de zi;
 - SIUI:
 - Importul online si offline al personalizarilor:
 - Import online nomenclatoare servicii
 - Import online nomenclator retete

- Import online tarife servicii
- Import online medici si sectii
- Import online conventii concedii medicale
- Raportarea online : DRG, cronic, paleativ, acut, zi, dializa, sanatorii, concedii medicale, cu pastrarea fisierelor de raportare,
- Tiparirea anexelor specifice drg, cronic, paliativ, acut, zi, dializa, sanatorii,
- Preluarea online a rezultatelor raportarii,
- Raportarea offline specifice drg, cronic, paleativ, acut, zi, dializa, sanatorii,
- Preluarea online a decontului de la CAS,
- Preluarea online a fisierului feedback cu valorile relative.
- Operarea facturii electronice;
- Transferul datelor medicale in dosarul electronic de sanatate (DES);
- Indicatori de acreditate (lista de verificare ANMCS);
- Indicatori conform Metodologiei de calcul al indicatorilor de performanta ai managementului spitalului (Rata de utilizare a paturilor, durata medie de spitalizare, etc.).

CERINTE PRIVIND SECURITATEA SISTEMULUI

Programul informatic trebuie să fie protejat împotriva încercărilor deliberate sau accidentale de acces neautorizat la datele pe care acestea le înmagazinează. Programul trebuie să permită următoarele facilități:

- Generarea de parole și facilități de administrare
- Asigurarea securității tuturor interfețelor programul informatic, prevenind accesul utilizatorilor neautorizați la sistem
- Se vor furniza funcționalități de administrare care să permită oferirea sau revocarea drepturilor de acces, sau accesul la informații pe bază de parolă.
- Asigura o prelucrare tranzactionala
- Mesajele de eroare să fie explicite, și obligatoriu în limba română;
- Sistemul de raportare standard să permită selecții și opțiuni multiple, flexibilitate pentru realizarea acestora, posibilitatea configurării listelor la nivel de ecran si posibilitatea de vizualizare (print preview) înainte de tipărire;
- Aplicația trebuie să prevadă funcții de securitate la nivele diferite (soluții de avarie, recuperări de incidente, salvări periodice) utilizator, meniuri, funcționalități sistem și organizație;
- Accesul utilizatorilor la modulele aplicației să se facă pe baza de roluri, să se asigure confidențialitate, securitatea informațiilor și monitorizarea accesului printr-un sistem de drepturi si parole de acces;
- Aplicația să fie flexibilă, să alerteze utilizatorii la apariția de evenimente neobișnuite (introducerea de date eronate sau neverosimile, operații greșite sau să nu permită efectuarea de operații atunci când nu sunt îndeplinite toate condițiile necesare);
- Aplicația să fie performantă să permită manipularea unui volum mare de date și să asigure securitatea acestora;
- Să se respecte în totalitate cerințele legale privind arhivarea tuturor documentelor și situațiilor medicale rezultate din prelucrarea automatizată a documentelor medicale primare;
- Responsabilitatea asupra integrității bazei de date și a administrării serverului pe care va rula programul de gestiune al spitalului cade in sarcina ofertantului, acesta avand obligatia ca în cazul deteriorării bazei de date să efectueze restaurarea acesteia in cel mult 24h.

CERINTE PRIVIND FLEXIBILITATEA SISTEMULUI



- scalabilitatea și flexibilitatea să permită extinderea și modificarea structurii organizatorice a utilizatorilor;
- Programul să prezinte un grad mare de parametrizare care să permită modificări rapide și facile în aplicație;
- să fie complet configurabil și capabil să facă față necesităților unui număr crescând de utilizatori.

Prin activitatea de intretinere si extindere,programul trebuie sa-si pastreze sau sa-si imbunatateasca caracteristicile de a suporta/asigura/facilita:

- modulele enumerate anterior*
- posibilitatea de extindere care sa cuprinda atat partea medicala cat si cea administrativa*
- suport tehnic prin toate mijloacele electronice: telefon, fax, internet, e-mail.*
- actualizarea legislativa cu respectarea standardelor si normelor in vigoare*
- adaptabilitatea in realizarea de noi rapoarte si statistici.*

Conditii speciale:

Executantul trebuie:

- sa acorde asistenta tehnica cu personalul tehnic propriu conform normelor de calitate si instructiunile tehnice .

Modul	DESCRIERE
Activitati prestate in cadrul Serviciilor de mentenanta pentru Programul Informatic Integrat	Gestiune baza de date: • Monitorizarea si recuperarea aplicatiilor pe sistemele de productie (backup automat si restore); • Activitati de optimizare – activitati cu scopul imbunatatirii performantei aplicatiei; • Activitati de monitorizare a parametrilor de functionare . • Aplicarea de update-uri de securitate. Suport Tehnic : • Preluare mesaj din partea clientului; medii de transmitere: telefon, e-mail, ticketing; • Consultanta privind introducerea de date; • Rezolvare bug-uri aplicatie; • Activitati de training pentru configurare (asistenta la popularea de nomenclatoare, etc.) Asistenta tehnica Raportari: • Furnizarea informatiilor referitoare la modalitatile de verificare a datelor introduse; • Asistenta tehnica privind corectarea greselilor de utilizare prin indicatii in privinta lucrului cu interfetele de raportare; • Asistenta tehnica in vederea raportarii datelor medicale catre SNSPMS; • Asistenta tehnica in vederea raportarii datelor medicale catre SIUI Instruire utilizatori: • Scolarizarea personalului operator in utilizarea noilor optiuni si facilitati implementate datorita modificarilor legislative operate in sistem. Monitorizarea si imbunatatirea performantelor programului :

Modul	DESCRIERE
	- Modificarea parametrilor interni ai produsului software pentru optimizarea diverselor regimuri de functionare sau la cererea spitalului (de ex. timpi de expirare a sesiunii, diversele actiuni automate efectuate de produsul software, activari si dezactivari ale diferitelor functionalitati) Actualizari legislative - Modificarea Programului Informatic Integrat in conformitate cu modificarile legislative. Activitatea de mentenanta - pentru Programul informatic integrat vor fi prestate activitati de mentenanta conform contractului.

SERVICII SOLICITATE

Pe parcursul utilizării aplicației, ofertantul trebuie să fie capabil să asigure următoarele servicii:

- Instruirea utilizatorilor privind:
 - functionarea aplicatiilor oferate
 - update-uri aparute ca urmare a modificarilor legislative
- Asistența la distanță (de tip helpdesk), pentru diagnoza și rezolvarea problemelor apărute în utilizare.
- Asistență on-site. Acest serviciu trebuie să poată fi furnizat de către ofertant pentru toate modulele oferate, prin intermediul experților săi, direct la sediul clientului, daca utilizand celelalte modalitati de asistenta tehnica la distanta nu s-a putut rezolva problema semnalata.
- Asigurarea functionarii corespunzatoare a programului oferit se va realiza prin activitati desfasurate la sediul autoritatii contractante (daca este necesar) sau online, prin conexiune remote.
 - Timpul de raspuns la solicitarile privind functionarea necorespunzatoare a aplicatiei (solicitari critice: Softul nu poate fi utilizat și are implicații profunde asupra mediului de activitate) este de maxim 4 ore.
 - Pentru solicitarile care nu afecteaza direct functionarea aplicatiei (solicitari majore sau minore), timpul de raspuns, interventie și rezolvare se va specifica in functie tipul si gravitatea solicitarii.
- Să dispună de personal calificat/certificat și să ofere suport prin persoane cu experiență în domeniu (software, hardware etc.);
- Să asigure modificările apărute ca urmare a schimbărilor legislative pe perioada de existenta a unui contract de asistenta tehnica..
- Să efectueze activitățile de instalare și configurare a aplicației la sediul Beneficiarului;
- Sa asigure instruirea personalului care va exploata aplicația in conformitate cu cerințele legale, furnizand si documentatia de utilizare a programului;
- Sa asigure asistenta pentru intervenții în baza contractului;
- Sa ofere suport tehnic si mentenanta in perioada de inchiriere

Structura Functionala acoperita de modulele programului integrat

- SPITAL (UPU-CPU / Birou Internari-Externari/ Sectii Clinice / ATI / Bloc Operator/ Statistica, etc.)



- FARMACIE CIRCUIT INCHIS
- AMBULATORIU DE SPECIALITATE
- LABORATOR DE INVESTIGAȚII MEDICALE
- MAGAZIE / APROVIZIONARE
- ACHIZITII
- RUNOS
- FINANCIAR – CONTABILITATE
- BUGETE
- MANAGEMENT

Toate specificațiile din caietul de sarcini referitoare la mărci, tehnologii de fabricație, brevete, etc., care fac trimitere la un anumit producător se vor citi cu specificația „sau echivalent”.

Ofertanții vor prezenta oferta tehnică în corespondență cu caietul de sarcini.

Propunerea tehnică va fi prezentată în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini.

Propunerea tehnică va fi prezentată astfel încât să se asigure posibilitatea verificării corespondenței propunerii tehnice cu cerințele tehnice minime prevăzute în Caietul de sarcini.

Aceasta va cuprinde toate caracteristicile care definesc produsul oferit și va fi semnată de către persoane împuternicite de operatorul economic.

3.4.2. Disponibilitate

Nu este cazul.

3.5. Extensibilitate/Modernizare

Nu este cazul.

3.5.1. Garanție

Se oferă garanție pe toată durata închirierii, prin aceasta înțelegându-se că orice anomalie de funcționare va fi remediată pe cheltuiala sa în termen de maxim 10 zile, exceptând disfuncționalitățile critice ce duc la inoperabilitate în program, caz în care termenul maxim este de 2 zile.

3.5.2. Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

Termenul de instalare/implementare este de maxim 3 zile calendaristice.

Contractantul este responsabil pentru instalarea în termenul agreat al programelor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

3.5.3. Operațiuni cu titlu accesoriu, dacă este cazul

3.5.3.1. Instalare și testare

Programele vor fi instalate, configurate și aduse în parametrii solicitați, la sediul achizitorului indicat în actualul Caiet de sarcini.

3.5.3.2. Instruirea personalului pentru utilizare

Vor fi instruiți toți angajații care vor opera în Programul informatic în cel mult 3 zile de la instalarea pe toate terminalele.

3.5.3.3. Mentenanță preventivă în perioada de garanție

Nu este cazul.

**3.5.3.4. Menținerea corectivă în perioada post-garanție, după caz**

Nu este cazul.

3.5.3.5. Suport tehnic

Pe toată durata contractului.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității contractante unde se poate semnaliza orice problemă/defecțiune care necesită suportul tehnic al Contractantului în gestionarea unui incident, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde la solicitările Autorității contractante și va remedia orice problemă/defecțiune conform celor specificate în prezentul caiet.

3.5.3.6. Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției

Nu este cazul.

3.5.4. Mediul în care este operat produsul

Nu este cazul.

3.5.5. Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea

Instalarea programelor se va face la cererea Autorității contractante la sediul central și la sediile secundare pe toate terminalele autorității contractante conform cerințelor beneficiarului.

3.6. Atribuțiile și responsabilitățile Părților

a) Contractantul are obligația de a instala, testa și a asigura funcționarea programelor în locațiile indicate de Autoritatea contractantă.

b) Autoritate contractantă are obligația de a plăti prețul Contractului în conformitate cu specificațiile Caietului de Sarcini și a contractului încheiat între părți.

4. Documentații ce trebuie furnizate Autorității contractante în legătură cu produsul

La instalare se vor oferi și manuale de utilizare pentru aplicație.

5. Recepția serviciilor

În urma finalizării instalării se va semna un Proces verbal.

6. Modalități și condiții de plată

Contractantul va emite factura lunar pentru utilizarea de către achizitor a programului informatic (cu titlu de chirie).

Plata se va efectua prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Contractantului, în baza facturii transmise de Contractant, primită și acceptată de Autoritatea contractantă.

Plata se va face în maxim 60 de zile de la emiterea facturii de către Contractant.

7. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Prestatorul și subcontractanții acestuia (dacă este cazul) au obligația de a respecta pe parcursul executării contractului de achiziție publică reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În



acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la: Ministerul Muncii și Justiției Sociale (<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/>) și Ministerul Mediului (<http://www.mmediu.ro/>).

Pe perioada derulării contractului, contractantul se obligă să asigure și să respecte toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte acte normative în vigoare în acest domeniu. Contractantul este unicul răspunzător pentru orice accident, daună și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului contractului.

8. Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul

- Managementul contractului și execuția sarcinilor specifice derulării acestuia, după semnarea de ambele părți, se află în răspunderea Compartimentelor de specialitate ale SCJUARAD.
- Autoritatea Contractantă va asigura accesul prestatorului în sediile specificate în prezentul Caiet de Sarcini, în timpul orelor de program, pentru efectuarea operațiunilor necesare livrării, instalării, testării și remedierii disfuncționalităților ori de câte ori va fi necesar pentru fiecare activitate din contract.
- Comunicarea dintre echipa de management a contractului din partea Autorității Contractante și echipa prestatorului se va face, după caz, prin e-mail, întâlniri de lucru și adrese oficiale;
- Monitorizarea activităților desfășurate de prestatorul se va face de către responsabilul de proiect prin urmărirea executării acestora conform cu cerințele prezentului Caiet de sarcini.
- Prestatorul trebuie să desemneze cel puțin un specialist, responsabil pentru îndeplinirea obligațiilor;
- Prestatorul și autoritatea contractantă își vor comunica un număr de telefon, respectiv o adresă de e-mail la care reprezentanții autorizați să transmită informații sau solicitări pentru buna desfășurare a contractului;
- Reprezentantul Autorității contractante se va asigura că problemele raportate sunt înregistrate și rezolvate. Evoluția unei probleme raportate va fi urmărită până la închidere;
- Prestatorul să respecte termenele stabilite și să asigure rezolvarea tuturor problemelor apărute, fără a produce alte disfuncționalități.
- Autoritatea Contractantă și prestatorul au în responsabilitate respectarea dispozițiilor legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană și LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a acestui Regulament.

9. Criteriul de atribuire:

Având în vedere faptul ca valoarea estimata a contractului nu depaseste pragul de 1.000.557 lei, s-a apreciat ca este oportun ca identificarea din ofertele declarate admisibile a ofertelor castigatoare sa se faca in baza criteriului de atribuire „pretul cel mai scazut”.

Director medical
Dr. Timis Lenuta Valeriuța

Analist programator
Inf. Popoviciu Claudiu

Sef Serviciu Financiar
Ec. Farout Nicoleta