



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚA ARAD

ROMÂNIA - 310037 - ARAD - STR. ANDREI KÁROLY, NR.2-4
TEL.: (+0040 357 407 200; (+0040 357 220 000; FAX: (+0040 357 407 211



**Aprobat
Manager,
Ec. Ionescu Florina**

CAIET DE SARCINI

Servicii de pază

**Codul CPV : Obiect principal: 79713000- 5 Servicii de pază
Obiect secundar: 32323500-8 Sistem video de supraveghere
: 31625300- Sisteme de alarmă antiefracție**

Cap. 1. CONSIDERAȚII GENERALE

1.1 Paza si protectia sunt activitati desfasurate prin forte si mijloace specifice, in scopul asigurarii sigurantei obiectivelor, bunurilor si valorilor impotriva oricaror actiuni ilicite care lezeaza dreptul de proprietate, existenta materiala a acestora, precum si a protejarii persoanelor impotriva oricaror acte ostile care le pot periclita viata, integritatea fizica sau sanatatea.

1.2 .Activitățile prestate vor fi desfășurate cu respectarea prevederilor următoarelor acte normative : Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și Norma juridica aplicabila H.G. nr. 301/2012.

Un sistem de paza bine organizat trebuie sa cuprinda instalatii si mijloace de securitate care sa asigure nevoile de protectie a obiectivului, bunurilor si valorilor cum ar fi :

- **Sisteme de protejare prin echipamente fizice** : seif, gratii si retele metalice.
- **Sisteme electronice** : sisteme de alarmare, de control acces, de supraveghere video, sistem de detectoare de fum in caz de incendiu etc.
- **Sisteme umane** : personal de paza calificat si autorizat, in posturi fixe, mobile si echipaje auto de patrulare si interventie.

1.3. Paza obiectivelor care fac obiectul contractului urmeaza sa se realizeze cu societati comerciale specializate si autorizate pentru prestarea de servicii de paza si monitorizare, pe baza planurilor de paza in care se stabilesc in mod detaliat :

- mijloacele tehnice de paza
- consemnul posturilor
- legatura si cooperarea cu alte organe cu atributii in domeniul pazei.
- regulile de acces potrivit reglementarilor interne

1.4. Prezentul caiet de sarcini se refera la conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca ofertantii specializati si detinatori ai licentei de functionare si cu personal atestat in domeniul pazei.

Cap. 2. STRUCTURA SISTEMULUI DE PAZĂ

2.1. Sistemul de paza al obiectivelor aflate in proprietatea Spitalului Clinic Judetean de Urgenta ARAD este conceput sa functioneze in mai multe locatii, ceea ce presupune mai multe obiective, dupa cum urmeaza:

- 1. Post de pază nr. 1** - poarta de acces nr. 1 – post de pază permanent, acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 2. Post de paza nr.2** - poarta de acces nr.2 - post de paza permanent, acoperit de 4 agenti de paza; 744ore /luna;
- 3. Post de pază nr. 3** – post de pază permanent - acces scari spital (sediu central P+6) ; acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 4. Post de paza nr.4** - post de paza permanent – acces UPU; 744ore/luna.
- 5. Post de pază nr.5,** Pediatrie II – post de pază permanent, acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 6. Post de paza nr. 6** – post permanent de supraveghere video, dispecerat,acoperit de 4 persoane;744ore/luna.
- 7. Post de paza nr. 7** – post de paza mobil permanent – acoperit de 4agenti de paza 744 ore/luna,în incinta sediului central din strada Andrenyi Karoli nr.2-4.

Toate cele 7 posturi sunt in locatia sediului central din strada Andrenyi Karoli nr.2-4.

- 8. Post de pază nr. 8 – Piata Mihai Viteazul nr.7-8** – post de pază permanent acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 9. Post de pază nr. 9 - Strada T Vladimirescu**– post de pază permanent, acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 10. Post de pază nr. 10 - Piata Mihai Viteazul nr10** – post de pază permanent acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 11. Post de pază nr. 11 - Str.Episcopiei nr.5** – Spitalul Matern- post de pază permanent acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.`
- 12. Post de pază nr. 12 - Sectia TBC Str. Stephan Ludwig Roth nr.2** - post de pază permanent acoperit de 4 agenti de paza; 744ore/lună.
- 13. Post de pază nr. 13 - Sectia Boli Infectioase Adulti,str.Cicio Pop,nr.13** - post de pază permanent , acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 14. Post de paza nr.14 - Sectie Psihiatrie,str. Octavian Goga,nr. 17** - - post de pază permanent , acoperit de 4 agenți de pază : 744 ore/lună.
- 15. Post de pază nr. 15 - Secția clinică Îngrijiri paleative – Ghioroc** - post de pază permanent, acoperit de 4 agenti de paza; 744ore/lună.
- 16. Post de pază nr. 16** -poarta de acces nr. 1 - post de pază permanent, acoperit de 4 agenti de paza; 744ore/lună, la **Spitalul de campanie în pavilionul "Expo Arad Internațional"**situat în municipiul Arad, calea Aurel Vlaicu.
- 17. Post de pază nr. 17** -poarta de acces nr. 2 - post de pază permanent, acoperit de 4 agenti de paza; 744ore/lună, la **Spitalul de campanie în pavilionul "Expo Arad Internațional"**situat în municipiul Arad, calea Aurel Vlaicu.

18. Post de coordonator paza cu 8ore/zi, 248ore/luna.

De retinut ca s-a luat in calcul nr. maxim de ore, adica calculul fiind pentru luni cu 31de zile. Numarul maxim total **intr-o luna** este de **12.896** ore, iar numarul total de ore pentru 6 luni este de **77.376** ore.

Serviciile lunare se vor incadra in valoare de **206.336,00 lei (fara TVA);** adica **un tarif orar de 16 lei/ ora / agent (faraTVA);** pentru 6 luni valoare va fii de **1.238.016,00 lei(faraTVA).**

Tariful orar se poate indexa odata cu modificarea salarului minim pe Economie.

Valoarea totala a contractului (6 luni) va cuprinde pe langa serviciile de paza si urmatoare servicii:

- **Mentenanța sistemului de supraveghere video.**
- **Mentenanța monitorizare camere video.**
- **Mentenanța sistemului de alarmare antiefracție.**
- **Monitorizarea sistemului de alarmă si intervenție echipei mobile în situații deosebite.**

Cap. 3 CANTITĂȚILE DE SERVICII

3.1. Pentru asigurarea pazei la obiectivul : Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad achiziția se efectuează pentru 18 posturi de pază, după cum urmează :

- 17 posturi permanente de 24 ore/zi;
- 1 post de 8ore

3.2. Sisteme de supraveghere de alarma antiefracție exisitent la Compartiment Ingrijiri Paleative Ghioroc si la Sediul central-Caseria SCJUArad.

3.3.Monitorizare video / audio pentru toate obiectivele Spitalului Clinic Judetean de Urgenta ARAD, dupa cum urmeaza:

- *25 camere video la Sediul central(Str.Andreny Karoly2-4);*
- *4 camera video Piata M.Viteazul nr. 7-8;*
- *3 camere video Piata M. Viteazul nr.10 (Dermatologie, Oncologie);*
- *2 camere video str. Tudor Vladimirescu nr.1 (ORL;Oftalmologie;);*
- *13 camere video Sectiile TBC ;*
- *3 camera video Spitalul matern;*
- *1 camera video Sec.Boli Infectioase Adulti;*
- *5 camera video Sec.Psihiatrie*
- *2 camere video Comp.Ingijiri Paleative Ghioroc*

3.4 Firma are obligația de a asigura mentenanța tuturor camerelor video/ audio din toate locațiile SCJU Arad, pe cheltuiala proprie cu posibilitate de inregistrare a filmarilor precum și consultanță pentru identificarea soluțiilor optime privind paza și protecția obiectivelor.

3.5 Sistem de alarma cu butoane de panica ;sunt instalate in 5 Secti cu riscuri mari (UPU;NPI;PSIHIATRIE;MATERN;BIA-HIV).Sistemul(marca Paradox SP400) este pus la dispozitia firmei de paza de catre SCJUArad, firma de paza sa asigure monitorizarea si sa intervina in caz de urgent in 2-5minute. Firma de paza va intocmi raporturi lunare pentu sistemul de panica.

3.6 Se va utilize un “Sistem de control rond”,dupa un program impus.Se va intocmi raport lunar pentru acesta.

Cap. 4. MODALITĂȚI DE PRESTARE A SERVICIILOR DE PAZĂ

Pentru fiecare dintre locatiile precizate în prezentul caiet de sarcini operatorii economici isi vor dimensiona resursele astfel incat sa asigure satisfacerea cerintelor exprimate la Cap. 3, iar în functie de dinamica posturilor vor realiza permanent acoperirea necesarului de paza.

Accesul salariaților spitalului este permis numai pe la punctele de control-acces, care respectă circuitele funcționale ale spitalului, pe baza legitimației de serviciu, a ecusonului sau a cardului de acces.

Accesul în spital al vizitatorilor conform OMS nr. 1284/2012, este permis în intervalul orar 15:00 – 20:00 și în zilele de sâmbătă și duminică între orele 10-20;

a) accesul se face în baza documentului de identitate și înscrierii în registrul special al vizitatorilor;

b) accesul se permite numai persoanelor cu ținută decentă;

c) accesul se permite numai prin intrarea și în locurile și spațiile special afectate vizitatorilor de către conducerea spitalului;

d) accesul se permite numai în grup de maximum 2 persoane pentru un pacient, iar restul aparținătorilor vor aștepta într-o zonă bine delimitată, dacă spațiul spitalului o permite;

e) pe toată perioada prezenței în incinta spitalului, vizitatorii trebuie să poarte la vedere ecusonul care îi atestă această calitate.

f) accesul copiilor sub 14 ani, ca vizitatori este interzis la toate locațiile, indiferent de programul de vizită.

g) dacă conducerea spitalului stabilește o perioadă de carantină, epidemie conform autorităților de sănătate publică județene, în această perioadă se limitează sau se interzice, după caz, accesul vizitatorilor în spital.

Pentru urgențele medico-chirurgicale ale pacienților, accesul acestora în spital este permanent.

În afara programului prevăzut pentru vizitarea bolnavilor, accesul în spital se face numai pe baza " biletului de liber acces în secția ...", eliberat de medicul curant și vizat de șeful de secție sau de medicul de gardă.

În intervalul orar 8:00 – 15:00 și 20:00-08:00, au acces, însoțitori cu bilet de internare, sau aparținători cu "bilet de liber acces".

După ora 20:00, șeful de obiectiv/tură va efectua un control în incinta unității, pentru a se asigura că aparținătorii au părăsit spitalul, excepție făcând aparținătorii care au bilet de liber acces cu mențiunea " permanent".

Este interzis cu desăvârșire accesul persoanelor străine în spital în zonele cu risc : ATI, bloc operator, bloc nașteri, secțiile nou – născuți, sterilizare centralizată, laboratoare, depozite de deșeuri medicale periculoase, stație de oxigen, precum și în orice altă zonă stabilită de conducerea spitalului.

Excepție de la prevederile anterioare fac cazurile speciale aprobate de șefii de secție.

La ieșirea din spital, persoanele care însoțesc minori sunt legitimate, pentru a se stabili calitatea pe care o au în raport cu minorul : reprezentant legal, gradul de rudenie și legitimitatea părăsirii spitalului de către copil. Pentru locația din str. Episcopiei nr.5, Spitalul Matern, agentul de paza are obligația verificării documentelor de externare ale mamei și ale nou-născutului. De asemenea este interzisă parasierea spitalului în perioada internării, a femeilor gravide și a lauzelor cu excepția celor care posedă bilet de voie, eliberat de medicul curant și vizat de medicul de șef de secție.

Încăperile în care nu au acces persoanele străine au la intrare anunțuri de avertizare în acest sens.

Pe durata vizitelor, personalul medico-sanitar ia toate măsurile necesare pentru respectarea cu strictețe a interdicțiilor de acces, a regulilor de acces și circulație în spital, precum și a normelor de conduită civilizată.

În cazul apariției oricăror nereguli, personalul medico-sanitar sesizează de urgență serviciul de pază.

Dacă conducerea spitalului stabilește o perioadă de carantină, conform dispozițiilor direcției de sănătate publică județene, în această perioadă se limitează sau se interzice, după caz, accesul vizitatorilor în spital.

Accesul în ambulatoriu al pacienților, însoțiți sau nu, este permis în funcție de programul ambulatoriului, cu bilet de trimitere parafat de către medicii specialiști, medici de familie din exteriorul spitalului, medicii din ambulatoriu sau din spital, ori este permis pacienților cu afecțiuni care, după confirmarea diagnosticului, le permit prezentarea direct la medicul de specialitate din ambulatoriul de specialitate, pe bază scrisorii medicale.

Accesul salariaților unor firme prestatoare de servicii și lucrări în spital este permis numai pe bază de tabel nominal, document de identitate, întocmit de Biroul Administrativ.

Reprezentanții mass-mediei pot filma în spitale numai în spațiile pentru care conducerea și-a exprimat acordul în mod explicit, iar interviuarea pacienților sau filmarea acestora se poate face numai în condițiile legii.

Managerul de Spital desemnează un purtător de cuvânt al instituției, care îi însoțește pe reprezentanții mass-mediei, pe durata prezenței acestora în incinta spitalului.

Accesul în spital al altor categorii de persoane, precum echipe de control din cadrul Ministerului Sănătății sau din cadrul instituțiilor aflate în subordinea sa, medici în schimb de experiență, medici rezidenți, studenți etc., se face pe baza legitimației de serviciu.

Accesul persoanelor care au asupra lor aparate de filmat, de fotografiat sau de înregistrat se face numai cu aprobarea managerului Spitalului.

Este interzis accesul în Spital al persoanelor care au asupra lor armament, munitii, substanțe toxice, stupefiante, explozive ori alte instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității.

Fac excepție de la prevederile anterioare persoanele care se află în timpul executării misiunilor de intervenție, de protecție a demnitarilor români sau străini ori a personalităților sau care asigură paza persoanelor internate, private de libertate.

Accesul autovehiculelor se reglementează de Director Gest. Patrim. și Achiziții Publice împreună cu Serviciul Tehnic- administrativ, urmărindu-se asigurarea evidenței intrărilor și ieșirilor în Registrul de evidență a accesului autovehiculelor.

Autovehiculele serviciului de ambulanță, autovehiculele personale sau alte vehicule care transportă persoane care necesită îngrijiri de urgență ori persoane care nu se pot deplasa au acces permanent în Spital.

La morga Spitalului accesul se face numai în timpul programului de lucru și cu notificare prealabilă, comunicată serviciului de pază.

Se permite accesul autovehiculelor furnizorului de produse, servicii și lucrări în unitatea sanitară, cu respectarea următoarelor condiții :

a) numai în timpul programului de lucru și numai pe poarta de acces stabilită de conducerea spitalului;

b) în situațiile de urgență, numai cu acordul conducerii spitalului sau al locutorului delegat de acesta;

c) pe baza legitimației de serviciu, a documentului de identitate și a confirmării șefilor de serviciu sau ai departamentului solicitant.

În cazuri excepționale, când este pusă în pericol integritatea patrimoniului unității și sănătatea persoanelor din incinta unității, se va interveni cu echipajele de intervenție rapidă (crescător în funcție de situația din teren), ale firmei, în maximum 2-5 minute, din momentul comunicării incidentului către dispeceratul firmei care asigură paza. În acest sens ofertanții vor face dovada că dețin dispecerat propriu de intervenție rapidă, echipa de intervenție proprie, echipa tehnică proprie pentru a putea asigura mentenanța sistemului de supraveghere video și a sistemului de alarmare antiefracție.

Achizitorul își rezervă dreptul ca maxim de două ori într-o lună să solicite prezentarea echipajelor de intervenție rapidă ale firmei în vederea testării capacității de răspuns a acestora.

Măsurile prevăzute anterior vor fi cuprinse în planul de pază propriu al Spitalului și în fișele de post ale persoanelor implicate în realizarea acestora, afișate la avizier și aduse la cunoștință întregului personal al spitalului.

În timpul serviciului, personalul de pază poartă uniformă adecvată, ecuson de identitate cu numele și prenumele, precum și cu denumirea firmei.

Agenții de securitate trebuie să fie instruiți ca în eventualitatea procedurii unor calamități naturale sau incendii, să acționeze alături de personalul beneficiarului pentru protecția persoanelor și bunurilor aflate în perimetrul obiectivului păzit.

Ofertanții trebuie să dispună de serviciu privat de pompieri, cu personal calificat cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor sau contract cu o firmă în subcontractare.

Ofertanții trebuie să facă dovada existenței a cel puțin unui contract pe ultimii 3 ani în unități sanitare.

Referitor la modalitățile de prestare a serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției ofertantul trebuie să respecte următoarele :

- sistemul de alarmă împotriva efracției trebuie să asigure comunicarea între sistemul de alarmare și dispeceratul de monitorizare cu care este conectat, cu respectarea tuturor prevederilor legale cu privire la această activitate.
- dispeceratul urmărește în permanentă (24h/24h) starea de funcționare a sistemului de alarmă cu butoane de panică, precum și a sistemului antiefracție din locațiile conectate la el.
- echipamentele dispeceratului vor realiza confirmarea tehnică a timpului de sosire a agenților la obiectiv pentru determinarea exactă a duratei de intervenție la evenimentul înregistrat.

Ofertanții trebuie să dispună de un sistem adecvat de comunicare cu echipamentele specializate astfel încât să permită intervenția promptă și eficientă a acestora, precum și un echipament de îmbrăcăminte corespunzător adecvat care se poartă numai în timpul executării serviciului, ecuson de identificare cu numele și prenumele precum și cu denumirea spitalului.

Persoana nominalizată pentru coordonarea activității de pază va avea următoarele atribuții :

- gestionează, conduce și controlează, exclusiv pentru obiectivele Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad activitatea de pază și modul de executare a serviciului de către personalul societății prestatoare.

- informeaza in mod obligatoriu conducerea achizitorului si, dupa caz, organele de politie, despre eventualele evenimente privind activitatea de paza si sa tina o evidenta a acestora.
- coordoneaza programul de pregatire profesionala specifica pentru personalul de paza din obiectivele spitalului.

Ofertantii sunt deplin responsabili pentru prestarea serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata sunt raspunzatori, atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului propriu folosit pe toata durata contractului.

Instruirea periodica a personalului de paza revine ofertantilor, precum si raspunderea care se deduce din nerespectarea prevederilor legale.

Prestatorul va respecta sanctiunile aplicate in urma controalelor organelor abilitate, in situatia in care prestatorul este sanctionat in mod repetat, achizitorul va denunta unilateral contractul.

In situatiile sustragerilor de bunuri din obiectivul pazit si in urma cercetarilor efectuate de organele de politie, daca se constata vinovatia agentilor de paza, prejudiciul va fi recuperat de la prestator.

Personalul de pază are obligația de a intervenii, ori de cate ori situația impune la solicitarea personalului medical pentru aplanarea conflictelor, in special in locurile cu grad sporit de pericolozitate.

CAP. 5. DOCUMENTELE SPECIFICE – necesare executării și evidenței serviciului de pază :

Documentele specifice necesare in vederea executarii si evidentei serviciului de paza sunt :

- a) registrul buletinul posturilor ;
- b) registrul de procese – verbale pentru predarea – primirea serviciului, folosit la fiecare post de paza;
- c) registrul de evident a acces persoane;
- d) registrul de evident a acces autovehicule;
- e) registrul de control;
- f) registrul de evenimente;

Documentele folosite în serviciul de pază, se numerează și se înregistrează la secretariatul unității păzite.

Prestatorul va ține o legătură permanentă cu beneficiarul privind modul de desfășurare a activității de pază, evidențierea neregulilor ce apar în îndeplinirea obligațiilor contractuale și va face dacă este cazul, propuneri necesare de creșterea eficienței activității de pază.

Prestatorul de servicii garanteaza pastrarea secretului profesional referitor la activitatea desfasurata.

Documentul Analiza de risc la securitate fizica este solicitat prin caietul de sarcini ofertantului, care are obligatia de a suporta costurile acestuia, nu si intocmirea acestuia. Intocmirea analizei de risc la securitate fizica se face cu respectarea stricta a prevederilor legale art.2, al (3) din Normele metodologice de aplicare a Legii nr.333/2003 si Instructiuni MAI nr. 9 din 01.02.2013.

După semnarea contractului, autoritatea contractantă in colaborare cu prestatorul vor elabore planul de pază, care va fi supus avizării de către Inspectoratul de Poliție.

Oferta tehnica si cea financiara vor fi redactate intocmai cu cerintele specificate in cuprinsul prezentului caiet de sarcini si in fisa de date a achizitiei.

Serviciul Tehnic - Administrativ

Ing. Mohorea Dorin



Întocmit

Ec. Costea Gheorghe

